



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ
ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2552-2556)

สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ

มีนาคม 2553

บทสรุปผู้บริหาร
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ
ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2552 – 2556

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ (มกอช.) ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2552 - 2556 เป็นการกำหนดกรอบทิศทางการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ มกอช. ซึ่งจัดทำขึ้นโดย ศูนย์สารสนเทศร่วมกับคณะที่ปรึกษาจากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินงานทั้งโครงการจนแล้วเสร็จ

โดยกระบวนการในการจัดทำแผนแม่บทฯ สอดคล้องกับ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ของ มกอช. แผนพัฒนาการเกษตรในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 พ.ศ. 2550-2554 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2552 - 2556 ที่อยู่ในขั้นตอนการจัดทำร่าง รวมทั้งคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจสังคมและเทคโนโลยีที่เกิดขึ้น และแนวทางการพัฒนาประเทศในภาพรวมดังที่ได้ระบุไว้ในแผนระดับประเทศต่างๆ อาทิ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 พ.ศ. 2550 - 2554 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2552 - 2556 กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2544 - 2553 (IT 2010) และศึกษาแนวทางการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้สามารถรองรับภารกิจของ มกอช. ตามพระราชบัญญัติมาตรฐานสินค้าเกษตร พ.ศ. 2551 โดยเน้นให้บุคลากรและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในสังกัด มกอช. ผู้รับบริการ ผู้บริหาร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ มกอช. มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมการจัดทำแผนแม่บทฯ ตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จสิ้นกระบวนการตามความเหมาะสม มีการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารและบริการขององค์กรที่ผ่านมา การจัดทำ Focus Group Interview เพื่อรวบรวมความคิดเห็นและความคาดหวังของผู้รับบริการ ผู้บริหาร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อระดมความคิดเห็นในการจัดทำแผนแม่บทฯ

วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ ได้แก่ "เป็นศูนย์กลางข้อมูลและให้บริการสารสนเทศด้านการมาตรฐานและความปลอดภัยสินค้าเกษตรและอาหารของไทยที่ทันสมัยและเชื่อมโยงสู่สากล"

พันธกิจในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ มีดังนี้

1. พัฒนาการให้บริการข้อมูลสารสนเทศด้านการมาตรฐานและความปลอดภัยสินค้าเกษตรและอาหารของไทย แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเพิ่มมูลค่าสินค้าเกษตรและอาหาร ลดการกีดกันทางการค้า สามารถแข่งขันได้ในตลาดโลก
2. ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจแก่บุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพ
3. ศึกษา วิเคราะห์ จัดหาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ และระบบความปลอดภัยด้านคอมพิวเตอร์ ทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ให้เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน
4. พัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหาร และระบบสารสนเทศภายใน มกอช. ให้มีความถูกต้อง แม่นยำ ครบคลุม และทันสมัย
5. บูรณาการฐานข้อมูลด้านการมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหาร ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ มี 4 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาบุคลากรของ มกอช. ให้มีความรู้และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและรู้เท่าทัน

เป้าหมาย

บุคลากรด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร

1. นักวิชาการคอมพิวเตอร์ผ่านการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ตอบสนองการบริการของ มกอช.
2. นักวิชาการคอมพิวเตอร์ มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้

บุคลากรทั่วไปภายในองค์กร

1. บุคลากรใน มกอช. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 สามารถเข้าถึงและนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาพัฒนาความรู้และใช้ประโยชน์ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. บุคลากรใน มกอช. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 มีสมรรถนะด้านคอมพิวเตอร์ตามมาตรฐานที่ ก.พ. กำหนด

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การบริหารจัดการระบบสารสนเทศ ให้คุ้มค่า ทันสมัย และมี ธรรมาภิบาล

เป้าหมาย

1. มีกลไกในการตรวจสอบ/ติดตามความก้าวหน้าของระบบสารสนเทศ
2. มีการใช้งานระบบสารสนเทศภายใน มกอช. ให้คุ้มค่า และมีความทันสมัย
3. บุคลากรของ มกอช. มีส่วนร่วมในการใช้งาน ปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย รวมถึงมีการให้ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นต่อระบบสารสนเทศ
4. มีระบบการบริหารจัดการและการบริการที่มีประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของระบบเครือข่ายและข้อมูล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารให้ทันสมัยและปลอดภัย

เป้าหมาย

1. มีโครงสร้างเครือข่ายพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บริการข้อมูลสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องและประชาชนทั่วไป Down Time ไม่เกิน 5 ครั้งต่อปี ครั้งละไม่เกิน 1 วัน
 2. มีจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เพียงพอต่อความต้องการของบุคลากรภายใน มกอช. ร้อยละ 90 ของจำนวนบุคลากรใน มกอช.
 3. มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ที่มีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัย 100%
-

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการมาตรฐาน สินค้าเกษตร เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันทาง การค้าสินค้าเกษตรและอาหาร

เป้าหมาย

1. ข้อมูลและบริการด้านการมาตรฐานสินค้าเกษตรได้รับเชื่อมโยงและบูรณาการระหว่างองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. ข้อมูลและการบริการอิเล็กทรอนิกส์ได้รับการพัฒนา เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางการค้า
3. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการเพิ่มมากขึ้น
4. ข้อมูลและบริการสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
5. มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น เพื่อให้รับรู้และเข้าใจและเห็นถึงความสำคัญของระบบสารสนเทศ

ข้อเสนอแนะที่จะทำให้เกิดการถ่ายทอดและเกิดผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติให้เป็นไปตามแผนแม่บท ควรมีการติดตามและประเมินผลเป็นรายปี เพื่อติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการ และทบทวนแนวทางการดำเนินงานให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน และควรมีการประเมินระยะครึ่งแผน (2 ปี) เพื่อนำข้อมูลมาปรับแผนแม่บท และประเมินเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาของแผนแม่บท เพื่อวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ของแผนแม่บทในภาพรวมตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ และเพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการจัดทำแผนแม่บทในช่วงต่อไป

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ.....	1
2	กรอบนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและด้านการเกษตรที่สำคัญ ของประเทศ.....	3
	2.1. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550 -2554).....	3
	2.2. กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2544 - 2553 ของประเทศไทย (IT2010).....	4
	2.3. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 2 ของประเทศไทย พ.ศ. 2552 – 2556.....	5
	2.4. ร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงเกษตรและ สหกรณ์ พ.ศ. 2552 – 2556.....	7
	2.5. แผนพัฒนาการเกษตรในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ.2550-2554).....	9
	2.6. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มกอช. ฉบับที่ 1 พ.ศ. 2547 – 2550 (ขยายถึงปี พ.ศ. 2551).....	11
	2.7. ผลการวิเคราะห์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและนโยบายระดับประเทศ.....	14
	2.8. ทิศทางการพัฒนาและบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ มกอช.....	20
3	สถานการณ์ปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานมาตรฐาน สินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ.....	23
	3.1. การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	23

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3.2. บทวิเคราะห์ SWOT Analysis ด้านสถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ.....	34
4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ.....	36
4.1. วิสัยทัศน์ (Vision).....	36
4.2. พันธกิจ (Mission).....	36
4.3. ยุทธศาสตร์ (Strategy).....	36
5 การบริหารจัดการและติดตามประเมินผล.....	41
5.1. การบริหารจัดการ.....	41
5.2. การติดตามประเมินผล.....	44
6 แผนความต้องการระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ ช่วงปี พ.ศ. 2552 – 2556.....	47
6.1. เป้าหมาย และแนวทางในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์.....	47
6.2. แผนการจัดหา/พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์.....	49
7 แผนการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทั้งบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและบุคลากรทั่วไป ช่วงปี พ.ศ. 2552 – 2556..	58
7.1. เป้าหมายในการพัฒนาความรู้บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	58
7.2. แนวทางการจัดอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	60

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
7.3. แผนการพัฒนาบุคลากร.....	63
8 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก.....	72

สารบัญญัตินำ

ตารางที่		หน้า
3.1	จำนวนคอมพิวเตอร์ในแต่ละหน่วยงานของ มกอช.....	23
3.2	จำนวนอุปกรณ์ต่อพ่วงในแต่ละหน่วยงานของ มกอช.....	24
3.3	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของ มกอช.....	25
3.4	จำนวนอุปกรณ์สำรองไฟฟ้า (UPS) สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของ มกอช.....	25
3.5	รายการและจำนวนอุปกรณ์ทางด้านเครือข่ายของ มกอช.....	26
3.6	ระบบสารสนเทศที่ใช้งานในปัจจุบันของ มกอช.....	27
3.7	รายการและจำนวนซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ที่ใช้งานในปัจจุบันของ มกอช.....	32
4.1	แสดงความสอดคล้องของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ.....	40
7.1	ตารางสรุปและแสดงความจำเป็น/ทักษะพื้นฐานของบุคลากรแต่ละกลุ่ม.....	71

บทที่ 1

บทนำ

บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology : ICT) ปัจจุบันได้เจริญก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว ประเทศต่าง ๆ ได้ปรับเปลี่ยนแนวทางในการพัฒนาประเทศ โดยการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และจากที่เศรษฐกิจโลกได้มีการเปลี่ยนแปลงได้สะท้อนถึงโครงสร้างภาคเศรษฐกิจไทยที่มีความเปราะบาง จึงจำเป็นต้องมีการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจประเทศไทยให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อมุ่งเป้าหมายไปสู่การเปลี่ยนโครงสร้างการผลิตจากฐานทรัพยากร (Resources based Economic) เป็นฐานความรู้ (Knowledge based Economic) และสร้างสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้

สำหรับประเทศไทย รัฐบาลได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศเป็นอย่างมาก ซึ่งเห็นได้จากแผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 พ.ศ. 2545 - 2549 ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไว้อย่างชัดเจน โดยให้มีกลไกและเครือข่ายการแพร่กระจายและถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีที่เหมาะสมแก่ภาคการผลิต รวมถึงประชาชนในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ส่งเสริมให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการการผลิตและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและทรัพยากรทางการเกษตร รวมถึงได้มีการกำหนดให้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ

คณะรัฐมนตรีให้มติในการประชุมเมื่อวันที่ 25 กันยายน 2546 เห็นชอบในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศในช่วงปี พ.ศ. 2545 - 2549 ซึ่งมีกรอบระยะเวลาสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 พ.ศ. 2545 - 2549 และให้ทุกกระทรวง ทบวง กรมและรัฐวิสาหกิจจัดทำหรือปรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานให้สอดคล้องกับแผนแม่บทดังกล่าว ทั้งในเรื่องของสาระและกรอบระยะเวลาในการดำเนินงาน

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ (มกอช.) ในช่วงปี 2547 ถึง 2551 นี้จะแสดงให้เห็นถึงกรอบและแนวทางในการปฏิบัติงานด้าน ICT ของ มกอช. ไว้อย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ โดยเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในการดำเนินงานตามแผนแม่บทดังกล่าวแล้ว มกอช. จะต้องมีข้อมูลและระบบที่เหมาะสมและพอเพียงสำหรับใช้ในการบริหารงานภายใน มกอช. และใช้ในการให้บริการกับประชาชนให้บรรลุตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้

กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2544 - 2553 ของประเทศไทย (IT 2010) ได้ให้ความสำคัญต่อบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology : ICT) ที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม โดยมุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมไทยสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ โดยกำหนดแนวทางการพัฒนาหลัก 5 ด้าน คือ e-Industry, e-Commerce, e-Education, e-Society, e-Government ซึ่งแนวความคิดดังกล่าวได้แปลงมาสู่กรอบนโยบายและยุทธศาสตร์ที่เป็นรูปธรรมยิ่งขึ้นในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2545 - 2549 และนำมาขยายเพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานใน พ.ศ. 2550 - 2551 และฉบับปัจจุบันแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2552 - 2556

