



ประกาศสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ

เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของผู้ขอรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน
หลักเกณฑ์ทั่วไปสำหรับการรับรองมาตรฐานผลิตผลหรือผลิตภัณฑ์สินค้าเกษตร

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๑ (๑) ของประกาศคณะกรรมการมาตรฐานสินค้าเกษตร
เรื่อง กำหนดคุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามของผู้ขอรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน
ลงวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยประกาศคณะกรรมการมาตรฐานสินค้าเกษตร เรื่อง
กำหนดคุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามของผู้ขอรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน (ฉบับที่ ๒)
ลงวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ เลขานุการสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ จึงกำหนด
หลักเกณฑ์และเงื่อนไขของผู้ขอรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน หลักเกณฑ์ทั่วไปสำหรับ
การรับรองมาตรฐานผลิตผลหรือผลิตภัณฑ์สินค้าเกษตรไว้ ตามรายละเอียดแนบท้ายประกาศนี้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๐๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๙

(นางสาวจุฑาเดือน ศตะนาวิน)

เลขาธิการ

สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ

ภาคผนวก ก หลักเกณฑ์ทั่วไปสำหรับการรับรองมาตรฐานผลิตผลหรือผลิตภัณฑ์สินค้าเกษตร (General Certification Scheme for Agricultural Products)

บทนำ

หลักเกณฑ์ทั่วไปสำหรับการรับรองผลิตผลหรือผลิตภัณฑ์สินค้าเกษตรมีไว้สำหรับผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานนำไปใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการรับรองผลิตผลหรือผลิตภัณฑ์สินค้าเกษตรตามมาตรฐานสินค้าเกษตร (มกษ.) เพื่อให้ผลิตผลหรือผลิตภัณฑ์สินค้าเกษตรมีคุณภาพ ความปลอดภัยเป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐานสินค้าเกษตร (มกษ.) โดยหลักเกณฑ์ฉบับนี้ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อกำหนดทั่วไปสำหรับผู้ขอการรับรอง/ผู้ได้รับการรับรองผลิตผลหรือผลิตภัณฑ์

กำหนดรายละเอียดและคุณสมบัติ สิทธิและหน้าที่ของผู้ขอการรับรองในการยื่นคำขอการรับรองมาตรฐานผลิตผลหรือผลิตภัณฑ์สินค้าเกษตร

ส่วนที่ 2 กระบวนการในการรับรอง

กำหนดรายละเอียดเกณฑ์ที่ใช้ในการรับรอง ขั้นตอนการรับรอง การชักตัวอย่างเพื่อการวิเคราะห์ การลงโทษ และการใช้เครื่องหมาย

ส่วนที่ 3 ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน

กำหนดรายละเอียดคุณสมบัติ และข้อกำหนดในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ตรวจประเมิน การลงโทษผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน

การจัดทำหลักเกณฑ์ทั่วไปสำหรับการรับรองมาตรฐานผลิตผลหรือผลิตภัณฑ์สินค้าเกษตร (General Certification Scheme for Agricultural Products) ที่กำหนดขึ้นมีความสอดคล้องตามมาตรฐาน ISO/IEC 17065 (Conformity assessment - Requirements for bodies certifying products, processes and services) มาตรฐาน ISO/IEC 17067 (Conformity assessment - Fundamentals of product certification and guidelines for product certification schemes) มาตรฐาน ISO/IEC 17007 (Conformity assessment - Guidance for drafting normative documents suitable for use for conformity assessment) สำหรับการรับรองโดยหลักเกณฑ์ฉบับนี้ได้ผ่านการพิจารณาจากผู้มีความรู้และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการรับรองมาตรฐาน ก่อนเริ่มการให้บริการตรวจสอบออกใบรับรอง

ขอบข่ายและการจัดทำหลักเกณฑ์ทั่วไปสำหรับการรับรองมาตรฐานผลิตผลหรือผลิตภัณฑ์สินค้าเกษตร

หลักเกณฑ์ทั่วไปสำหรับการรับรองผลิตผลหรือผลิตภัณฑ์สินค้าเกษตรเล่มนี้ กำหนดขึ้นเพื่อให้ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานนำไปใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการตรวจรับรองผลิตผลหรือผลิตภัณฑ์สินค้าเกษตร โดยพิจารณาใช้ร่วมกับมาตรฐานสินค้าเกษตร (มกษ.) ของผลิตผลหรือผลิตภัณฑ์นั้นๆ นอกจากนี้ การตรวจรับรองผลิตผลหรือผลิตภัณฑ์สินค้าเกษตรแต่ละชนิดมีความแตกต่างกัน สำนักงานจึงได้กำหนดหลักเกณฑ์เฉพาะสำหรับการรับรองผลิตผลหรือผลิตภัณฑ์สินค้าเกษตรในรายสินค้า (Specific Certification Scheme for Agricultural Products) เพื่อให้ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานสามารถใช้การตรวจสอบรับรองสินค้าแต่ละชนิด และเอกสารที่เกี่ยวข้องที่สำนักงานกำหนดขึ้น โดยผู้ขอการรับรองต้องขอรับการรับรองจากผู้ประกอบการตรวจสอบ

มาตรฐานทั้งของเอกชน และภาครัฐ ที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงาน โดยเงื่อนไขสำคัญในการออกใบอนุญาตคือ ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานต้องได้รับการรับรองระบบงานภายใต้มาตรฐานระบบคุณภาพ ISO/IEC 17065 กล่าวคือ ต้องปฏิบัติตามระบบบริหารคุณภาพ และมีความเป็นกลาง โปร่งใส และมีบุคลากรที่มีความสามารถ ทั้งนี้ หน่วยงานของรัฐซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตรวจสอบและรับรองมาตรฐานตามกฎหมายจะได้รับการยกเว้นตามบทบัญญัติ (หมวด 4 และหมวด 5) ที่เกี่ยวข้องกับผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน ตามมาตรา 4 ของพระราชบัญญัติ มาตรฐานสินค้าเกษตร พ.ศ.2551