ปัจจุบัน สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ (มกอช.) ได้ดำเนินการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2544-2553 (IT 2010) และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ฉบับที่ 2 พ.ศ.2552-2556 โดยในปี พ.ศ.2552 การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ มกอช. ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2552-2556 ให้มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาการเกษตรในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 พ.ศ.2550-2554 โดยมีศูนย์สารสนเทศเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ มกอช. โดยเห็นว่าในกระบวนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดังกล่าวจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากผู้บริหารและหน่วยงานในสังกัด มกอช. รวมถึงผู้เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้มีส่วนร่วมกับกิจกรรมการจัดทำแผนตั้งแต่ระยะเริ่มต้น จนกระทั่งได้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งต่อความสำเร็จของการดำเนินงาน

ดังนั้น ผู้จัดทำได้ศึกษาวิจัยถึงสถานการณ์ปัจจุบัน ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และศึกษาเพื่อหาแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในอนาคตของ มกอช. ที่สอดคล้องกับเป้าหมายพันธกิจและยุทธศาสตร์ในภาพรวมขององค์กร รวมทั้งกำหนดให้มีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนวิสัยทัศน์และความคิดเห็น เพื่อนำมาเป็นข้อมูลประกอบการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนางานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการกำหนดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตลอดจนการจัดทำกระบวนการติดตามประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของ มกอช. ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2552-2556 เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเจตนารมณ์ในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ มกอช. ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2552-2556 ที่กำหนดต่อไป

บทที่ 2

กรอบนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และด้านการเกษตรที่สำคัญของประเทศ

2.1. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550 - 2554)

ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ ไว้ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพคนและสังคมไทยสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้
 - 1.1 การพัฒนาคนให้มีคุณธรรมนำความรู้เกิดภูมิคุ้มกัน
 - 1.2 การเสริมสร้างสุขภาพของคนไทยให้มีสุขภาพแข็งแรงทั้งกายและใจมีความสัมพันธ์ทางสังคมและอยู่ในสภาพแวดล้อมที่น่าอยู่
 - 1.3 การเสริมสร้างคนไทยให้อยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างสันติสุข
2. ยุทธศาสตร์การสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและสังคมให้เป็นรากฐานที่มั่นคงของประเทศ
 - 2.1 การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน
 - 2.2 การสร้างความมั่นคงของเศรษฐกิจชุมชน
 - 2.3 การเสริมสร้างศักยภาพของชุมชนในการอยู่ร่วมกันกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสันติและเกื้อกูล
3. ยุทธศาสตร์การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจให้สมดุลและยั่งยืน
 - 3.1 การปรับโครงสร้างการผลิตเพื่อเพิ่มผลิตภาพและคุณค่าของสินค้าและบริการบนฐานความรู้และความเป็นไทย
 - 3.2 การสร้างภูมิคุ้มกันของระบบเศรษฐกิจ
 - 3.3 การสนับสนุนให้เกิดการแข่งขันที่เป็นธรรมและการกระจายผลประโยชน์จากการพัฒนาอย่างเป็นธรรม
4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาบนฐานความหลากหลายทางชีวภาพและการสร้างความมั่นคงของฐานทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม
 - 4.1 การรักษาฐานทรัพยากรและความสมดุลของระบบนิเวศน์
 - 4.2 การสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต และการพัฒนาที่ยั่งยืน
 - 4.3 การพัฒนาคุณค่าความหลากหลายทางชีวภาพและภูมิปัญญาท้องถิ่น

5. ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการประเทศ

- 5.1 การเสริมสร้างและพัฒนาวัฒนธรรมประชาธิปไตยและธรรมาภิบาลให้เป็นส่วนหนึ่งของวิถีการดำเนินชีวิตในสังคมไทย
- 5.2 เสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคประชาชนให้สามารถเข้าร่วมในการบริหารจัดการประเทศ
- 5.3 สร้างภาคราชการที่มีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล เน้นการบริการแทนการกำกับควบคุมและทำงานร่วมกับหุ้นส่วนการพัฒนา
- 5.4 การกระจายอำนาจการบริหารจัดการประเทศสู่ภูมิภาคท้องถิ่น และชุมชนเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง
- 5.5 ส่งเสริมภาคธุรกิจเอกชนให้เกิดความเข้มแข็ง สุจริต และมีธรรมาภิบาล
- 5.6 การปฏิรูปกฎหมายกฎระเบียบและขั้นตอน กระบวนการเกี่ยวกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมเพื่อสร้างความสมดุลในการจัดสรรประโยชน์จากการพัฒนา
- 5.7 การรักษาและเสริมสร้างความมั่นคงเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการประเทศสู่ดุลยภาพและความยั่งยืน

2.2. กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2544 - 2553 ของประเทศไทย (IT2010)

กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2544-2553 ของประเทศไทย หรือ IT 2010 ซึ่งคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบเมื่อวันที่ 19 มีนาคม พ.ศ.2545 ได้กำหนดเป้าหมายสำคัญไว้ 3 ประการ คือ

- 1) เพิ่มขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือพัฒนาประเทศ เพื่อยกระดับประเทศไทยให้อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีศักยภาพเป็นผู้นำ (Potential Leaders) อันดับต้นๆ โดยใช้ดัชนีผลสัมฤทธิ์ทางเทคโนโลยีของสำนักงานโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (UNDP) เป็นเครื่องประเมินวัด
- 2) เพิ่มจำนวนแรงงานความรู้ของประเทศไทยเป็นร้อยละ 30 ของแรงงานในประเทศทั้งหมด
- 3) พัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ โดยเพิ่มสัดส่วนของมูลค่าอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าวกรอบนโยบาย IT 2010 ได้กำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาประเทศสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ไว้ 5 ด้าน ได้แก่ e-Industry, e-Commerce, e-Government, e-Education และ e-Society

IT 2010 และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับทุกกลยุทธ์ ได้แก่ นวัตกรรม ความรู้ การวิจัยและพัฒนา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การพัฒนาคน และโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคม ซึ่งหากได้มีการพัฒนาตามกลยุทธ์ 5 ด้าน โดยพัฒนาฐานที่เป็นปัจจัย

เชื่อมโยงไปพร้อมกัน ก็จะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน โดย e-Industry และ e-Commerce จะเน้นไปที่การพัฒนาภาคเศรษฐกิจ ในขณะที่ e-Education และ e-Society เน้นที่การพัฒนาภาคสังคม ส่วน e-Government ก็คือระบบบริหารจัดการของภาครัฐ ซึ่งจะต้องมีการปรับปรุงให้สามารถใช้ ICT เป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารและบริการประชาชน

2.3. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 2 ของประเทศไทย พ.ศ. 2552 - 2556

ได้จัดทำขึ้นเพื่อถ่ายทอดกรอบนโยบาย IT 2010 ไปสู่เป้าหมายของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีหลักการและประเด็นสำคัญสรุปได้ดังนี้

วิสัยทัศน์

“ประเทศไทยเป็นสังคมอุดมปัญญา (Smart Thailand) ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร”

พันธกิจ

- 1) พัฒนากำลังคนให้มีคุณภาพและปริมาณที่เพียงพอ ทั้งบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Professionals) และบุคลากรในสาขาอาชีพอื่นๆ ทุกระดับ ที่มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจาร์ณญาณและรู้เท่าทัน อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม เพื่อร่วมขับเคลื่อนประเทศไทยสู่สังคมและเศรษฐกิจฐานความรู้และนวัตกรรมอย่างยั่งยืน และมั่นคง
- 2) พัฒนาโครงข่ายสารสนเทศและการสื่อสารความเร็วสูงที่มีการกระจายอย่างทั่วถึง มีบริการที่มีคุณภาพและราคาเป็นธรรม เพื่อให้เป็นโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศหลัก ที่ทุกภาคส่วนสามารถใช้ในการเข้าถึงความรู้ สร้างภูมิปัญญา และภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมสามารถใช้ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่ภาคเศรษฐกิจของประเทศ
- 3) พัฒนาระบบบริหารจัดการ ICT ที่มีธรรมาภิบาล โดยมีกลไก กฎระเบียบ โครงสร้างการบริหารและการกำกับดูแล ที่เอื้อต่อการพัฒนาอย่างบูรณาการ มีความเป็นเอกภาพ มีประสิทธิภาพ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในสังคม เพื่อสนับสนุนให้เกิดธรรมาภิบาลในระบบบริหารจัดการประเทศ สอดคล้องกับเป้าหมายที่กำหนดในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อพัฒนากำลังคนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Professional) ให้มีปริมาณและคุณภาพตรงกับความต้องการของตลาด และบุคลากรในสาขาอาชีพต่างๆ ทุกระดับ รวมถึงประชาชนทั่วไป ให้มีความรู้ความสามารถในการสร้างสรรค์ พัฒนา และใช้ ICT อย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจักษณ์ญาณและรู้เท่าทัน เพื่อเป็นรากฐานการพัฒนาประเทศไทยสู่สังคมและเศรษฐกิจฐานความรู้และนวัตกรรมอย่างยั่งยืนและมั่นคง
- 2) เพื่อสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ ICT โดยใช้แนวปฏิบัติของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เน้นความมีเอกภาพ การบูรณาการ การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการจัดสรรผลประโยชน์จากการพัฒนาสู่ประชาชนในทุกภาคส่วนอย่างเป็นธรรม โดยใช้กลไกความเป็นหุ้นส่วนระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน (Public-Private Partnership) อย่างเหมาะสม
- 3) เพื่อสนับสนุนการปรับโครงสร้างการผลิตสู่การเพิ่มคุณค่า (Value Creation) ของสินค้าและบริการบนฐานความรู้และนวัตกรรม โดยใช้ ICT
- 4) เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและปัจเจกบุคคล โดยการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสารสนเทศในกิจการของครัวเรือนและชุมชน รวมถึงในการแสวงหาความรู้ สร้างภูมิปัญญา การมีส่วนร่วมในระบบการเมืองการปกครอง และในการดำรงชีวิตประจำวัน เพื่อนำไปสู่การพึ่งตนเอง และลดปัญหาความยากจน โดยเฉพาะในกลุ่มผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ และผู้สูงอายุ
- 5) เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของธุรกิจและอุตสาหกรรมที่เกี่ยวกับ ICT โดยเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value-Added) ในประเทศ การวิจัยและพัฒนา และใช้ประโยชน์จากภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมและเอกลักษณ์ไทย

เป้าหมาย

- 1) ประชาชนไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของประชากรทั้งประเทศ มีความรอบรู้สามารถเข้าถึง สร้างสรรค์และใช้สารสนเทศอย่างมีวิจักษณ์ญาณ รู้เท่าทัน มีคุณธรรมและจริยธรรม (Information Literacy) ก่อเกิดประโยชน์ต่อการเรียนรู้ การทำงาน และการดำรงชีวิตประจำวัน
- 2) ยกระดับความพร้อมทางด้าน ICT ของประเทศ ขึ้นอย่างน้อย 15 อันดับใน Networked Readiness Index
- 3) เพิ่มบทบาทและความสำคัญของอุตสาหกรรม ICT ในระบบเศรษฐกิจของประเทศ โดยมีสัดส่วนมูลค่าเพิ่มของอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ต่อ GDP ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20

ยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนากำลังคนด้าน ICT และบุคคลทั่วไปให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ ผลิตภัณฑ์ และใช้สารสนเทศอย่างมีวิจักษณ์ญาณและรู้เท่าทัน
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การบริหารจัดการระบบ ICT ของประเทศอย่างมีธรรมาภิบาล
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การใช้ ICT เพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการของภาครัฐ (e-Governance)
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 : ยกกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและรายได้เข้าประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 : การใช้ ICT เพื่อสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืน

2.4. ร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2552 – 2556

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ได้กำหนดกรอบแนวทางการพัฒนางาน ICT อย่างเป็นรูปธรรม ด้วยการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ พ.ศ. 2545-2549 ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และเป้าหมายการพัฒนางาน ICT สรุปดังนี้

วิสัยทัศน์

“เป็นผู้นำการใช้ ICT พัฒนาการเกษตรให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล”