นิยาม

1. **มาตรฐานสินค้าเกษตร (มกษ.) (Thai Agricultural Standard : TAS)** หมายถึง มาตรฐานสินค้าเกษตรที่ประกาศโดยกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เพื่อแสดงถึงคุณภาพ ความปลอดภัยทางเคมี ชีวภาพ กายภาพ ความปลอดภัยด้านสุขอนามัยหรือสุขอนามัยพืชหรือลักษณะอื่นที่เกี่ยวข้อง
2. **สำนักงาน** หมายถึง สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ (มกอช.)
3. **หน่วยรับรองระบบงาน (Accreditation Body, AB)** หมายถึง หน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้การรับรองความสามารถให้แก่ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานด้านสินค้าเกษตรและอาหาร
4. **ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน (Certification Body, CB)** หมายถึง หน่วยงานที่ทำหน้าที่ตรวจประเมินและออกใบรับรองแก่ผู้ผลิต ผู้นำเข้า หรือผู้ส่งออกตามมาตรฐานสินค้าเกษตร (มกษ.) ซึ่งต้องได้รับการรับรองความสามารถจากหน่วยรับรองระบบงาน
5. **ผู้ผลิต** หมายถึง ผู้ที่ทำการกสิกรรม การประมง การปศุสัตว์ หรือการป่าไม้ เพื่อการค้า หรือผู้นำสินค้าเกษตรมาบรรจุหีบห่อ แปรรูป หรือกระทำด้วยวิธีการใดๆ
6. **ผู้ขอการรับรอง** หมายถึง ผู้ผลิต ผู้นำเข้า หรือผู้ส่งออกผลิตผลหรือผลิตภัณฑ์สินค้าเกษตร ที่ขอการรับรองจากผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน
7. **ผู้ได้รับการรับรอง** หมายถึง ผู้ผลิต ผู้นำเข้า หรือผู้ส่งออกผลิตผลหรือผลิตภัณฑ์สินค้าเกษตร ที่ได้รับการรับรองจากผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน
8. **ผู้ตรวจประเมิน** หมายถึง บุคคล และ/หรือ คณะบุคคลของผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน ที่ทำการตรวจประเมินตามมาตรฐานสินค้าเกษตร (มกษ.)
9. **คณะทบทวน** หมายถึง บุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ทำหน้าที่พิจารณาทบทวนและอนุมัติผลการตรวจประเมินรับรอง
10. **ผลิตผล** หมายถึง ผลที่เกิดจากการทำกสิกรรม การประมง การปศุสัตว์ การป่าไม้ รวมถึงผลพลอยได้ โดยยังไม่ผ่านกระบวนการแปรรูป
11. **ผลิตภัณฑ์** หมายถึง ผลที่เกิดจากการทำกสิกรรม การประมง การปศุสัตว์ การป่าไม้ รวมถึงผลพลอยได้ โดยมีการผ่านกระบวนการแปรรูป
12. **ขอบข่ายการรับรอง (Scope)** หมายถึง ประเภทของผลิตผลหรือผลิตภัณฑ์ตามมาตรฐานสินค้าเกษตร ที่ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานให้การรับรองแก่ผู้ผลิต ผู้นำเข้า หรือผู้ส่งออกตามมาตรฐานสินค้าเกษตร (มกษ.)

13. เครื่องหมายรับรอง (Certification Mark) หมายถึง เครื่องหมายรับรองมาตรฐานสำหรับผู้ผลิต ผู้นำเข้า ผู้ส่งออก ที่ได้รับการรับรองจากผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติ มาตรฐานสินค้าเกษตร พ.ศ. 2551

14. รายการตรวจ หมายถึงข้อกำหนดที่ระบุในมาตรฐานสินค้าเกษตร (มกษ.) เพื่อใช้ในการตรวจรับรอง ผลิตผลหรือผลิตภัณฑ์ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐาน ซึ่งจะต้องครอบคลุมทุกข้อกำหนด และมีแนว ทางการตัดสินใจเป็นไปตามเกณฑ์กำหนด

ส่วนที่ 1 ข้อกำหนดทั่วไปสำหรับผู้ขอการรับรอง/ผู้ได้รับการรับรอง

1.1 ข้อกำหนดสำหรับผู้ขอการรับรอง/ผู้ได้รับการรับรอง

1.1.1 ผู้ขอการรับรอง/ผู้ได้รับการรับรอง

1.1.1.1 สิทธิและหน้าที่

ก) ผู้ขอการรับรอง ต้องยื่นคำขอการรับรองกับผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานโดยกระบวนการยื่นคำขอจะต้องเสร็จสิ้นก่อนการตรวจประเมิน หรือการตรวจประเมินครั้งแรก

ข) ผู้ขอการรับรองจะต้องยอมรับในแผนการตรวจที่ตกลงร่วมกันระหว่างผู้ขอการรับรองและผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานรวมทั้งหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และข้อตกลงที่ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานกำหนด

ค) ผู้ขอการรับรอง ที่ได้รับการรับรองต้องเป็นผู้รับผิดชอบผลิตผลหรือผลิตภัณฑ์สินค้าเกษตรให้ได้ตามมาตรฐานสินค้าเกษตร (มกษ.) และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องตามขอบข่ายที่ได้รับการรับรอง

ง) ผู้ขอการรับรอง ที่ได้รับการลงโทษจากหน่วยรับรองเดิม จะไม่สามารถเปลี่ยนไปขอการรับรองจากผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานใหม่จนกว่าผู้ขอการรับรองจะได้ทำการแก้ไขข้อบกพร่องอย่างครบถ้วนต่อผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานที่ต้องการยกเลิกสัญญาเสียก่อน หรือจนกว่าช่วงเวลาของการลงโทษสิ้นสุดลง

จ) ผู้ขอการรับรองสามารถเปลี่ยนจากผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานหนึ่งไปยังผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานอื่นได้ ในกรณีที่ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานเก่าถูกยกเลิกการรับรองระบบงานจากหน่วยรับรองระบบงาน เช่น ถูกบังคับด้วยการลงโทษ ล้มละลาย หรือสาเหตุอื่นๆ ยกเว้นผู้ขอการรับรองยังอยู่ในระหว่างการถูกลงโทษจากผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน

ฉ) ผู้ขอการรับรอง สามารถขอยกเลิกการรับรองกับผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานได้ หากไม่ได้อยู่ในระหว่างการถูกลงโทษ จากผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน

ช) เมื่อผู้ขอการรับรอง ต้องการขอรับการรับรองจากผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานอื่น ผู้ขอการรับรองต้องปฏิบัติตามดังนี้

1) ให้ข้อมูลกับผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานที่ผู้ขอการรับรองประสงค์ขอการรับรองใหม่ เช่น ข้อมูลการลงโทษ รายละเอียดการลงโทษ เป็นต้น

2) ยินยอมให้ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานเดิมส่งข้อมูล เรื่องความไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดและการลงโทษ รวมทั้งเรื่องที่เกี่ยวข้องไปยังผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานที่ประสงค์ขอการรับรองใหม่

3) ในกรณีที่ผู้ขอการรับรอง เปลี่ยนผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานหนึ่งไปยังอีกผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานหนึ่ง ผู้ขอการรับรอง ควรแจ้งให้ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานทราบ กรณีมีการพักใช้ การเพิกถอน ที่เคยถูกดำเนินการจากผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานเดิม

ซ) ผู้ได้รับการรับรอง ต้องสัญญาว่าจะดำเนินการตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของเกณฑ์ที่ใช้ในการรับรองมาตรฐานสินค้าเกษตร (มกษ.) และตามที่ระบุไว้ในเอกสารที่กำหนดโดยผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน

ฌ) ผู้ได้รับการรับรองกับผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานแล้วต้องรับผิดชอบในการแจ้งข้อมูลสำคัญที่มีการเปลี่ยนแปลงที่อาจมีผลกระทบต่อผลิตผลหรือผลิตภัณฑ์ต่อผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน และ