พันธกิจ

1. พัฒนาบุคลากรทุกระดับให้เกิดการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตลอดจนพัฒนาศักยภาพและทักษะด้านบริหารจัดการข้อมูลให้แก่บุคลากร
2. พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ ระบบสารสนเทศเครือข่าย ระบบภูมิสารสนเทศ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้มีความถูกต้อง ทันสมัย มีประสิทธิภาพ
3. ส่งเสริม พัฒนา สร้างกระบวนการทำงาน และระบบการทำงานต่างๆ ขององค์กรให้อยู่ในระบบอิเล็กทรอนิกส์นำไปใช้เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว รวมทั้งต้องสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้
4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการเพิ่มมูลค่าสินค้าเกษตรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์

พันธกิจที่ 1 พัฒนาบุคลากรทุกระดับให้เกิดการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนพัฒนาศักยภาพและทักษะด้านบริหารจัดการข้อมูลให้แก่บุคลากร

ยุทธศาสตร์ภายใต้พันธกิจที่ 1

1. พัฒนาหลักสูตรเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากรของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
2. พัฒนาบุคลากรด้าน IT มีความเข้าใจในภารกิจและกระบวนการของกรมฯ และระหว่างกรมฯ ต่างๆ ในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
3. พัฒนาศักยภาพด้าน IT ให้แก่เครือข่ายเกษตรกร

พันธกิจที่ 2 พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ ระบบสารสนเทศเครือข่าย ระบบภูมิสารสนเทศ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้มีความถูกต้อง ทันสมัย มีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ภายใต้พันธกิจที่ 2

1. เสริมสร้างความเชื่อมโยงของข้อมูลรวมถึงการจัดระบบฐานข้อมูลเพื่อให้เกิดความเป็นเอกภาพ
2. ผลักดันให้เกิดการวางแผนการจัดทำฐานข้อมูลอุปกรณ์และระบบสารสนเทศของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์รวมถึงการบูรณาการให้เกิดระบบ User Support ให้เป็นรูปแบบเดียวกัน

พันธกิจที่ 3 ส่งเสริม พัฒนา สร้างกระบวนการทำงาน และระบบการทำงานต่างๆ ขององค์กรให้อยู่ในระบบอิเล็กทรอนิกส์นำไปใช้เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว รวมทั้งต้องสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้

ยุทธศาสตร์ภายใต้พันธกิจที่ 3

1. พัฒนาระบบสารสนเทศด้านการบริหารจัดการข้อมูลและการจัดการองค์กรแบบบูรณาการให้สามารถเชื่อมโยงกับระบบของภาครัฐที่ดำเนินการ

พันธกิจที่ 4 ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการเพิ่มมูลค่าสินค้าเกษตรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ภายใต้พันธกิจที่ 4

1. นำ ICT มาเป็นเครื่องมือในการพัฒนากระบวนการทางการผลิต / ประชาสัมพันธ์สินค้าทางการเกษตร

2.5. แผนพัฒนาการเกษตรในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ.2550-2554)

แผนพัฒนาการเกษตรในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ.2550-2554) ได้มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการผลิตโดยพิจารณาตลอดทั้งโซ่ห่วง การผลิตตั้งแต่การผลิตการแปรรูปและการตลาด รวมทั้งการผลิตสินค้าที่ให้ผลตอบแทน สูงกว่าเดิม สามารถแข่งขันกับต่างประเทศได้ และเป็นผู้กำหนดราคาสินค้าเกษตรได้เอง โดยส่งเสริมให้ทำการเกษตรในพื้นที่เหมาะสม เพื่อสร้างรายได้ภาคการเกษตรให้สูงขึ้น ให้ความสำคัญกับการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต เน้นการลดต้นทุนการผลิต พัฒนา ปรับปรุงระบบควบคุมคุณภาพและตรวจสอบรับรองสินค้าเกษตรและอาหารให้ได้ มาตรฐานสร้างความมั่นใจด้านความปลอดภัยให้แก่ผู้บริโภค เพื่อเป็นการผลักดันการ ขยายตลาดสินค้าเกษตรและเกษตรแปรรูปในต่างประเทศ จึงได้กำหนด วิสัยทัศน์ พันธ กิจ เป้าหมายและยุทธศาสตร์ ดังนี้

วิสัยทัศน์

ดูแลเกษตรกรให้มีความเป็นอยู่อย่างพอเพียงและผาสุก

พันธกิจ

- (1) ส่งเสริมให้เกษตรกรมีการประยุกต์ใช้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงทุก คร่าวเรือนโดยเฉพาะเกษตรกรรายย่อย เน้นการดำเนินการตามเกษตร ทฤษฎีใหม่
- (2) ส่งเสริมให้มีการผลิตสินค้าเกษตร และอาหารมีมูลค่าเพิ่มขึ้น สอดคล้องกับ ความต้องการของตลาด มีมาตรฐานปลอดภัยต่อผู้บริโภคทั้งภายในและ ต่างประเทศ
- (3) วิจัย พัฒนา และถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านการเกษตร
- (4) มุ่งเน้นให้เกิดการใช้ทรัพยากรการเกษตรอย่างมีประสิทธิภาพ ยั่งยืน และ ไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

เป้าหมายและยุทธศาสตร์

เป้าหมายในการพัฒนา โดยรวม ดังนี้

- (1) คร่าวเรือนเกษตรยากจนลดลงเหลือร้อยละ 4 ในปี 2554
- (2) คร่าวเรือนเกษตรไม่ต่ำกว่า 1 ใน 4 ทำการเกษตรตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจ พอเพียง
- (3) สนับสนุนให้คร่าวเรือนเกษตรลดการใช้สารเคมีในฟาร์ม
- (4) สาขาเกษตรมีอัตราการเติบโตของเฉลี่ยร้อยละ 3 ต่อปี
- (5) ฟาร์ม/โรงงานที่ผลิตสินค้าเกษตรและอาหารมีมาตรฐาน

ซึ่งเป้าหมายดังกล่าวจะบรรลุผลได้จำเป็นต้องปรับโครงสร้างภาคการเกษตรให้เกษตรกรมีการดำเนินชีวิตด้วยความผาสุกบนความพอเพียง และมีรายได้ที่มั่นคง ยั่งยืน และไม่กระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยขับเคลื่อนด้วยยุทธศาสตร์ดังนี้

1. การสร้างความเข้มแข็งให้กับเกษตรกรและองค์กรเกษตรกร เน้นการประยุกต์ใช้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง สร้างกระบวนการเรียนรู้แก่เกษตรกรโดยผ่านปราชญ์ชาวบ้าน การมีส่วนร่วมของชุมชนในการร่วมกันแก้ไขปัญหา พัฒนาองค์ความรู้ และภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อเป็นพื้นฐานในการพัฒนาเศรษฐกิจการเกษตรชุมชนอย่างยั่งยืน สร้างกลไกการบริหารจัดการด้านการผลิต การแปรรูปและการตลาดโดยใช้ขบวนการวิสาหกิจชุมชนในรูปวิสาหกิจชุมชน หรือ สหกรณ์ และสร้างความร่วมมือกับภาคเอกชนดำเนินการด้านการตลาดจัดสรรที่ดินทำกิน การกระจายสิทธิและสนับสนุนการใช้ประโยชน์ที่ดิน เร่งรัดการแก้ไขหนี้สินของเกษตรกรอย่างต่อเนื่องและเป็นธรรม รวมทั้งส่งเสริมให้ชุมชนเข้าไปมีส่วนในการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยวเชิงเกษตร และเชิงสุขภาพเพื่อสร้างรายได้เสริมให้กับเกษตรกร

2. การพัฒนาสินค้าเกษตร เพื่อให้เกิดความมั่นคงและปลอดภัยด้านอาหารเป็นแหล่งผลิตอาหารที่สำคัญของโลก รวมทั้งเป็นแหล่งผลิตสินค้าเกษตรเพื่อแปรรูป และเป็นวัตถุดิบสนับสนุนภาคอุตสาหกรรมและสาขาอื่น ๆ สนับสนุนสินค้าที่มีโอกาส จากฐานการผลิตบนความหลากหลายทางชีวภาพ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต เน้นการลดต้นทุน ด้วยการสนับสนุนให้เกษตรกรใช้ปัจจัยการผลิต เช่น พันธุ์ ปุ๋ย ฯ อย่างเหมาะสม และพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านการเกษตรในระดับชุมชน เช่น โรงสีชุมชน โรงปุ๋ยอินทรีย์ชุมชน และเครื่องจักรกลเกษตรขั้นพื้นฐาน ส่งเสริมการวิจัยพัฒนา ประยุกต์ใช้นวัตกรรมพื้นบ้านผสมผสานกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ ปรับปรุงคุณภาพสินค้า (Niche Products) และขยายกำลังการผลิต เน้นการจัดทำมาตรฐานสินค้า สร้างมูลค่าให้กับสินค้าเกษตร สร้างตราสินค้า (Brand) ส่งเสริมการผลิตและการแปรรูปสินค้า พัฒนาด้านการตลาด บริการ ระบบ Logistics และเศรษฐกิจการเกษตรระหว่างประเทศ มุ่งเน้นให้การผลิตภายในประเทศตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคทั้งในและต่างประเทศที่เปลี่ยนแปลงไป โดยดำเนินการค้าสินค้าเกษตรระหว่างประเทศ เน้นการเจรจา การลดอุปสรรคทางการค้าที่ไม่ใช่ภาษี (NTB) และการอำนวยความสะดวกทางการค้า ให้ความร่วมมือในการพัฒนาด้านวิชาการ การมีส่วนร่วมในเวทีโลก รวมทั้งผลักดันความคิดริเริ่มของภูมิปัญญาไทยในภูมิภาค เน้นการดำเนินการในประเภทสินค้าเกษตรที่สร้างรายได้จากการส่งออก สินค้าเกษตรที่มีโอกาสในการแข่งขันทางการค้าและสินค้าเกษตรที่ต้องปรับโครงสร้างการผลิต เนื่องจากไม่สามารถแข่งขันทางการค้าได้

3. การบริหารจัดการทรัพยากรการเกษตร ให้มีความสำคัญกับการสร้างสมดุลของการใช้ประโยชน์และการอนุรักษ์ โดยให้มีการใช้ทรัพยากรการเกษตรอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ใช้ได้อย่างยั่งยืน และไม่กระทบสิ่งแวดล้อม กระจายอำนาจและแบ่งปันผลประโยชน์จากการใช้ทรัพยากรการเกษตรอย่างเป็นธรรม โดยจัดการและฟื้นฟูพื้นที่ทางการเกษตร พื้นที่แหล่งน้ำ และทรัพยากรประมงด้วยการเพิ่มความสมบูรณ์ทรัพยากรชายฝั่งควบคุมการใช้เครื่องมือประมงที่ผิดกฎหมาย ป้องกันและแก้ไขปัญหาผลกระทบที่เกิดจากภาวะโลกร้อน ยุติการทำลายหน้าดิน ลดปริมาณการใช้สารเคมีทางการเกษตร ป้องกันการชะล้างของดิน บริหารจัดการน้ำเพื่อการผลิต และป้องกันอุทกภัยรักษาคุณภาพน้ำ รวมทั้งสร้างจิตสำนึกและเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรการเกษตร เพื่อการผลิตสินค้าเกษตรอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความยั่งยืน

4. การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ เสริมสร้างและพัฒนาขีดความสามารถในการทำงานขององค์กรภาครัฐให้ยึดหลักธรรมาภิบาล บริหารจัดการภาครัฐให้โปร่งใสในการปฏิบัติราชการ สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งประสิทธิภาพ และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรภาครัฐ เน้นการบริหารความเสี่ยง โดยคำนึงถึงประโยชน์ของเกษตรกรเป็นหลักเพื่อให้องค์กรของรัฐเป็นที่ยอมรับด้านความสามารถของบุคลากร ปรับบทบาทหน่วยงานให้ชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อนกัน เพื่อดำเนินภารกิจที่สนับสนุนเชื่อมโยง เกื้อกูลสามารถใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างเหมาะสม กระจายอำนาจการบริหารจัดการสู่ภูมิภาค ท้องถิ่น และชุมชน โดยการสนับสนุนระบบบริหารเชิงยุทธศาสตร์แบบบูรณาการที่ยึดพื้นที่ดำเนินภารกิจ การมีส่วนร่วมในระดับภูมิภาค และการเชื่อมโยงกับชุมชนท้องถิ่นเพิ่มขึ้น