ไม่ทำการกระจายสินค้าจนกว่าจะได้รับการตรวจรับรองจากผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานโดยข้อมูลดังกล่าวที่ต้องดำเนินการแจ้งมีดังต่อไปนี้

- 1) วิธีการผลิตและเครื่องมือ เครื่องจักรที่ใช้ในการผลิต
- 2) สถานที่ผลิต
- 3) สถานที่เก็บผลิตผลหรือผลิตภัณฑ์

ญ) ผู้ได้รับการรับรอง สามารถเปลี่ยนผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานในขณะที่ยังไม่สิ้นสุดระยะเวลาการรับรองจากผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานเดิมได้ การเปลี่ยนผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานจะเปลี่ยนได้ก็ต่อเมื่อได้รับหลักฐานการแจ้งยกเลิกจากผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานเดิมเท่านั้น

1.2 การยื่นคำขอการรับรองมาตรฐานผลิตผลหรือผลิตภัณฑ์

1.2.1 ข้อมูลของผู้ขอการรับรอง

ผู้ขอการรับรอง ที่ต้องการขอการรับรองมาตรฐานสินค้าเกษตร (มกษ.) จากผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานต้องแจ้งข้อมูลต่างๆ ให้กับผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานทราบ ประกอบด้วย

1.2.1.1 ข้อมูลทั่วไป

- ก) ชื่อบริษัท /ชื่อผู้ผลิต /ชื่อผู้นำเข้า/ ชื่อผู้ส่งออก
- ข) สำเนาบัตรประชาชน หรือสำเนาหนังสือรับรองนิติบุคคลที่ลงนามโดยผู้มีอำนาจ
- ค) ชื่อผู้ติดต่อ
- ง) ที่อยู่สำหรับการติดต่อที่เป็นปัจจุบัน หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์
- จ) หมายเลขอื่นๆ สำหรับการบ่งชี้ผู้ผลิต (เช่น หมายเลขประจำตัวประชาชน และเลขประจำตัวผู้เสียภาษี เป็นต้น)

1.2.1.2 ข้อมูลรายละเอียดผลิตผลหรือผลิตภัณฑ์ ข้อมูลประกอบด้วย

- ก) ชนิดของผลิตผลหรือผลิตภัณฑ์
- ข) มาตรฐานที่ต้องการรับรอง
- ค) ที่ตั้งของสถานที่ผลิต ระบุแหล่งผลิตตลอดเส้นทางการผลิต เช่น แหล่งปลูก ฟาร์ม

โรงงานคัดบรรจุ โรงฆ่าสัตว์

- ง) สถานที่เก็บสินค้า สถานที่จำหน่ายสินค้าเกษตร

- จ) ในกรณีที่สินค้าเกษตรที่ขอรับการรับรองมีการระบุในเอกสารที่เกี่ยวกับหลักเกณฑ์

เฉพาะสำหรับการรับรองมาตรฐานผลิตผลหรือผลิตภัณฑ์สินค้าเกษตรรายสินค้าว่าต้องผ่านการรับรองมาตรฐานการปฏิบัติทางการเกษตรที่ดี หรือมาตรฐานการปฏิบัติที่ดี ให้ผู้ขอรับการรับรองแสดงหลักฐานดังกล่าวต่อหน่วยรับรอง

1.2.2 ขั้นตอนการยื่นคำขอของผู้ขอการรับรอง

1.2.2.1 ผู้ขอการรับรอง ยื่นคำขอเพื่อขอการรับรองต่อผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน พร้อมหลักฐานและเอกสารต่างๆ ที่เป็นปัจจุบัน ตามแบบคำขอรับการรับรองที่ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานกำหนด ซึ่งต้องสอดคล้องตามที่ พระราชบัญญัติมาตรฐานสินค้าเกษตร พ.ศ. 2551

1.2.2.2 ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานพิจารณาคำขอและรายละเอียดต่างๆ ของผู้ขอการรับรอง หากมีรายละเอียดที่จำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไข ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานต้องแจ้งให้ผู้ขอการรับรอง ที่ยื่นคำขอทราบเพื่อปรับปรุงแก้ไข

ส่วนที่ 2 กระบวนการในการรับรอง

2.1 กระบวนการในการรับรองมาตรฐาน ผลผลิต ผลิตภัณฑ์สินค้าเกษตร

2.1.1 เกณฑ์ที่ใช้ในการรับรอง

พิจารณาตามเกณฑ์มาตรฐานสินค้าเกษตร (มกษ.) ที่ตรวจรับรองในแต่ละผลผลิตหรือผลิตภัณฑ์ สำหรับรายการตรวจประเมินในแต่ละขอบข่ายสินค้าเกษตร เช่น พืช ปศุสัตว์ และประมง ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานอาจกำหนดขึ้นตามความเหมาะสมโดยร่วมกับภาคผนวกหลักเกณฑ์การรับรองผลผลิตหรือผลิตภัณฑ์สินค้าเกษตรในรายสินค้า (Specific Certification Scheme for Agricultural Products) และหลักเกณฑ์เพิ่มเติมตามที่สำนักงานกำหนด

2.1.2 ขั้นตอนการรับรอง

2.1.2.1 การตรวจประเมินครั้งแรก

- ก) เมื่อผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานได้รับคำขอแล้วจะดำเนินการดังนี้
- 1) กำหนดวันที่ตรวจประเมิน และแต่งตั้งผู้ตรวจประเมินที่มีความสามารถเหมาะสม และไม่มีส่วนได้ส่วนเสียกับผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน/ ผู้ขอการรับรอง เพื่อทำหน้าที่ตรวจประเมิน
 - 2) ดำเนินการนัดหมายผู้ประกอบการรับรอง เพื่อตรวจประเมิน
 - 3) ดำเนินการตรวจประเมิน
 - 4) นำเสนอคณะทบทวนเพื่อพิจารณาตัดสินใจการรับรอง
 - 5) เมื่อคณะทบทวนอนุมัติให้การรับรองแล้ว ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานออกใบรับรองให้ โดยมีผลตั้งแต่วันที่คณะทบทวนอนุมัติให้การรับรอง ใบรับรองมีอายุไม่เกิน 3 ปี และไม่สามารถโอนใบรับรองให้แก่ผู้อื่นได้

2.1.2.2 การตรวจติดตามประจำปี (กรณีที่ใช้ใบรับรองมีอายุมากกว่า 1 ปี)

- ก) ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานต้องนัดหมายผู้ได้รับการรับรองแล้วเพื่อตรวจติดตามประจำปี โดยความถี่ของการติดตามคือ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ตลอดช่วงเวลาของการรับรอง
- ข) ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานจะต้องตรวจติดตามการรับรองผลผลิตหรือผลิตภัณฑ์ว่ายังคงสอดคล้องกับข้อกำหนดมาตรฐานสินค้าเกษตร (มกษ.) และหากมีข้อสงสัยในระบบการผลิต ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานต้องทำการตรวจติดตามในระบบการผลิต
- ค) รายละเอียดการตรวจติดตามประจำปีในแต่ละชนิดสินค้า จะระบุในหลักเกณฑ์การรับรองผลผลิตหรือผลิตภัณฑ์สินค้าเกษตรรายสินค้า ตามที่สำนักงานกำหนด

2.1.2.3 การตรวจประเมินเพื่อต่ออายุ

ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานสามารถตรวจติดตามเพื่อต่ออายุได้ทุกเวลา ในช่วง ๖ เดือนก่อนที่ใบรับรองหมดอายุ

ก) ผู้ได้รับการรับรอง ยื่นความประสงค์เพื่อต่ออายุการรับรองต่อผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน โดยการยื่นคำขอพร้อมกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มคำขอ ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานจะนัดหมายและตรวจประเมินเพื่อต่ออายุก่อนใบรับรองหมดอายุ โดยขั้นตอนการตรวจประเมินเพื่อต่ออายุเหมือนกับการตรวจประเมินเพื่อการรับรอง

ข) การต่ออายุใบรับรอง ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานจะต้องกำหนดวันที่ตรวจประเมิน ก่อนใบรับรองหมดอายุเท่านั้น

กรณีที่พบข้อบกพร่องร้ายแรง ต้องทำการแก้ไข ถ้าไม่มีการแก้ไข จะไม่ออกใบรับรองเพื่อต่ออายุ

ค) ในกรณีที่ผู้ได้รับการรับรองไม่พร้อมที่จะให้ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานเข้าตรวจในช่วงเวลาดังกล่าว ด้วยเหตุผลอันควร ผู้ได้รับการรับรองสามารถแจ้งความประสงค์ที่จะขยายอายุใบรับรอง ซึ่งการขยายอายุการรับรองสามารถขยายได้ไม่เกิน 3 เดือน หรือหนึ่งรอบการผลิตหรืออย่างใดอย่างหนึ่งที่สั้นกว่าด้วยเหตุอันควรเท่านั้น

2.1.2.4 การตรวจประเมินเพื่อขยายขอบข่ายการรับรอง

ในระหว่างอายุของการรับรอง ผู้ได้รับการรับรอง สามารถขอขยายขอบข่ายการรับรองกับผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานได้ทั้งการเพิ่มชนิดผลิตภัณฑ์หรือผลิตภัณฑ์ใหม่ การเพิ่มพื้นที่การผลิตโดยยังคงวันหมดอายุการรับรองตามใบรับรองเดิม ตามเงื่อนไขดังนี้

1) การเพิ่มชนิดผลิตภัณฑ์หรือผลิตภัณฑ์ใหม่

ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานสามารถพิจารณารับรองการขยายขอบข่ายชนิดผลิตภัณฑ์หรือผลิตภัณฑ์ใหม่ได้โดยไม่ต้องตรวจประเมินใหม่ในกระบวนการผลิตหรือระบบคุณภาพ ในกรณีที่เป็นกลุ่มผลผลิตเดียวกัน หรืออาจพิจารณาให้ผู้ได้รับการรับรอง ส่งหลักฐานการตรวจสอบสินค้าก่อนรับการขยายขอบข่าย หรือผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานสามารถเข้าตรวจประเมินเพิ่มก่อนรับรองการขยายขอบข่ายแล้วแต่กรณี

2) การเพิ่ม/ขยายสถานที่ผลิต

ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานสามารถพิจารณารับรองการขยายปริมาณการผลิตจากการเพิ่ม/ขยายสถานที่ผลิตได้โดยอาจทำการตรวจประเมินใหม่ในกระบวนการผลิตหรือระบบคุณภาพก่อนอนุญาตให้ขยายสถานที่ผลิตหรือตรวจประเมินเพิ่มเติมในระหว่างการตรวจติดตาม

2.1.2.5 การตรวจประเมินแบบพิเศษ เป็นการตรวจที่กำหนดเพิ่มเติมขึ้นมา เช่น การตรวจตามเงื่อนไขของคณะทบทวน การตรวจเมื่อมีข้อร้องเรียน การอุทธรณ์ การตรวจติดตามแบบไม่แจ้งล่วงหน้า และการตรวจแบบสุ่มตามความเสี่ยงของผลิตภัณฑ์

2.1.3 ระยะเวลาในการเข้าตรวจประเมินมาตรฐานสินค้าเกษตร (มกษ.) กำหนดวันเวลาการตรวจประเมินจะเกิดหลังจากที่ผู้ขอการรับรอง ได้ยื่นคำขอการรับรองหรือยื่นคำขอต่ออายุการรับรอง

2.1.4 การชักตัวอย่างเพื่อการวิเคราะห์

2.1.4.1 กรณีที่ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานต้องชักตัวอย่างเพื่อการวิเคราะห์ เพื่อประกอบการรับรองสามารถดำเนินการได้ ดังต่อไปนี้

- 1) ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์เฉพาะสำหรับการรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์หรือผลิตภัณฑ์สินค้าเกษตรรายสินค้า (Specific Certification Scheme for Agricultural Products) ที่กำหนดไว้ในภาคผนวก หรือ ตามข้อกำหนดในมาตรฐานสินค้าเกษตร (มกษ.) ที่ใช้รับรองในกรณีที่ไม่มีหลักเกณฑ์เฉพาะ
- 2) ผู้ตรวจประเมินพิจารณาแล้วว่า มีการใช้สารเคมีและยาที่เป็นอันตราย หรือมีการปนเปื้อนสารเคมีและยาในสินค้าเกษตรเกินเกณฑ์มาตรฐานหรือเป็นพื้นที่เสี่ยงต่อการปนเปื้อนสารเคมี
- 3) ผู้ตรวจประเมินพิจารณาแล้วว่า มีความเสี่ยงที่ทำให้เกิดการปนเปื้อนจุลินทรีย์ในสินค้าเกษตรเกินเกณฑ์มาตรฐาน
- 4) ระหว่างตรวจติดตามกระบวนการผลิตแล้วพบข้อบกพร่องร้ายแรง
- 5) เมื่อมีข้อร้องเรียนจากลูกค้าหรือผู้เกี่ยวข้อง และผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานพิจารณาแล้วว่ามีความจำเป็นต้องมีการชักตัวอย่าง

2.1.4.2 หน่วยงานวิเคราะห์/ทดสอบ

ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานต้องมีห้องปฏิบัติการหรือสามารถใช้ห้องปฏิบัติการที่ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานมีข้อตกลงในการใช้บริการทดสอบหรือวิเคราะห์โดยห้องปฏิบัติการมีขีดความสามารถและคุณสมบัติ ดังนี้