2.6. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ ฉบับที่ 1 พ.ศ. 2547 – 2550 (ขยายถึงปี พ.ศ. 2551)

วิสัยทัศน์

เป้าหมายโดยรวมของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป้าหมายโดยรวมสามารถกำหนดเป็นวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ดังนี้

“เป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศของประเทศ ด้านการมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหาร ด้านการตรวจสอบย้อนกลับและการเตือนภัยด้านความปลอดภัยสินค้าเกษตรและอาหาร รวมทั้งเป็นหน่วยงานหลักเชื่อมโยงเครือข่ายองค์กรด้านความปลอดภัยด้านอาหารทั้งในและต่างประเทศ”

พันธกิจ

พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ ในช่วงปี 2547-2550 มีดังนี้

1. เสริมสร้างความรู้และความเข้าใจในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับทุกหน่วยงานภายในสำนักงาน เพื่อการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรและองค์กร
2. ศึกษา วิเคราะห์ จัดหาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ และระบบความปลอดภัยด้านคอมพิวเตอร์ ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ให้เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน
3. ส่งเสริม พัฒนา สร้างกระบวนการทำงาน และระบบการทำงานต่างๆ ขององค์กร ให้อยู่ในระบบอิเล็กทรอนิกส์นำไปใช้เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว รวมทั้งต้องสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้
4. พัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหาร และระบบสนับสนุนต่างๆ ให้ได้รับมาตรฐาน มีความถูกต้อง แม่นยำ ครอบคลุม และทันสมัย
5. พัฒนาและสร้างกลไกเชื่อมโยงฐานข้อมูลด้านมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารภายในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ให้เกิดเป็นเครือข่ายการประสานงานความร่วมมือที่มีประสิทธิภาพทั้งในและต่างประเทศ
6. พัฒนาเป็นศูนย์กลางสารสนเทศด้านมาตรฐาน และศูนย์กลางข้อมูลด้านการตรวจสอบย้อนกลับสินค้าเกษตรและอาหารของประเทศ รวมทั้งให้เกิดการเรียนรู้ การมีส่วนร่วม และนำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในด้านต่างๆ ได้แก่ การพัฒนาภาครัฐ ภาคการผลิต ภาคการพาณิชย์ ภาคการศึกษา และภาคสังคม โดยเป็นประโยชน์ที่ยั่งยืน ไม่มีขีดจำกัดของเวลาและสถานที่

เป้าหมายและยุทธศาสตร์

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินไปอย่างมีทิศทางที่ชัดเจน สามารถตอบสนองต่อนโยบายของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ รวมทั้งนโยบายของรัฐบาล และส่งผลให้เกิดการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ภายใต้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (พ.ศ. 2547-2550) เป็น 3 แนวทางยุทธศาสตร์ ซึ่งประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

แนวทางยุทธศาสตร์ที่ 1 : ส่งเสริม และพัฒนาการเรียนรู้ของบุคลากร และเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมแห่งฐานความรู้

- ยุทธศาสตร์ที่ 1** การส่งเสริมและพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่บุคลากรทั้งที่เป็นบุคลากรระดับปฏิบัติงานทั่วไป และบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติอย่างต่อเนื่อง ให้มีศักยภาพเพียงพอเพื่อการปฏิบัติงานในทุกด้าน
- แนวทางยุทธศาสตร์ที่ 2 :** สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงานบริหารงานและบริการของหน่วยงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
- ยุทธศาสตร์ที่ 2** พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลและพอเพียง
- ยุทธศาสตร์ที่ 3** ส่งเสริม พัฒนา สร้างระบบการปฏิบัติงาน ระบบการบริหารงาน ระบบฐานข้อมูล ให้อยู่ในรูปแบบที่เป็นระบบ อิเล็กทรอนิกส์ตามความต้องการของหน่วยงาน เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน สามารถแลกเปลี่ยนและใช้ข้อมูลร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ยุทธศาสตร์ที่ 4** เร่งรัดการบูรณาการระบบต่างๆ ทั้งด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และฐานข้อมูลของทุกหน่วยงาน เพื่อให้เป็นคลังของความรู้สำหรับข้อมูลด้านมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารของประเทศ
- แนวทางยุทธศาสตร์ที่ 3 :** สร้างเสริมศักยภาพของหน่วยงาน เพื่อการเป็นศูนย์กลางข้อมูลของประเทศด้านมาตรฐาน ด้านข้อมูลการตรวจสอบย้อนกลับของสินค้าเกษตรและอาหาร รวมทั้งด้านความปลอดภัยอาหาร โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และให้ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างทั่วถึง
- ยุทธศาสตร์ที่ 5** พัฒนาให้สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านการมาตรฐาน ด้านการตรวจสอบย้อนกลับ รวมทั้งด้านการเตือนภัยสินค้าเกษตรและอาหารของประเทศ และพัฒนาระบบการเรียกรู้อย่างยั่งยืน โดยให้ประชาชนสามารถเข้าถึง มีส่วนร่วมและนำข้อมูลไปใช้อย่างทั่วถึง ทุกที่ ทุกเวลา

2.7. ผลการวิเคราะห์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและนโยบายระดับประเทศ

จากผลการศึกษา วิเคราะห์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และนโยบายระดับประเทศ กล่าวสรุปได้ดังนี้

2.7.1. การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในระดับนานาชาติ

จากการที่องค์การสหประชาชาติได้กำหนดให้ความร่วมมือด้านเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสารเป็นหนึ่งในเป้าหมายการพัฒนาแห่งสหัสวรรษ (Millennium
Development Goals) และ มกอช. ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาด้านเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้บริการข้อมูลสารสนเทศด้านการมาตรฐานและความ
ปลอดภัยสินค้าเกษตรและอาหารของไทยแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แต่ความก้าวหน้าของ
การพัฒนาฯ ในแต่ละหน่วยงานนั้นไม่เท่ากัน ส่งผลให้เกิดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึง
เทคโนโลยีสารสนเทศ และความแตกต่างของระดับของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร ดังนั้น หน่วยงานที่มีบทบาท และภารกิจหน้าที่เกี่ยวข้องกับ มกอช. จึง
ควรสร้างความร่วมมือในด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระหว่าง
หน่วยงาน เพื่อลดความเหลื่อมล้ำดังกล่าว รวมถึงเพื่ออำนวยความสะดวกด้านข้อมูล
ข่าวสารแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้มีความสอดคล้องภารกิจของ มกอช. ที่เป็นหน่วยงาน
กลางเกี่ยวกับมาตรฐานสินค้าเกษตร สินค้าเกษตรแปรรูป และอาหารของประเทศ

ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาแห่งสหัสวรรษดังกล่าว
สหประชาชาติ (UN) ได้จัดการประชุมสุดยอดระดับโลกว่าด้วยสังคมสารสนเทศ (World
Summit on the Information Society : WSIS) ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาสังคม
โลกให้เป็น “สังคมแห่งข้อมูลข่าวสาร” หรือเป็นสังคมที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ
สื่อสารเป็นปัจจัยในการพัฒนา ซึ่งจะทำให้เกิดการเข้าถึงการใช้ประโยชน์และการแบ่งปัน
ข้อมูลข่าวสาร สำหรับการพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ และลดความ
เหลื่อมล้ำในการเข้าถึงสารสนเทศและความรู้ ทั้งนี้ในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสารของ มกอช. จำเป็นต้องมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในองค์กร ในประเด็นสำคัญ ดังต่อไปนี้

1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ให้ทั่วถึง และพัฒนาเครือข่ายความเร็วสูง เพื่อให้การติดต่อสื่อสาร
ระหว่างหน่วยงานมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว รวมถึงการพัฒนาความ
มั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและข้อมูลต่าง ๆ

2. การพัฒนาระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ภายในองค์กร ทั้งนี้ เพื่อสร้างโอกาสให้สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ให้เกิดประโยชน์ โดยเฉพาะเพื่อการพัฒนาการปฏิบัติงาน
3. การเสริมสร้างขีดความสามารถและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อประโยชน์ต่อองค์กร โดยให้มีการพัฒนาและจัดทำโครงการที่เกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ความสามารถด้าน ICT ของบุคลากรภายใน มกอช. เพื่อยกระดับความรู้ความสามารถในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างเต็มที่ และส่งเสริมการใช้ ICT ในการปฏิบัติงาน
4. ส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายใน มกอช. อย่างทั่วถึง

2.7.2. แนวนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554) เป็นแผนระดับชาติที่หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานต้องใช้เป็นกรอบหลักในการจัดทำแผนแม่บท แผนงานหรือโครงการต่างๆ ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาฯ ซึ่งรัฐบาลปัจจุบันมีนโยบายที่เน้นการนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการบริหารประเทศ อย่างไรก็ดี ภายใต้ต้นนโยบายของรัฐบาลที่ครอบคลุมประเด็นสำคัญต่าง ๆ ยังมีส่วนที่เกี่ยวข้องกับบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2 ประเด็น คือ ประเด็นแรก โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ ที่เน้นการลงทุนประเภทที่จะเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายที่สะท้อนถึงความสำคัญของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและประเด็นที่สอง คือ โครงสร้างพื้นฐานทางปัญญา ที่เป็นทิศทางในการพัฒนาประเทศไปสู่สังคมการเรียนรู้ ที่จะเป็นปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างเศรษฐกิจและสังคมไทยเพื่อรองรับผลกระทบจากภายนอกประเทศภายใต้แนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ผลการศึกษาแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554) พบว่าแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 10 ยังคงให้ความสำคัญกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งจำเป็นต้องเน้นในด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การพัฒนาฐานข้อมูล และให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสร้างโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง ขณะเดียวกันก็เป็นการสร้างความสามารถในการการแข่งขันจากภายนอกประเทศได้อย่างเข้มแข็ง ซึ่ง มกอช. ในฐานะที่เป็นหน่วยงานกลางเกี่ยวกับมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารของประเทศ โดยมีภารกิจในการกำหนดมาตรฐานและการรับรองมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหาร เพื่อปรับปรุงและยกระดับคุณภาพสินค้าเกษตรและอาหารของไทยให้สินค้าเกษตรและอาหารของไทยมี

คุณภาพได้มาตรฐาน สามารถแข่งขันได้ในเวทีโลก ควรมีการดำเนินงานตามกรอบนโยบายในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ ICT ตามที่ปรากฏอยู่ในแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 10 ที่ได้ให้ความสำคัญกับ ICT ในด้านพัฒนาการทางเทคโนโลยีสู่เศรษฐกิจยุคใหม่ เนื่องจากความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นปัจจัยสำคัญในการผลักดันการเติบโตของเศรษฐกิจยุคใหม่จากภารกิจของ มกอช. ข้างต้น ดังนั้น มกอช. ควรมีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีอย่างสร้างสรรค์ในการช่วยสร้างโอกาสการเรียนรู้และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและความรู้ในฐานะที่เป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศด้านมาตรฐานสินค้าเกษตร สินค้าเกษตรแปรรูปและอาหาร และสนับสนุนการพัฒนาระบบฐานข้อมูลในทุกระดับและการเชื่อมโยงโครงข่ายข้อมูลข่าวสารด้านมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารระหว่างหน่วยงานและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงานภายในองค์กร

2.7.3. กรอบนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศประเทศไทย

จากการศึกษากรอบนโยบาย IT2010 พบว่า สาระสำคัญหลักของนโยบาย IT2010 คือ การกำหนดวิสัยทัศน์เพื่อการพัฒนาประเทศไทยไปสู่การเป็นสังคมของภูมิปัญญาและการเรียนรู้ (Knowledge-based Economy/Society : KBE/KBS) ซึ่งกรอบนโยบายดังกล่าว มุ่งเน้น 5 ยุทธศาสตร์หลัก คือ e-Commerce , e-Industry , e-Government e-Society และ e-Education ภายใต้กรอบนโยบายหลัก 3 ด้าน คือ การลงทุนสร้างทรัพยากรมนุษย์ การส่งเสริมนวัตกรรมที่ทันการเปลี่ยนแปลงโลก และการลงทุนและส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ และอุตสาหกรรมเกี่ยวเนื่องอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ มกอช. ได้มีข้อเสนอแนะที่สอดคล้องกับกรอบนโยบาย IT2010 ได้แก่