- 1) ห้องปฏิบัติการต้องได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 ว่าด้วยเรื่องข้อกำหนดทั่วไปว่าด้วยความสามารถของห้องปฏิบัติการทดสอบและห้องปฏิบัติการสอบเทียบและฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม ในรายการทดสอบ/วิเคราะห์ตามหลักเกณฑ์ทั่วไปข้อ 2.1.4.1 และขึ้นทะเบียนกับสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ หรือ
- 2) ในกรณีที่ไม่สามารถทดสอบตัวอย่างในห้องปฏิบัติการที่ได้รับรองมาตรฐาน ISO/IEC 17025 ได้ สามารถใช้ห้องปฏิบัติการของหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่ในการตรวจสอบและรับรองตามกฎหมาย หรือ ห้องปฏิบัติการที่หน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่ในการตรวจสอบและรับรองตามกฎหมายให้การยอมรับ ทั้งนี้ ห้องปฏิบัติการดังกล่าวต้องมีการปฏิบัติสอดคล้องกับมาตรฐาน ISO/IEC 17025

2.1.5 การออกใบรับรอง

การรับรองมีผลนับตั้งแต่วันที่คณะทบทวนของผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานให้การรับรอง หรือหลังจากความไม่สอดคล้องได้รับการแก้ไข โดยมีอายุการรับรองไม่เกิน 3 ปี ซึ่งวันที่ให้การรับรองจะปรากฏในเอกสารการรับรอง

2.1.5.1 ใบรับรอง

ใบรับรองต้องระบุข้อมูลต่างๆ ของผู้รับการรับรอง รวมทั้งข้อมูลต่อไปนี้ และหน่วยรับรองต้องเป็นผู้เก็บข้อมูลเหล่านี้ให้เป็นปัจจุบัน

- ก) ชื่อและที่อยู่ของผู้ขอการรับรอง
- ข) ชื่อและที่อยู่ของผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานที่ให้การรับรอง
- ค) ชื่อประเภทสินค้า ชนิดสินค้าเกษตรที่ได้รับการรับรอง
- ง) ชื่อมาตรฐานสินค้าเกษตรที่ได้รับการรับรอง

- จ) เลขที่ใบรับรอง และระยะเวลาการรับรอง
- ข) ข้อมูลอื่นๆที่กำหนดโดยหลักเกณฑ์การรับรอง (Certification Scheme)

2.2 รูปแบบการลงโทษ

ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานสามารถลงโทษผู้ได้รับการรับรอง เมื่อพบว่ามี การฝ่าฝืน ข้อตกลงเป็นลำดับขั้นตอนดังนี้

2.2.1 การพักใช้

ก) การพักใช้จะใช้เมื่อผู้ได้รับการรับรองไม่สามารถแก้ไขข้อบกพร่อง ตามระยะเวลาที่ ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานกำหนดไว้

ข) การพักใช้นี้อาจให้กับผู้ได้รับการรับรองเมื่อพบความไม่สอดคล้องตามมาตรฐานสินค้า เกษตร (มกษ.) ของผลิตภัณฑ์หรือผลิตภัณฑ์

ค) การพักใช้ จะต้องมีการตกลงในเรื่องของเวลาสำหรับการแก้ไข ซึ่งจะกำหนดโดย ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานและมีระยะเวลาในการพักใช้ไม่เกิน 90 วัน หากการพักใช้เกิดจากการร้องขอ ด้วยความสมัครใจ ระยะเวลาสำหรับการแก้ไขต้องกำหนดร่วมกันระหว่างผู้ได้รับการรับรองและผู้ประกอบการ ตรวจสอบมาตรฐาน โดยผู้ได้รับการรับรองจะต้องแก้ไขให้แล้วเสร็จก่อนที่จะมีการยกเลิกการพักใช้ ทั้งนี้ต้องแก้ไข ให้เสร็จสิ้นก่อนใบรับรองหมดอายุหรือยื่นขอการรับรองใหม่

ง) ในช่วงเวลาที่มีการพักใช้ ผู้ได้รับการรับรองต้องไม่ใช่เครื่องหมายรับรองหรือใบอนุญาต หรือใบรับรอง หรือเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานสินค้าเกษตร (มกษ.) ผลิตภัณฑ์หรือผลิตภัณฑ์

จ) ถ้าผู้ได้รับการรับรอง แสดงหลักฐานการแก้ไขข้อบกพร่องต่อผู้ประกอบการตรวจสอบ มาตรฐานได้ ก่อนเวลาที่ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานกำหนดให้เสร็จสิ้นการแก้ไข ผู้ประกอบการตรวจสอบ มาตรฐานจะสามารถยกเว้นการพักใช้ได้

ฉ) หากสาเหตุของการพักใช้ ไม่ได้มีการแก้ไขในช่วงระยะเวลาที่กำหนด ผู้ได้รับการรับรอง จะได้รับการลงโทษโดยการเพิกถอนใบรับรอง

2.2.2 การเพิกถอน

ก) การเพิกถอนจะเกิดขึ้นในกรณี ดังนี้

1) ผู้ได้รับการรับรอง ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องบางส่วนหรือทั้งหมดตามที่ได้ กำหนดให้แก้ไขและครบกำหนด 6 เดือน หรือ

2) เมื่อพบว่าสินค้าไม่สอดคล้องกับมาตรฐาน ทำให้ไม่เชื่อมั่นว่าสินค้าจะมีคุณภาพและ ความปลอดภัย

ข) การเพิกถอนใบรับรองมีผลให้ไม่สามารถใช้เครื่องหมายการอนุญาต/การรับรองหรือส่วน หนึ่งส่วนใด หรือเอกสารที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานสินค้าเกษตร (มกษ.) ด้านผลิตภัณฑ์หรือผลิตภัณฑ์สินค้าเกษตร

ค) ผู้ได้รับการรับรองที่อยู่ในระหว่างการเพิกถอนไม่สามารถยื่นขอการรับรองกับ ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานได้ใหม่ภายใน 6 เดือนนับตั้งแต่วันที่มีการเพิกถอน

2.2.3 การแจ้งเตือนและการอุทธรณ์

2.2.3.1 การตัดสินใจเพื่อการลงโทษ

การลงโทษทุกระดับ (การพักใช้ และการเพิกถอน) จะถูกกำหนด และดำเนินการ ตัดสินโดยผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน

2.2.3.2 การแก้ไขของผู้ได้รับการรับรอง

ก) ผู้ได้รับการรับรอง หากได้รับการแจ้งเตือนการแก้ไขความไม่สอดคล้องจากผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานต้องดำเนินการแก้ไขโดยการเขียนหรือสรุปการแก้ไขส่งไปยังผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน หากความไม่สอดคล้องดังกล่าวไม่ได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด การลงโทษก็จะดำเนินการตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อ 2.2

ข) ในกรณีที่ผู้ได้รับการรับรองไม่เห็นด้วยกับการลงโทษ ผู้ได้รับการรับรองสามารถอุทธรณ์ต่อผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานโดยการอธิบายเหตุผลถึงการอุทธรณ์นั้นต่อผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน หรือในกรณีมีปัญหากับผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานผู้ได้รับการรับรองสามารถร้องเรียนกับหน่วยรับรองระบบงานได้