1. การให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในด้านโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ รวมถึงการส่งเสริมการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านสินค้าเกษตรและอาหารของประเทศไทยให้สูงขึ้นโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน
3. การส่งเสริมและพัฒนาระบบการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารด้านสินค้าเกษตรและอาหาร รวมทั้งการให้บริการข้อมูลสารสนเทศด้านการมาตรฐานและความปลอดภัยสินค้าเกษตรและอาหารของไทยแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2.7.4. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2552-2556

จากการศึกษาแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 2 เพื่อการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ มกอช. ให้มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 2 ที่ได้กำหนดยุทธศาสตร์ไว้ 6 ด้าน ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนากำลังคนด้าน ICT และบุคลากรทั่วไปให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ ผลิต และใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน ยุทธศาสตร์นี้เป็นการเร่งพัฒนากำลังคนที่มีคุณภาพและปริมาณเพียงพอที่จะรองรับการพัฒนาประเทศสู่สังคมฐานความรู้และนวัตกรรมทั้งบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Professionals) และบุคลากรในสาขาอาชีพต่าง ๆ ให้มีความรู้ความสามารถในการสร้างสรรค์ ผลิต และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม วิจารณญาณ และรู้เท่าทัน (Information Literacy) ดังนั้น มกอช. ควรมีมีการดำเนินงานตามมาตรการ ดังนี้

1. ปรับปรุงรูปแบบ/วิธีการในการจัดการหลักสูตรการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายใน มกอช.
2. เพิ่มปริมาณและคุณภาพของบุคลากรที่มีทักษะสูง
3. สนับสนุนการพัฒนาความรู้และทักษะแก่บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และบุคลากรภายใน มกอช.

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การบริหารจัดการระบบ ICT ของประเทศอย่างมีธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์นี้ เป็นการปรับปรุงการบริหารจัดการ และการกำกับดูแลกลไก และกระบวนการในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีธรรมาภิบาล โดยเน้นความเป็นเอกภาพ การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น มกอช. ควรมีมีการดำเนินงานตามมาตรการ ดังนี้

1. ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารและการจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายใน มกอช.
2. ปรับปรุงกระบวนการจัดทำ/เสนองบประมาณ และกระบวนการพิจารณาจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้เกิดการใช้จ่ายอย่างคุ้มค่า
3. พัฒนาและปรับปรุงกฎระเบียบให้เอื้อต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการดำเนินงานด้านอิเล็กทรอนิกส์ภายใน มกอช.

4. สนับสนุนการติดตามประเมินผลการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการดำเนินการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของ มกอช.

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์นี้เป็นการพัฒนาและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารให้มีการกระจายอย่างทั่วถึงไปสู่ประชาชนทั้งประเทศ รวมทั้งผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ทั้งนี้ให้ผู้ประกอบการจัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่มีศักยภาพทันกับวิวัฒนาการของเทคโนโลยี เพื่อรองรับการขยายตัวของความต้องการของผู้บริโภค สามารถให้บริการมัลติมีเดีย ชุมชนทางอิเล็กทรอนิกส์และบริการใดๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อวิถีชีวิตสมัยใหม่ในสังคมแห่งการเรียนรู้ อีกทั้งมุ่งเน้นการลดปัญหาความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้สังคมไทยมีความสุข และประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ดังนั้น มกอช. ควรมีมีการดำเนินงานตามมาตรการ ดังนี้

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและเพียงพอ ภายใน มกอช.
2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศสำหรับการให้บริการข้อมูลสารสนเทศด้านการมาตรฐานและความปลอดภัยสินค้าเกษตรและอาหารของไทยแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการภาครัฐ

ยุทธศาสตร์นี้เป็นการกำหนดให้หน่วยงานของรัฐใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหาร และการบริการของภาครัฐสามารถตอบสนองต่อการให้บริการที่เน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โปร่งใสเป็นธรรม และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น มกอช. ควรมีมีการดำเนินงานตามมาตรการ ดังนี้

1. ให้ทุกหน่วยงานภายใน มกอช. ดำเนินการเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบบูรณาการ เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อ
สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและรายได้เข้าประเทศ

ยุทธศาสตร์นี้เป็นการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของ
ผู้ประกอบการ ICT ไทย โดยการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการสร้างงานวิจัย
พัฒนา และนวัตกรรมภายในประเทศจากหน่วยงานภาครัฐ ภาคการศึกษาและ
ภาคเอกชน ส่งเสริมการถ่ายทอดเทคโนโลยีที่เกิดจากงานวิจัยสู่ผู้ประกอบการ และสร้าง
สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการประกอบธุรกิจ ดังนั้น มกอช. ควรมีมีการดำเนินงานตาม
มาตรการ ดังนี้

1. สนับสนุนและให้ความร่วมมือกับอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์และดิจิทัล
คอนเทนต์

ยุทธศาสตร์ที่ 6 : การใช้ ICT เพื่อสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่าง
ยั่งยืน

ยุทธศาสตร์นี้ส่งเสริมภาคการผลิตของประเทศให้เข้าถึงและสามารถใช้
ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อก้าวไปสู่การผลิตและการค้าและ
บริการ ที่ใช้ ฐานความรู้และนวัตกรรมเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาขีด
ความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการ โดยการสร้างคุณค่าของสินค้าและบริการ
(Value Creation) และมูลค่าเพิ่มในประเทศ เพื่อพร้อมรองรับการแข่งขันในโลกการค้า
เสรีในอนาคต ดังนั้น มกอช. ควรมีมีการดำเนินงานตามมาตรการ ดังนี้

1. สร้างความตระหนักและพัฒนาขีดความสามารถทางการแข่งขันด้าน
สินค้าเกษตรและอาหาร ให้แก่ผู้ประกอบการเพื่อให้สามารถนำ
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ประโยชน์ โดยการสร้าง
ความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน
2. พัฒนาและบริหารจัดการการกำหนดมาตรฐานสินค้าเกษตร สินค้า
เกษตรแปรรูป และให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้วยเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสาร
3. ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการให้บริการ
ข้อมูลสารสนเทศด้านมาตรฐานสินค้าเกษตร สินค้าเกษตรแปรรูปและ
อาหาร

2.8. ทิศทางการพัฒนาและบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ มกอช.

ในยุคของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างต่อเนื่องไม่หยุดยั้ง องค์กรต่างๆ มีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาหน่วยงานของตนเอง เพื่อให้ทัดเทียมกับหน่วยงานภายนอก อีกทั้งบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมุ่งเน้นกระบวนการจัดการข้อมูลที่ได้มา การจัดเก็บ การตรวจสอบ การเข้าถึง และการนำข้อมูลที่มีอยู่ไปใช้งาน ซึ่งกระบวนการต่างๆ เหล่านี้ เป็นปัจจัยสำคัญที่จะนำไปสู่องค์กรที่สามารถเติบโตและมีพัฒนาการอย่างต่อเนื่องได้ อีกทั้งมีการจัดการสินทรัพย์ทางสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้องค์กรประสบความสำเร็จ โดยมีองค์ประกอบของทรัพย์สินทางสารสนเทศอยู่ 4 ส่วน คือ ระบบโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) การบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management) ประสิทธิภาพบุคลากร (Human Capital) และวัฒนธรรมองค์กร (Culture) ซึ่งต้องมีการบูรณาการแบบรวมศูนย์ เพื่อสร้างความได้เปรียบและประสิทธิภาพในการบริหารองค์กร

ปัจจุบัน บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ (มกอช.) มุ่งเน้นไปที่การสนับสนุนการทำงานของบุคลากรภายในองค์กร เพื่อรวบรวมข้อมูล จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาใช้ประโยชน์ และให้บริการประชาชนในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ตรวจสอบมาตรฐานความปลอดภัย ตรวจสอบสายห่วงโซ่ของสินค้าเกษตรและอาหาร ตลอดจนเป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านการมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหาร การเตือนภัยและการเชื่อมโยงข้อมูลทั้งในประเทศ และระหว่างประเทศ ซึ่งจากบทบาทหน้าที่ดังกล่าว มีความเกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาร่วมใช้งานมากขึ้นแตกต่างกันไป เพื่อให้การทำงานดังกล่าวสามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพควรมีการกำหนดทิศทางในเบื้องต้น ดังนี้

1) พัฒนาระบบบริหาร และการบริการอย่างต่อเนื่อง ด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการวางแผนและตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะ ทำให้ มกอช. สามารถดำเนินงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสมกับสถานการณ์ มีความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงและตอบสนองความต้องการขององค์กรของตนเอง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และประชาชน

2) เสริมสร้างประสิทธิภาพของระบบการบริหารงานอย่างบูรณาการต่อเนื่อง ทั้งในองค์กร และส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานอื่น โดยเน้นระบบการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงการประเมินทรัพยากรบุคคล เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่อไป

3) ปรับปรุงระบบการให้บริการ ให้แก่ประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นเชิงรุกมากขึ้น โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสร้างรูปแบบการให้บริการใหม่ๆ ถึงตัวบุคคลผ่านการให้บริการแบบรวมศูนย์ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สมบูรณ์แบบ เพิ่มความสามารถในการบริการอย่างทั่วถึงในทุกจังหวัด/พื้นที่ของประเทศไทย พัฒนารูปแบบโครงสร้างและระบบการบริหารงานใหม่ ที่มีความยืดหยุ่นคล่องตัวสูง มุ่งเน้นการจัดการความรู้ และพัฒนาองค์กรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2.8.1. ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาและบทบาทด้าน ICT ของ มกอช.

จากนโยบายและทิศทางการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในภาพรวมของประเทศ ทำให้ มกอช. จำเป็นที่กำหนดทิศทางการพัฒนา และดำเนินงานให้สอดคล้องภายใต้ยุทธศาสตร์ดังกล่าว เพื่อเป็นกลไกผลักดันให้ มกอช. สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โดยนำยุทธศาสตร์ภายใต้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556 มาประยุกต์ใช้งานเพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างสอดคล้องและมีประสิทธิภาพ โดยมียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนากำลังคนด้าน ICT และบุคคลทั่วไปให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ ผลิต และใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน

จากยุทธศาสตร์ดังกล่าว มกอช. ควรมีการวางแผนสนับสนุน และพัฒนาบุคลากรด้าน ICT โดยส่งเสริมการฝึกอบรมทักษะการที่จำเป็นสำหรับการใช้งาน ICT ในเบื้องต้น และขั้นสูง แก่บุคลากรภายในองค์กรตามแต่ละระดับความเกี่ยวข้องด้าน ICT อีกทั้งกำหนดมาตรฐานความรู้ด้าน ICT ตลอดจนการตั้งศูนย์การเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพด้าน ICT ของบุคลากร

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การบริหารจัดการระบบ ICT ของประเทศอย่างมีธรรมาภิบาล

จากยุทธศาสตร์ดังกล่าว มกอช. ควรมีการวางแผนปรับปรุงกระบวนการจัดทำ/เสนอขออนุมัติ และกระบวนการพิจารณาจัดสรรงบประมาณด้าน ICT เพื่อให้เกิดการใช้จ่ายอย่างคุ้มค่า มีการวางแผนศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการมีวางแผนจัดตั้งขึ้น และบริหารร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อลดความซ้ำซ้อนของการทำงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT

จากยุทธศาสตร์ดังกล่าว มกอช. ควรมีการวางแผนปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ทั้งด้านของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ระบบโครงข่าย เพื่อการบริหารความปลอดภัยของข้อมูลภายในองค์กร ป้องกันมิให้ระบบฯ และข้อมูลที่สำคัญถูกทำลาย หรือนำไปใช้งานในทางที่ไม่ถูกต้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การใช้ ICT เพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการของภาครัฐ (e-Governance)