2.2.3.3 การยกเลิกการลงโทษ

หากผู้ได้รับการรับรองได้แก้ไขข้อบกพร่องอย่างมีประสิทธิภาพก่อนถึงวันครบกำหนดให้แก้ไข สถานการณ์ลงโทษนั้นจะได้รับการยกเลิกโดยผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน

2.3 การใช้เครื่องหมายรับรอง

ผู้ได้รับการรับรอง ที่ได้รับการรับรองจากผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน ตามที่กำหนดในเอกสารฉบับนี้ สามารถแสดงเครื่องหมายรับรองได้ ตามที่กำหนดในกฎกระทรวงเรื่องกำหนดลักษณะของเครื่องหมายการใช้เครื่องหมาย และการแสดงเครื่องหมายรับรองมาตรฐานกับสินค้าเกษตร พ.ศ.2551

2.3.1 เครื่องหมายรับรองมาตรฐานสินค้าเกษตร

เครื่องหมายรับรองมาตรฐานสินค้าเกษตร (มกษ.) ผลิตผลหรือผลิตภัณฑ์ หรือ เครื่องหมาย Q ที่ผู้ได้รับการรับรองได้รับสามารถปรากฏบนผลิตผลหรือผลิตภัณฑ์ ภาชนะบรรจุของผลิตผลหรือผลิตภัณฑ์ หรือ ณ จุดที่ทำการจำหน่ายและให้เป็นไปตามกฎกระทรวงกำหนดลักษณะของเครื่องหมาย การใช้เครื่องหมายและการแสดงเครื่องหมายรับรองมาตรฐานกับสินค้าเกษตร พ.ศ. 2553

ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานจะเป็นหน่วยงานที่ตรวจประเมินเพื่อที่ผู้ได้รับการรับรองจะสามารถแสดงเครื่องหมายรับรองดังกล่าวได้



กษ 11 2222 3333333333

ภาพที่ 1 ตัวอย่างการแสดงเครื่องหมายรับรอง Q Product และรหัส สำหรับมาตรฐานทั่วไป

- (1) รหัส 2 หลัก ของผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน
- (2) รหัส 4 หลัก ของมาตรฐานสินค้าเกษตร
- (3) รหัส 11 หลัก ของผู้ได้รับการรับรอง

หมายเหตุ การกำหนดรหัสทั้ง 3 กลุ่ม ให้อ้างอิงตามคู่มือการแสดงเครื่องหมายรับรองมาตรฐานสินค้าเกษตร ภายใต้พระราชบัญญัติมาตรฐานสินค้าเกษตร พ.ศ. 2551 ฉบับที่เป็นปัจจุบัน



กษ 11 2222 333333333333

ภาพที่ 2 ตัวอย่างการแสดงเครื่องหมายรับรอง Q และรหัส สำหรับมาตรฐานบังคับ

- (1) รหัส 2 หลัก ของผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน
- (2) รหัส 4 หลัก ของมาตรฐานสินค้าเกษตร
- (3) รหัส 11 หลัก ของผู้ได้รับการรับรอง

หมายเหตุ การกำหนดรหัสทั้ง 3 กลุ่ม ให้อ้างอิงตามคู่มือการแสดงเครื่องหมายรับรองมาตรฐานสินค้าเกษตร ภายใต้พระราชบัญญัติมาตรฐานสินค้าเกษตร พ.ศ. 2551 ฉบับที่เป็นปัจจุบัน

2.4 การเรียกคืนสินค้า

ในกรณีที่ตรวจพบว่าสินค้าที่ได้รับการรับรองมีความไม่ปลอดภัยและไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐาน ผู้ได้รับการรับรอง ต้องปฏิบัติให้สอดคล้องตามประกาศของคณะกรรมการมาตรฐานสินค้าเกษตร เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการสั่งให้ผู้ผลิต ผู้ส่งออก หรือผู้นำเข้าสินค้าเกษตรแก้ไขหรือปรับปรุง และทำลายหรือส่งกลับคืนสินค้าเกษตรที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน และตามมาตรฐาน ISO/IEC Guide 27 (Guidelines for corrective action to be taken by a certification body in the event of misuse of its mark of conformity)

ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานต้องกำกับดูแลให้ผู้ได้รับการรับรองดำเนินการเรียกคืนสินค้า และแจ้งข้อมูลข่าวสารแก่ผู้บริโภคทราบ

ส่วนที่ 3 ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน

3.1 ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน

เนื่องจากมาตรฐานสินค้าเกษตร (มกษ.) เป็นมาตรฐานกำหนดขึ้นภายใต้พระราชบัญญัติมาตรฐานสินค้าเกษตร พ.ศ. 2551 ดังนั้นผู้ผลิต ผู้นำเข้า หรือผู้ส่งออกที่มีความประสงค์ขอใบรับรองตามมาตรฐานสินค้าเกษตร (มกษ.) สำหรับผลิตผลหรือผลิตภัณฑ์ ต้องได้รับการตรวจประเมินและออกใบรับรอง จากผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานที่ได้รับอนุญาตโดยสำนักงาน หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่ในการตรวจสอบและรับรองตามกฎหมาย

ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานดังกล่าวต้องได้รับการรับรองระบบงานตามมาตรฐาน ISO/IEC 17065 ในขอบข่ายมาตรฐานสินค้าเกษตร (มกษ.) ด้านผลิตผลหรือผลิตภัณฑ์ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง จากหน่วยรับรองระบบงาน และต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในเอกสารนี้

3.2 คุณสมบัติของผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน

ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานต้องได้รับอนุญาตเป็นผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานสินค้าเกษตร (มกษ.) จากสำนักงาน และต้องได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC 17065 ที่เกี่ยวข้องกับขอบข่ายของการรับรอง

3.3 สิทธิและหน้าที่

ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานและหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่ในการตรวจสอบและรับรองตามกฎหมาย มีสิทธิและหน้าที่ดังต่อไปนี้

3.3.1 ต้องแจ้งวันที่เข้าตรวจรับรองภายใน 30 วันทำการ หลังจากวันที่รับคำขอหรือตามกำหนดที่ตกลงกับผู้ขอการรับรอง และแจ้งผลการอนุมัติการรับรองภายใน 45 วันทำการหลังจากที่ได้รับการตรวจประเมิน (กรณีที่ไม่มีข้อไม่สอดคล้อง) หรือหลังจากที่ผู้ขอการรับรองมีการแก้ไขข้อบกพร่องจนเป็นที่ยอมรับแล้ว

3.3.2 ต้องส่งข้อมูลให้หน่วยรับรองระบบงาน ทุกครั้งหลังจบสิ้นกระบวนการรับรอง และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสถานภาพการรับรอง ให้แสดงสถานภาพของการรับรองบนเว็บไซต์