จากยุทธศาสตร์ดังกล่าว มกอช. ควรมีการวางแผนการปรับปรุงระบบข้อมูล และการบริหารจัดการ โดยอาจมีการนำมาตรฐานเปิดมาร่วมใช้งานในการพัฒนา หรือจัดทำระบบงานด้าน ICT ให้สามารถเชื่อมโยงกับระบบเครือข่ายของกระทรวง ICT ที่จัดทำขึ้น ตลอดจนสามารถเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ควรมีการประเมินผลการลงทุนด้าน ICT โดยเน้นผลที่เกิดแก่ประชาชน และองค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและรายได้เข้าประเทศ

จากยุทธศาสตร์ดังกล่าว มกอช. ควรมีการวางแผนส่งเสริมการพัฒนาซอฟต์แวร์หรือระบบสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งและความเป็นได้เปรียบในการแข่งขันของภาคการผลิตและบริการที่ไทยมีศักยภาพ เช่น การเกษตรและจัดให้มีกลไกในการทำงานร่วมกันระหว่างองค์กร และผู้ประกอบการในสาขาดังกล่าว

ยุทธศาสตร์ที่ 6 : การใช้ ICT เพื่อสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืน

จากยุทธศาสตร์ดังกล่าว มกอช. ควรมีการวางแผนส่งเสริมการนำ ICT มาใช้ในการพัฒนา และเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องทางด้านสินค้าเกษตรและอาหาร เพื่อพัฒนาความรู้ และทักษะที่เกี่ยวข้องแก่หน่วยงานต่างๆ เกษตรกร และประชาชน พร้อมจัดการการเผยแพร่ข้อมูลอย่างเหมาะสม ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลและความรู้เพื่อเพิ่มผลผลิต และผลิตภาพ เพื่อให้เกิดความยั่งยืนในระยะยาว

บทที่ 3

สถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ

3.1. การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

จากข้อมูลที่ได้รับจากการสำรวจ ศึกษา และสอบถามสถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบันของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ ที่ปรึกษาฯ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งสามารถสรุปผลการวิเคราะห์ในแต่ละด้านได้ ดังนี้

3.1.1. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่มีอยู่ในปัจจุบัน

สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ (มกอช.) ได้มีนโยบายจัดสรรทรัพยากรเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ทั่วถึงทุกหน่วยงานขององค์กร โดยมีจำนวนเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ ทั้งสิ้น จำนวน 256 เครื่อง และเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา จำนวน 57 เครื่อง โดยจัดสรรให้กับแต่ละหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	จำนวน ไมโครคอมพิวเตอร์	จำนวน คอมพิวเตอร์พกพา
1. ผู้บริหาร	10	4
2. กลุ่มตรวจสอบภายใน	3	1
3. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	5	1
4. สำนักงานเลขานุการกรม	43	8
5. สำนักรับรองมาตรฐานสินค้าและระบบคุณภาพ	49	8
6. กองนโยบายมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหาร	50	8
7. สำนักมาตรฐานสินค้าและระบบคุณภาพ	48	6
8. สำนักควบคุมมาตรฐานสินค้าเกษตร	9	5
9. สำนักส่งเสริมมาตรฐานสินค้าเกษตร	10	4
10. ศูนย์สารสนเทศ	29	12
รวม	256	57

ตารางที่ 3.1 จำนวนคอมพิวเตอร์ในแต่ละหน่วยงานของ มกอช.

นับว่า มกอช. มีทรัพยากรคอมพิวเตอร์ปริมาณพอสมควร เมื่อเทียบกับจำนวนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน แต่อย่างไรก็ดีจำนวนคอมพิวเตอร์ยังมีจำนวนจำกัด จึงไม่สามารถรองรับการทำงานต่อบุคลากรทุกคนได้อย่างทั่วถึงในอัตราส่วนหนึ่งต่อหนึ่ง ซึ่งในอนาคตจำนวนคอมพิวเตอร์สำหรับแต่ละหน่วยงานภายใน มกอช. จะมีจำนวนเพิ่มขึ้นเนื่องจากในขณะนี้อยู่ในระหว่างกระบวนการจัดสรรคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม ซึ่งน่าจะเพียงพอกับปริมาณความต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์ของแต่ละหน่วยงานภายใน มกอช.

ในส่วนของอุปกรณ์ต่อพ่วง ซึ่งได้แก่ เครื่องพิมพ์เอกสาร (Printer) เครื่องสแกนเอกสาร (Scanner) สำหรับการให้บริการเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมีจำนวนของอุปกรณ์ต่อพ่วง ดังนี้

หน่วยงาน	จำนวนเครื่องพิมพ์	จำนวนเครื่องสแกน
1. ผู้บริหาร	6	0
2. กลุ่มตรวจสอบภายใน	4	0
3. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	2	1
4. สำนักงานเลขานุการกรม	15	3
5. สำนักรับรองมาตรฐานสินค้าและระบบคุณภาพ	13	2
6. กองนโยบายมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหาร	12	1
7. สำนักมาตรฐานสินค้าและระบบคุณภาพ	12	3
8. สำนักควบคุมมาตรฐานสินค้าเกษตร	3	0
9. สำนักส่งเสริมมาตรฐานสินค้าเกษตร	8	1
10. ศูนย์สารสนเทศ	8	5
รวม	83	16

ตารางที่ 3.2 จำนวนอุปกรณ์ต่อพ่วงในแต่ละหน่วยงานของ มกอช.

ในส่วนของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหน่วยงานมีระบบห้องแม่ข่าย และเครือข่ายกลางที่มีมาตรฐานความปลอดภัย และมีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทั้งเว็บ (Web Server) และอิเล็กทรอนิกส์เมลล์ (Mail Server) ที่มีประสิทธิภาพสูงสามารถรองรับการใช้บริการได้ตลอดเวลา โดยมีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ดังนี้

ยี่ห้อ/รุ่น	จำนวน (เครื่อง)
Dell/Precision 380	1
Dell/PowerEdge R200	1
Dell/PowerEdge 1750	1
Dell/PowerEdge 2950	7
Dell/PowerEdge 2850	1
HP/ProLiant DL 360	1
HP/ProLiant DL380	4
HP/ProLiant DL380 G5	2
Intel/Rack Server 1U	1
Intel/Rack Server 2U	8
IBM/System x3650	3
IBM/X Series 346	2
รวม	33

ตารางที่ 3.3 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของ มกอช.

ในส่วนของการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของ มกอช. นั้น ได้มีการรองรับการทำงานจากระบบไฟฟ้าขององค์กร โดยมีอุปกรณ์สำรองไฟฟ้า (UPS) สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ดังนี้

ยี่ห้อ/รุ่น	จำนวน (เครื่อง)
APC Back Pro UPS 500VA	2
Smart UPS 5000	1
Smart UPS 2200 XL	1
Syndome	4
รวม	8

ตารางที่ 3.4 จำนวนอุปกรณ์สำรองไฟฟ้า (UPS) สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของ มกอช.

3.1.2. อุปกรณ์ทางด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ในด้านของเครือข่ายคอมพิวเตอร์นั้น สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ (มกอช.) มีการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบ Lease Line ของ CAT ซึ่งมีความเร็วการรับ/ส่งข้อมูลในประเทศ 15 Mbps และความเร็วการรับ/ส่งข้อมูลต่างประเทศ 4 Mbps และโครงสร้าง IP Address ที่พร้อมให้บริการจำนวน 239 IP ถึงแม้ว่าอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย แต่ก็ยังพบปัญหาอยู่บ้าง ได้แก่

- ความไม่เสถียรในการให้บริการของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบมีสาย (LAN) ในบางครั้ง ทำให้เกิดปัญหาไม่สามารถใช้งานได้ และทำให้บางครั้งผู้ใช้งานขาดความเชื่อถือในการใช้งานระบบฯ ซึ่งในด้านการใช้งานระบบเครือข่ายภายในองค์กร ศูนย์สารสนเทศ ได้แก้ไขปัญหาโดยได้มีการใช้งานระบบเครือข่ายแบบไร้สาย (Wireless) เพื่อสำรองการใช้งานระบบเครือข่าย เมื่อระบบเครือข่ายแบบมีสาย (LAN) ไม่สามารถใช้งานได้ แต่ก็ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้งาน
- ปัญหาไวรัสคอมพิวเตอร์ (Virus) ในระบบเครือข่าย เนื่องจากการใช้งานของบุคลากรในหน่วยงาน ซึ่งบางครั้งหากเป็นไวรัสตัวใหม่หรือเป็นไวรัสที่มีความอันตรายต่อเครื่องคอมพิวเตอร์สูง โดยเจ้าหน้าที่ของศูนย์สารสนเทศ อาจต้องใช้เวลาแก้ไขในระยะเวลาหนึ่ง ซึ่งอาจไม่ทันความต้องการของผู้พบปัญหาดังกล่าว

จากการศึกษาสถานะปัจจุบัน ได้ทราบว่ารายการอุปกรณ์ทางด้านเครือข่ายที่มีการใช้งานใน มกอช. มีรายละเอียด ดังนี้

ชนิดอุปกรณ์/ยี่ห้อ/รุ่น	จำนวน (เครื่อง)
3 Com Switch 4900 (12 Port)	1
3 Com Switch 4226T (24 Port)	1
3 Com Switch 4400 (16 Port)	1
3 Com Switch 7750 (24 Port)	2
3 Com Switch Baseline	2
Access point/3Com/3750	10
FortiGate 310B	1
Modem/Crocus SHDAL	1
Panda Gate Defender Intrgra 300	1
Router Cisco 2600	1
Router Cisco 1700	2
Router Cisco 2800	1
Switch/3COM/4500 PWR 50-Port	10
Switch/3COM/4200 PWR 28-Port	4

ตารางที่ 3.5 รายการและจำนวนอุปกรณ์ทางด้านเครือข่ายของ มกอช.

3.1.3. สถานภาพการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ มกอช.

เนื่องจากสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ (มกอช.) เป็นหน่วยงานที่ดูแลด้านการมาตรฐานของสินค้าเกษตรและอาหาร ซึ่งต้องอาศัยข้อมูลจากหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จึงได้มีโครงการในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานทั้งในและนอกกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ได้แก่ กรมประมง กรมวิชาการเกษตร กรมปศุสัตว์ และกรมศุลกากร ซึ่งในปัจจุบันได้มีระบบสารสนเทศรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- ระบบการตามสอบสินค้าเกษตร (Traceability)
- ระบบเชื่อมโยงใบรับรองสินค้าเกษตรและอาหารกับต่างประเทศ (Thaicertlist)
- การพัฒนาการเชื่อมโยงระหว่างระบบการเชื่อมโยงใบรับรองสินค้าเกษตรและอาหารกับต่างประเทศกับระบบ National single window
- ระบบแจ้งเตือนความปลอดภัยอาหารและอาหารสัตว์ของอาเซียน (ARASF)

การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานยังพบปัญหาเนื่องจากความพร้อมและความแตกต่างด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างล่าช้าและยังไม่เกิดการบูรณาการอย่างแท้จริง

3.1.4. สถานภาพด้านระบบงานสารสนเทศ

สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ (มกอช.) ได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการทำงานตามพันธกิจของหน่วยงานหลายระบบ โดยมีทั้งระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเอง และระบบสารสนเทศที่จัดจ้างที่ปรึกษา หรือหน่วยงานภายนอก (Outsource) ในการพัฒนา ซึ่งมีรายละเอียดของแต่ละระบบ ดังนี้

ระบบสารสนเทศ	สถานะระบบ	ลักษณะการทำงาน
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ มกอช. 	ใช้งานอยู่	เพื่อติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูล ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานทั้งในและระหว่างประเทศผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