3.3.3 กำหนดค่าธรรมเนียมในการตรวจ (ต้องไม่เกินอัตราสูงสุดที่กำหนดตามกฎหมายกระทรวงที่ออกตามความในพระราชบัญญัติมาตรฐานสินค้าเกษตร พ.ศ. 2551 มาตรา 27 วรรค 2) และอธิบายค่าใช้จ่ายกับสิทธิประโยชน์ให้ผู้ผลิตที่ต้องการขอการรับรองทราบ

3.3.4 ขอร้องเรียนใดๆ ที่มีต่อผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานและหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่ในการตรวจสอบและรับรองตามกฎหมาย ต้องดำเนินการตามขั้นตอนการรับข้อร้องเรียนของผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน และจะต้องมีการสื่อสารให้ลูกค้าได้ทราบ กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหามาตามข้อร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถส่งคำร้องเรียนนั้นไปยังหน่วยรับรองระบบงานเพื่อพิจารณา และให้ดำเนินการเช่นเดียวกันในกรณีการอุทธรณ์

3.3.5 รักษาข้อมูลต่างๆ ของผู้ผลิต รวมทั้งรายละเอียดของสินค้ารายการงานการตรวจประเมินและเอกสารที่เกี่ยวข้องเป็นความลับ (ยกเว้นที่ระบุไว้ให้เปิดเผย ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้) กรณีข้อมูลที่ถูกนำไปเผยแพร่ยังบุคคลที่สามต้องได้รับการยินยอมจากผู้ผลิต ยกเว้นเอกสารอื่นที่แจ้งไว้ในข้อกำหนดทั่วไป

3.3.6 เมื่อสินค้าได้รับการรับรองตามมาตรฐานสินค้าเกษตร (มกษ.) แล้ว านต้องทำการเปิดเผยรายชื่อสินค้าที่ได้รับการรับรองเมื่อมีการร้องขอ

ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ทั่วไปสำหรับการรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์หรือผลิตภัณฑ์สินค้าเกษตรในเอกสารนี้

3.4 ข้อกำหนดในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน

3.4.1 ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานต้องนำหลักเกณฑ์ทั่วไปสำหรับการรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์หรือผลิตภัณฑ์สินค้าเกษตรและหลักเกณฑ์เฉพาะสำหรับการรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์หรือผลิตภัณฑ์สินค้าเกษตรรายสินค้า และข้อกำหนดอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อการรับรองมาตรฐานสินค้าเกษตร (มกษ.) ด้านผลิตภัณฑ์และผลิตภัณฑ์ ที่ออกโดยสำนักงานไปปฏิบัติ

3.4.2 ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานที่ได้รับการรับรองระบบงาน ต้องกำหนดบุคคลที่ทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับหน่วยรับรองระบบงาน โดยตำแหน่งนี้ทำหน้าที่เป็นตัวแทนของผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน ทั้งนี้ต้องส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง หากสำนักงานร้องขอ

3.4.3 ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานต้องแจ้งข้อมูล ผลการตรวจรับรอง และสถานะของผู้ได้รับการรับรองตามแบบฟอร์มที่กำหนด ไปยังสำนักงานในรอบ 3 เดือน ตามประกาศสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขการจัดทำรายงานผลการดำเนินการตรวจและรับรองมาตรฐาน ที่ออกตามความในพระราชบัญญัติมาตรฐานสินค้าเกษตร พ.ศ. 2551

3.4.4 บุคคลซึ่งมีส่วนในการตัดสินใจให้การรับรอง หรือเป็นสมาชิกในคณะทบทวนของผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานต้องมีคุณสมบัติเทียบเท่าผู้ตรวจประเมินอย่างน้อย 1 คน

3.4.5 ในการดำเนินการตรวจประเมินมาตรฐานสินค้าเกษตร (มกษ.) ผลิตภัณฑ์หรือผลิตภัณฑ์ ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานต้องใช้ผู้ตรวจประเมินที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ฉบับนี้

3.4.6 กิจกรรมการตรวจประเมินและการรับรองของผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน ต้องดำเนินการ ณ สถานที่เก็บสินค้าที่ขอการรับรองกับหน่วยรับรอง รวมถึงพื้นที่ที่มีการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้อง

3.4.7 ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานสามารถว่าจ้างผู้รับจ้างช่วง เพื่อการตรวจประเมินโดยใช้หน่วยตรวจที่ได้รับการรับรองระบบงานตามมาตรฐาน ISO/IEC 17020 หรือผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานที่ได้รับการรับรองระบบงานตามมาตรฐาน ISO/IEC 17065 ในขอบข่ายมาตรฐานสินค้าเกษตร (มกษ.) ผลิตภัณฑ์หรือผลิตภัณฑ์ ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

3.4.8 ในกรณีที่ผู้ได้รับการรับรอง ได้รับการรับรองมากกว่าผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานหนึ่งราย เมื่อผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานใด ลงโทษผู้ได้รับการรับรองนั้น ต้องให้ข้อมูลแก่ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานรายอื่นที่ให้การรับรองแก่ผู้ได้รับการรับรอง ตามขอบข่ายและรายละเอียดของการปฏิบัติที่ดำเนินการอยู่ระหว่างผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน (ถ้ามี) ทั้งนี้ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานจะต้องส่งข้อมูลรายละเอียดทุกอย่างที่เกี่ยวข้องให้แก่นัก อย่างไรก็ตามสถานะของผู้ได้รับการรับรอง ที่ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานหนึ่งได้ให้เป็นบทลงโทษต่อผู้ได้รับการรับรอง นั้นเป็นสิ่งที่ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานที่เกี่ยวข้องต้องรับทราบและยึดถือเพื่อปฏิบัติ

3.5 ผู้ตรวจประเมิน

ผู้ตรวจประเมินมาตรฐานสินค้าเกษตร มีหน้าที่ ความรับผิดชอบและคุณสมบัติ ตามที่ได้รับการทวนสอบแล้วจากผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน ดังนี้

3.5.1 หน้าที่และความรับผิดชอบ

ผู้ตรวจประเมินมีหน้าที่ในการตรวจประเมินตามมาตรฐานที่กำหนด ความเป็นอิสระและ
รับผิดชอบในข้อมูล ดังนี้

ก) การตรวจประเมินมาตรฐานสินค้าเกษตร (มกษ.)

1) ตรวจประเมินหาความสอดคล้องที่กำหนดไว้ตามมาตรฐานสินค้าเกษตร (มกษ.) ในการ
ตรวจประเมินผลิตภัณฑ์หรือผลิตภัณฑ์สินค้าเกษตร

2) รายงานผลการตรวจประเมินให้กับผู้ขอการรับรองให้ตรงเวลาและถูกต้อง หลังจากได้ทำ
การตรวจตาม ISO/IEC 17065 ตามข้อกำหนดภายใน 30 วัน

3) เตรียมความพร้อมและกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเองทุกด้านอย่างสม่ำเสมอ และ
ติดตามการเปลี่ยนแปลงใน ด้านต่างๆ เช่น กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับขอบข่ายที่ตนเองต้องปฏิบัติการตรวจประเมิน

4) ดำเนินงานในหน้าที่อื่นๆ ที่ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานมอบหมาย นอกเหนือจาก
ขอบข่ายของมาตรฐานสินค้าเกษตร (มกษ.) ผลิตภัณฑ์และผลิตภัณฑ์ โดยกิจกรรมเหล่านั้นต้องไม่ขัดแย้งกับ
หลักการของ ISO/IEC 17065 หรือเงื่อนไขที่มีอยู่ในข้อกำหนดทั่วไปของมาตรฐานสินค้าเกษตร (มกษ.) ผลิตภัณฑ์
หรือผลิตภัณฑ์

ข) ความเป็นอิสระ (impartiality) และการรักษาความลับ (confidentiality)

1) ไม่อนุญาตให้ผู้ตรวจประเมินดำเนินกิจกรรมใดๆ ที่ส่งผลต่อความเป็นอิสระจากผู้มีส่วนได้
เสีย หรือความยุติธรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้คำปรึกษาแก่ผู้ขอการรับรอง อย่างไรก็ตามการฝึกอบรมที่มี
ความเกี่ยวข้องกับเรื่องระบบการบริหารหรือเรื่องการตรวจประเมิน และการให้ข้อมูลทั่วไปไม่ถือว่าเป็นการให้
คำปรึกษาโดยตรง

2) ผู้ตรวจประเมินต้องรักษาข้อมูลอย่างเคร่งครัดในเรื่องของการทำงานต่างๆ ของผู้ขอการ
รับรอง และผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน ทั้งนี้เพื่อรักษาไว้ซึ่งความลับของข้อมูลและบันทึกต่าง ๆ

3.5.2 คุณสมบัติ

3.5.2.1 การศึกษา

1) ผู้ตรวจประเมินอย่างน้อย 1 คน ต้องจบการศึกษาอย่างน้อยประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
หรืออนุปริญญา และต้องเป็นสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับขอบข่ายที่ขอการรับรอง

3.5.2.2 ทักษะด้านเทคนิค และการฝึกอบรม

1) ทักษะด้านเทคนิค

1.1) มีประสบการณ์ทำงานอย่างน้อย 2 ปีหลังจากจบการศึกษา และมีประสบการณ์ 3 ปี
ในอุตสาหกรรมด้านการเกษตร หรือ ด้านการเกษตรเกี่ยวกับพืช ประมง หรือปศุสัตว์

1.2) ต้องมีประสบการณ์ในการตรวจประเมินตามมาตรฐานสินค้าเกษตร อย่างน้อย 4
ครั้ง และรวมเวลาในการตรวจ (on-site audit) ไม่ต่ำกว่า 10 วันทำการ

1.3) มีความสามารถในการสื่อสาร โดยเฉพาะ “ภาษาใช้งาน” ซึ่งหมายถึงภาษาท้องถิ่น
หรือภาษาที่ใช้ในการทำงาน

2) การฝึกอบรม

2.1) ผ่านหลักสูตรการฝึกอบรมผู้นำการตรวจประเมินภายใต้หลักการของ ISO 19011 มี
ระยะเวลาเรียนไม่ต่ำกว่า 37 ชั่วโมง โดยรายละเอียดในใบรับรองต้องระบุเนื้อหา ระยะเวลา และระบุว่าได้สำเร็จ
หลักสูตรดังกล่าว

2.2) ผ่านการอบรมด้านอาหารปลอดภัยและมาตรฐานสินค้าเกษตร ดังนี้

2.2.1) การฝึกอบรมมาตรฐานสินค้าเกษตรที่เกี่ยวข้อง

2.2.2) หลักการในการบริหารจัดการความปลอดภัยอาหาร รวมถึงโปรแกรม สุขลักษณะพื้นฐาน หลักสูตรการฝึกอบรมควรได้รับการยอมรับจากหน่วยงานภาครัฐหรือภาคเอกชนอิสระที่ได้รับการยอมรับในคุณสมบัติที่เหมาะสมและเกี่ยวข้อง ซึ่งการอนุมัติหรือการรับรองหลักสูตร การฝึกอบรมโดย หน่วยงานอิสระที่มีความชำนาญนั้นสามารถยืนยันได้ว่าหลักสูตรถูกต้องตามมาตรฐานที่กำหนดไว้

3.6 การลงโทษผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน

การลงโทษผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานจากความไม่สอดคล้องที่เกิดจากการตรวจประเมินรับรอง ให้ดำเนินการตามบทบัญญัติใน พรบ. มาตรฐานสินค้าเกษตร พ.ศ. 2551 และมาตรฐาน ISO/IEC 17065

เอกสารอ้างอิง

- กรมประมง. 2554. **คู่มือขั้นตอน การดำเนินการรับคำขอรับการรับรอง และวิธีปฏิบัติในการรับคำขอรับการรับรอง.** แก้ไขครั้งที่ 1. วันที่เริ่มใช้ 9 มีนาคม 2554. 22 หน้า.
- กรมวิชาการเกษตร. 2547. **ระบบการจัดการคุณภาพ : GAP มะม่วง สำหรับเกษตรกร.** 30 หน้า.
- สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ. 2553. **ขั้นตอนการให้การยอมรับความสามารถหน่วยรับรอง.** www.acfs.ac.th.
- สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ. 2556. **หลักเกณฑ์การรับรองมาตรฐาน การปฏิบัติทางการเกษตรที่ดี (Certification Scheme for Good Agricultural Practices).**
- GLOBALG.A.P, 2013.. **Control Points and Compliance Criteria – Integrated Farm Assurance: All Farm Base, Crop Base, Fruit and Vegetables English Version V4.0-Edition 4.0-2, Mar 15, 2013.** Cologne Germany: GLOBALGAP c/o FoodPLUS GmbH.
- ISO/IEC Guide 28:2004, 2004. **Comformity assessment – Guidance on a third-party certification system for products**
- ISO/IEC Guide 27:1983, 1983. **Guidelines for corrective action to be taken by a certification body in the event of either misapplication of its mark of conformity to a product, or products which bear the mark of the certification body being found to subject persons or property to risk.**
- ISO/IEC Guide 53:2005. 2005. **An approach to the utilization of a supplier’s quality system in third party product certification.**
- ISO/IEC 17067:2013–, 2013. **Comformity assessment-Fundamentals of product certification and guideline for product certification schemes**
- ISO/IEC 17065:2012; 2012. **Conformity assessment – Requirement for bodies certifying products, processes and services.**
- ISO 19011: 2011. 2011. **Guidelines for quality and/or environmental management systems auditing.**
- ISO/IEC 17000:2004, 2004. **Conformity assessment - Vocabulary and general principles.**
- ISO/IEC 17021: 2011; 2011. **Conformity assessment-Requirements for bodies providing audit and certification of management systems.**
- ISO/IEC 17020:2012. 2012. **Conformity assessment-Requirements for the operation of various types of bodies performing inspection.**
- ISO/IEC 17025:2005; 2005. **General requirements for the competence of testing and calibration laboratories.**