ระบบสารสนเทศ	สถานะระบบ	ลักษณะการทำงาน
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ 	ใช้งานอยู่	จัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ของ มกอช. ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 โดยมีระยะเวลาการจัดเก็บข้อมูลอย่างน้อย 90 วัน
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ระบบปรับเทียบเวลา มาตรฐาน (Network Time Protocol) 	ใช้งานอยู่	ปรับเทียบเวลาของเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งหมดภายใน มกอช. ให้ตรงกับเวลามาตรฐาน โดย มกอช. อ้างอิงเวลากับสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ระบบจัดการเครือข่ายไร้สาย (Wireless Management) 	ใช้งานอยู่	บริหารจัดการการใช้งานเครือข่ายไร้สาย ของเจ้าหน้าที่ภายใน มกอช. และบุคคลภายนอกที่มาติดต่อกับ มกอช.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ระบบแอนตี้ไวรัส (Inter Scan) 	ใช้งานอยู่	ป้องกันไวรัส สำหรับ Mail gateway และ Internet gateway
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ระบบแอนตี้ไวรัส (Office Scan) 	ใช้งานอยู่	ป้องกันไวรัส สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งหมดภายใน มกอช.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ระบบกล้อง CCTV 	ใช้งานอยู่	รักษาความปลอดภัยของบุคคล สิ่งของ และอาคารสถานที่ ภายใน มกอช.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ระบบสำรองข้อมูล 	ใช้งานอยู่	สำรองข้อมูลของระบบสารสนเทศที่มีความสำคัญของ มกอช.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ระบบจองห้องประชุม 	ใช้งานอยู่	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อให้มีระบบบริหารจัดการห้องประชุมของ มกอช. ที่มีประสิทธิภาพ 2. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ ผู้ใช้บริการ/ผู้ดูแลห้องประชุม สามารถปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ระบบจองยานพาหนะ 	ใช้งานอยู่	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อให้มีระบบบริหารจัดการยานพาหนะของ มกอช. ที่มีประสิทธิภาพ 2. เพื่ออำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ ผู้ใช้บริการ/ผู้ดูแลห้องยานพาหนะ ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

ระบบสารสนเทศ	สถานะระบบ	ลักษณะการทำงาน
<ul style="list-style-type: none"> ▪ เว็บไซต์ มกอช. 	อยู่ระหว่างการพัฒนาเพิ่ม	เผยแพร่ข้อมูลด้านการมาตรฐานสินค้าเกษตร และอาหาร และบริการต่างๆ ทั้งการประชาสัมพันธ์โครงการ ข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งการให้บริการด้านต่างๆ สำหรับประชาชน และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ระบบอินทราเน็ต (Intranet) 	ใช้งานอยู่	เป็นระบบเครือข่ายภายในองค์กร ที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างข้าราชการและพนักงานราชการภายใน มกอช.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ระบบเครือข่ายกลางอาเซียนด้านความปลอดภัยอาหาร 	ใช้งานอยู่	เพื่อเป็นศูนย์กลางการประสานงานการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านความปลอดภัยอาหาร และติดตามความเคลื่อนไหว การเปลี่ยนแปลงมาตรการกฎระเบียบทางการค้าที่ส่งผลกระทบต่อส่งออกสินค้าของอาเซียน
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ระบบเชื่อมโยงใบรับรองสินค้าเกษตรและอาหารกับต่างประเทศ (Thai Certlist) 	ใช้งานอยู่	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในระบบการออกเอกสารใบรับรองสินค้าเกษตรและอาหาร 2. แก้ไขปัญหาการปลอมแปลงใบรับรองสินค้าเกษตรและอาหาร
<ul style="list-style-type: none"> ▪ การพัฒนาการเชื่อมโยงระหว่างระบบการเชื่อมโยงใบรับรองสินค้าเกษตรและอาหารกับต่างประเทศกับระบบ National single window 	ใช้งานอยู่	เพื่อเชื่อมต่อกับระบบเชื่อมโยงใบรับรองสินค้าเกษตรและอาหารกับต่างประเทศกับระบบ National Single Window ตามรูปแบบมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูล ebXML ที่มีความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ระบบแจ้งเตือนความปลอดภัยอาหารและอาหารสัตว์ของอาเซียน (ARASF) 	ใช้งานอยู่	เพื่อเตือนภัยเร่งด่วนที่พัฒนาเช่นเดียวกับรูปแบบของระบบ RASFF เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการควบคุมดูแลความปลอดภัยอาหารของประเทศสมาชิกอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ระบบงานสำนักรับรองมาตรฐานสินค้าและระบบคุณภาพ (SRM) 	ใช้งานอยู่	เพื่อใช้ในการกำกับดูแล และให้การรับรองระบบงาน (Accreditation Body(AB)) แก่หน่วยงานตรวจสอบรับรอง (Certification Body(CB)) ที่ให้การบริการด้านการตรวจสอบและรับรองระบบการผลิตและผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับสินค้าเกษตรและอาหารตามมาตรฐานสากล เพื่อให้เป็นที่ยอมรับต่อเกษตรกร ผู้ผลิต และประเทศคู่ค้า

ระบบสารสนเทศ	สถานะระบบ	ลักษณะการทำงาน
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ระบบฐานข้อมูลเงื่อนไข ระเบียบวิธีการและกฎหมายเพื่อการค้าระหว่างประเทศ ของสินค้าเกษตรและอาหาร 	ใช้งานอยู่	เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเงื่อนไข ระเบียบวิธีการและกฎหมายเพื่อการค้าระหว่างประเทศ ของสินค้าเกษตรและอาหาร
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ระบบสารสนเทศวิชาการ (Food Safety Information Center: FSIC) 	ใช้งานอยู่	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อบูรณาการข้อมูลที่ได้จากแหล่งต่างๆ ในประเทศ ที่เกี่ยวกับความปลอดภัยด้านสินค้าเกษตรและอาหารทุกกลุ่มสินค้าให้เป็นระบบข้อมูลกลาง 2. เพื่อเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญในการ สนับสนุน มกอช. ในการพัฒนาไปสู่การเป็นศูนย์กลางเครือข่ายวิชาการ ความปลอดภัยด้านอาหารในอนาคต 3. เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับนักวิจัย นักวิชาการมาตรฐาน ผู้เชี่ยวชาญในการวางแผน การศึกษา วิจัยในด้านการกำหนดมาตรฐานสินค้า และระบบคุณภาพสินค้าเกษตร และอาหารของประเทศ 4. เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ สำหรับผู้บริหารในการกำหนด นโยบายด้านความปลอดภัยด้านอาหาร การเจรจาหรือกำหนดมาตรการในการนำเข้า ส่งออกสินค้าเกษตรและอาหารของไทย
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ระบบศูนย์ปฏิบัติการ มกอช. 	ใช้งานอยู่	เพื่อจัดตั้งระบบศูนย์ปฏิบัติการ มกอช. เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินงานของ มกอช.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ระบบศูนย์ประสานงานกฎระเบียบและมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารระหว่างประเทศ (ศกร.) 	ใช้งานอยู่	เพื่อประสานงานกฎระเบียบ และมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารระหว่างประเทศ (ศกร.)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ระบบตามสอบสินค้าเกษตรและอาหาร (Traceability) 	ใช้งานอยู่	เพื่อตรวจสอบติดตามถึงแหล่งที่มาของสินค้าเกษตรและอาหารตั้งแต่ระดับฟาร์มจนถึงผู้บริโภค ทั้งสินค้าพืช ปศุสัตว์ และสินค้าประมง ซึ่งจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันสินค้าอาหารของไทยในตลาดโลก และเป็นการสร้างเชื่อมั่นให้กับผู้บริโภค อีกทั้งยังป้องกันแก้ไขปัญหาการกีดกันทางการค้า
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ระบบสารสนเทศเกษตรอินทรีย์ 	ใช้งานอยู่	เพื่อเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศการผลิตและการตลาดเกษตรอินทรีย์

ตารางที่ 3.6 ระบบสารสนเทศที่ใช้งานในปัจจุบันของ มกอช.

โดยระบบสารสนเทศดังกล่าวข้างต้น ได้อยู่ในความดูแลของ ศูนย์สารสนเทศ เพื่อความสะดวกในการดูแลการใช้งาน การบำรุงรักษา และการพัฒนาเพิ่มเติม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของ มกอช. ทั้งนี้ มกอช. ยังมีระบบสารสนเทศ ซึ่งหน่วยงานภายในองค์กรได้พัฒนาเพิ่มเติมเพื่อรองรับการทำงานของหน่วยงานของตนเอง แต่ในบางครั้งอาจจะเกิดปัญหาในด้านการบำรุงรักษา เมื่อผู้พัฒนาระบบไม่อยู่ดูแลรักษาระบบฯ ทำให้ศูนย์สารสนเทศต้องเข้ามาช่วยบำรุงรักษาระบบ ตลอดจนแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ทำให้การทำงานของหน่วยงานอาจเกิดปัญหาการติดขัด และการให้บริการของศูนย์สารสนเทศไม่ทั่วถึง อีกทั้งระบบสารสนเทศ/ระบบฐานข้อมูลที่ศูนย์สารสนเทศพัฒนาขึ้น บางครั้งอาจเกิดปัญหาด้านการขาดผู้นำเข้าข้อมูลสู่ระบบ ขาดการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ทำให้ระบบไม่สามารถทำงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้งาน หรือไม่สามารถให้บริการได้เต็มประสิทธิภาพ

ในปัจจุบัน มกอช. ได้เริ่มมีการวางแผนนโยบายในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพิ่มเติม เพื่อการใช้ประโยชน์ในหน่วยงาน การให้บริการประชาชน และการเชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลของหน่วยงานภายนอก ตลอดจนระบบสนับสนุนต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานของ มกอช. ทันสมัยต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง ทำงานรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ เช่น ระบบการลาออนไลน์ ระบบทะเบียนพัสดุ ครุภัณฑ์ ฯลฯ

3.1.5. สถานภาพการใช้งานซอฟต์แวร์สำเร็จรูป

สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ (มกอช.) มีการใช้งานซอฟต์แวร์สำเร็จรูป ทั้งแบบมีลิขสิทธิ์ (Software License) และแบบโอเพนซอร์ส (Open Source) ตามความเหมาะสมของเนื้อหาที่นำไปใช้งาน โดยได้นำระบบปฏิบัติการลินุกซ์มาร่วมใช้งานในห้องปฏิบัติการด้านคอมพิวเตอร์ เพื่อลดค่าใช้จ่ายลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ และพัฒนาระบบอื่นๆ ที่สอดคล้องเพิ่มเติม โดยมีจำนวนซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ดังนี้

ซอฟต์แวร์	จำนวน (License)
Windows XP	168
Windows Vista	71
Windows Server 2003	28
Windows Server 2008	3
Microsoft Office 2007	10
Microsoft Exchange 2003	1
Microsoft SQL Server 2000	20
Trend micro	115

ตารางที่ 3.7 รายการและจำนวนซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ที่ใช้งานในปัจจุบันของ มกอช.

3.1.6. สถานภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เนื่องจากสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ (มกอช.) ไม่ได้เป็นหน่วยงานที่เน้นการทำงานหลักในด้านของเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง บุคลากรของหน่วยงานทำหน้าที่เพียงนำเทคโนโลยีที่มีในหน่วยงานของตนเอง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาใช้เท่านั้น สำหรับความรู้ความเชี่ยวชาญของบุคลากรในแต่ละฝ่ายแต่ละแผนกจะจำกัดขอบเขตเพียงการให้บริการ/ใช้งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบเท่านั้น ประกอบกับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ไม่ได้มีทักษะความชำนาญเทียบเท่ากับบุคลากรของศูนย์สารสนเทศซึ่งมีประสบการณ์ในสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง ทำให้บางครั้งเมื่อเกิดปัญหาในการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขึ้น โดยเฉพาะปัญหาที่มาจากรอยต่อของระบบสารสนเทศ หรือระหว่างซอฟต์แวร์กับระบบเครือข่าย ตลอดจนปัญหาไวรัส/ความปลอดภัยในระบบเครือข่าย จึงไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ จะแก้ไขเฉพาะจุดที่ตนเองรับผิดชอบเป็นหลัก และต้องการความช่วยเหลือจากบุคลากรจากศูนย์สารสนเทศในการแก้ไขปัญหา ซึ่งในบางครั้งจำนวนบุคลากรของศูนย์สารสนเทศก็ไม่เพียงพอต่อการรองรับความต้องการแก้ไขปัญหาของบุคลากรจากหน่วยงานต่างๆ ได้ในเวลาเดียวกัน ทำให้บุคลากรของหน่วยงานนั้นต้องแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง ซึ่งอาจส่งผลให้การทำงานของบางหน่วยงานเกิดความล่าช้า หรือปัญหาต่อเนื่อง

ในปัจจุบันการทำงานของบุคลากรที่มีความเกี่ยวข้องกับการใช้งานคอมพิวเตอร์ ก็คงหลีกเลี่ยงการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่ได้ ประกอบกับลักษณะสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงไป เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) หรือการ

ติดต่อสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตแบบออนไลน์ก็เริ่มแพร่หลายยิ่งขึ้น ซึ่งอาจทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานบุคลากร มกอช. บางส่วน หรือปริมาณงานต่อวันที่ได้อาจลดน้อยลง หากบุคลากรใช้เวลา หรือให้ความสนใจในด้านดังกล่าวมากเกินไป หรือบางครั้งอาจจะเกิดปัญหาของไวรัสคอมพิวเตอร์ตามมา หากมีการรับ-ส่งไฟล์โดยไม่มีซอฟต์แวร์ป้องกันที่เหมาะสม โดยปัญหาดังกล่าวข้างต้นเป็นหนึ่งในปัญหาทั่วไปขององค์กรต่างๆ ซึ่งสามารถแก้ไขได้โดยอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง ตามงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มประสิทธิภาพ และใช้เวลาว่างให้เหมาะสม

ในส่วนของ การการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทางศูนย์สารสนเทศซึ่งเป็นผู้จัดการอบรมได้มีการจัดการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้นให้กับบุคลากรในองค์กร เช่น การจัดอบรมการใช้งานคอมพิวเตอร์เบื้องต้น การใช้งานซอฟต์แวร์ไมโครซอฟต์ออฟฟิศ (Microsoft office) ตลอดจนการอบรมให้ความรู้ในด้านการใช้งานระบบสารสนเทศในองค์กร ซึ่งในบางครั้งบุคลากรที่เข้าร่วมการอบรมอาจจะไม่ใช่ผู้ที่ใช้งานระบบสารสนเทศนั้นๆ โดยตรงทำให้เกิดปัญหาในการใช้งานเป็นระยะ ดังนั้น เพื่อให้การฝึกอบรมเพื่อให้สามารถขยายกลุ่มผู้มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และเพิ่มทักษะในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ จึงควรมีการประเมินความรู้ก่อนและหลังการฝึกอบรม หรือมีการเพิ่มการให้ความรู้กันเองภายในหน่วยงาน ซึ่งปกติทางศูนย์สารสนเทศจะเป็นผู้จัดการฝึกอบรมเฉลี่ยปีละ 3 ครั้ง โดยหลักสูตรที่คัดเลือกมาใช้ในการฝึกอบรมจะเกิดจากการสอบถามความต้องการไปยังแต่ละหน่วยงานก่อนว่าต้องการในเรื่องใด โดยมีข้อกำหนดว่าหลักสูตรที่อบรมนั้นจะต้องมีจำนวนผู้เข้าร่วมอบรมอย่างต่ำ 30 คน

ปัจจุบันสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ มีบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดังนี้

- | | | | |
|-----------------------------------|-------|---|----|
| - นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ | จำนวน | 3 | คน |
| - นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ | จำนวน | 4 | คน |
| - เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ | จำนวน | 3 | คน |

3.2. บทวิเคราะห์ SWOT Analysis ด้านสถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ

ส่วนนี้จะเป็นการวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ (มกอช.) โดยทำการประเมินจากสภาพแวดล้อมด้านไอซีที ด้วยวิธีการการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค (SWOT Analysis) สามารถแสดงได้ดังนี้

จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ (Strengths)	จุดอ่อน/ปัญหา (Weaknesses)
S1) มกอช. เป็นหน่วยงานประสานงานกลางเฉพาะด้านหน่วยงานเดียวที่มีองค์ความรู้ ด้านการมาตรฐานสินค้าเกษตร และอาหารที่ทันสมัย	W1) การปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบันยังไม่สม่ำเสมอ
S2) อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความทันสมัยและเพียงพอต่อการใช้งานในปัจจุบันเพื่อตอบสนองต่อพันธกิจของ มกอช. ได้เป็นอย่างดี	W2) บุคลากรบางส่วนยังไม่มี ความเชื่อมั่นในการใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อทดแทนการปฏิบัติงานเดิม
S3) บุคลากรภายใน มกอช. มากกว่าร้อยละ 50 มีทักษะและความรู้ในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์พื้นฐาน และสามารถพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เพิ่มขึ้นได้	W3) บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีศักยภาพ และจำนวนจำกัดในการสนองต่อความต้องการของ มกอช.
S4) มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายความเร็วสูงที่สามารถใช้งานได้ภายในหน่วยงาน	W4) การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของ มกอช. ยังมีไม่มากเท่าที่ควร
S5) มกอช. มีการแก้ไขปัญหาและให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้วยความรวดเร็ว เนื่องจากหน่วยงานภายในองค์กรมีจำนวนไม่มาก	W5) ระบบการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารยังไม่เหมาะสม
	W6) การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารยังไม่ได้ใช้บทบาทของคณะทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ มกอช. มาสนับสนุนอย่างเต็มที่
	W7) การประชาสัมพันธ์ระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีน้อยและไม่ต่อเนื่อง
	W8) ไม่มีการติดตามและประเมินผล แผนงาน/โครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ดำเนินการแล้ว
	W9) ไม่มีการถ่ายทอดและการจัดการองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในองค์กร
	W10) บุคลากรบางส่วนไม่สามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ด้วยตนเอง

	<p>W11) ไม่มีคู่มือประกอบในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทำให้ไม่สามารถทำงานทดแทนกันได้</p> <p>W12) ไม่มีนโยบายด้านการควบคุมการใช้งานคอมพิวเตอร์ เพื่อความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์และข้อมูล</p> <p>W13) ระบบสำรองไฟฉุกเฉินของ มกอช. ยังไม่เพียงพอ</p>
<p style="text-align: center;">โอกาส (Opportunities)</p> <p>O1) ภารกิจของ มกอช. มีส่วนสนับสนุนให้ต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการปฏิบัติงาน</p> <p>O2) มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไปจำนวนมากที่ให้ความสนใจในข้อมูลข่าวสารของ มกอช. ด้านสินค้าเกษตรและอาหาร เช่น กฎระเบียบการส่งออกข้อมูลเตือนภัย ข้อมูลการกักกันสินค้า ด้านการมาตรฐาน เป็นต้น</p> <p>O3) รัฐบาลให้ความสำคัญและมีนโยบายผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสนับสนุนในการปฏิบัติงาน</p> <p>O4) มีแหล่งข้อมูลด้านการมาตรฐานที่สนับสนุนการทำงานของ มกอช. ซึ่งสามารถนำมาวิเคราะห์ และเผยแพร่แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไปได้</p> <p>O5) มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพในปัจจุบันและในอนาคต ทำให้ มกอช. สามารถเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว</p> <p>O6) มีกฎหมายสนับสนุนในการทำธุรกรรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การยื่นคำร้องผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดการใช้กระดาษ</p>	<p style="text-align: center;">อุปสรรค (Threats)</p> <p>T1) นโยบายภาครัฐมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยครั้ง ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p> <p>T2) เกษตรกรส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจและอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของ มกอช.</p> <p>T3) การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐยังมีอุปสรรคในการดำเนินงาน</p> <p>T4) ความพร้อมและความแตกต่างด้านเทคโนโลยีระหว่างหน่วยงานที่ต้องการแลกเปลี่ยนข้อมูลทำให้เชื่อมโยง/แลกเปลี่ยนข้อมูลเป็นไปอย่างล่าช้า</p> <p>T5) โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีภาครัฐยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ทำให้บางแห่งไม่สามารถรับรู้ข่าวสาร/ข้อมูลได้</p> <p>T6) กระบวนการของภาครัฐมีหลายขั้นตอน จึงต้องใช้เวลาในการขออนุมัติการดำเนินงานต่าง ๆ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทำให้ไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี</p> <p>T7) เทคโนโลยีด้านความปลอดภัยและภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาและก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว ทำให้ป้องกันและควบคุมดูแลได้ยาก</p> <p>T8) ระบบไฟฟ้ามีความขัดข้องบ่อยครั้ง ซึ่งส่งผลกระทบต่อระบบบริการสารสนเทศของ มกอช.</p>

บทที่ 4

ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ

4.1. วิสัยทัศน์ (Vision)

"เป็นศูนย์กลางข้อมูลและให้บริการสารสนเทศด้านการมาตรฐานและความปลอดภัยสินค้าเกษตรและอาหารของไทยที่ทันสมัยและเชื่อมโยงสู่สากล"

4.2. พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาการให้บริการข้อมูลสารสนเทศด้านการมาตรฐานและความปลอดภัยสินค้าเกษตรและอาหารของไทย แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเพิ่มมูลค่าสินค้าเกษตรและอาหาร ลดการกีดกันทางการค้า สามารถแข่งขันได้ในตลาดโลก
2. ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจแก่บุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพ
3. ศึกษา วิเคราะห์ จัดหาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ และระบบความปลอดภัยด้านคอมพิวเตอร์ ทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ให้เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน
4. พัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหาร และระบบสารสนเทศภายใน มกอช. ให้มีความถูกต้อง แม่นยำ ครบคลุม และทันสมัย
5. บูรณาการฐานข้อมูลด้านการมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหาร ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4.3. ยุทธศาสตร์ (Strategy)

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาบุคลากรของ มกอช. ให้มีความรู้และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพและรู้เท่าทัน
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การบริหารจัดการระบบสารสนเทศ ให้คุ้มค่า ทันสมัย และมีธรรมาภิบาล
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ทันสมัยและปลอดภัย
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการมาตรฐานสินค้าเกษตร เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันทางการค้าสินค้าเกษตรและอาหาร

เป้าหมายของยุทธศาสตร์ทั้งหมด มีดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาบุคลากรของ มกอช. ให้มีความรู้และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและรู้เท่าทัน

เป้าหมาย

บุคลากรด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร

1. นักวิชาการคอมพิวเตอร์ผ่านการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ตอบสนองการบริการของ มกอช.
2. นักวิชาการคอมพิวเตอร์ มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้

บุคลากรทั่วไป ภายในองค์กร

1. บุคลากรใน มกอช. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 สามารถเข้าถึงและนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาพัฒนาความรู้และใช้ประโยชน์ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. บุคลากรใน มกอช. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 มีสมรรถนะด้านคอมพิวเตอร์ตามมาตรฐานที่ ก.พ. กำหนด

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การบริหารจัดการระบบสารสนเทศ ให้คุ้มค่า ทันสมัย และมีธรรมาภิบาล

เป้าหมาย

1. มีกลไกในการตรวจสอบ/ติดตามความก้าวหน้าของระบบสารสนเทศ
2. มีการใช้งานระบบสารสนเทศภายใน มกอช. ให้คุ้มค่า และมีความทันสมัย
3. บุคลากรของ มกอช. มีส่วนร่วมในการใช้งาน ปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย รวมถึงมีการให้ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นต่อระบบสารสนเทศ
4. มีระบบการบริหารจัดการและการบริการที่มีประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของระบบเครือข่ายและข้อมูล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ทันสมัยและปลอดภัย

เป้าหมาย

1. มีโครงสร้างเครือข่ายพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บริการข้อมูลสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องและประชาชนทั่วไป Down Time ไม่เกิน 5 ครั้งต่อปี ครั้งละไม่เกิน 1 วัน
2. มีจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เพียงพอต่อความต้องการของบุคลากรภายใน มกอช. ร้อยละ 90 ของจำนวนบุคลากรใน มกอช.
3. มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ที่มีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัย 100%

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการมาตรฐานสินค้าเกษตร เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันทางการค้าสินค้าเกษตรและอาหาร

เป้าหมาย

1. ข้อมูลและบริการด้านการมาตรฐานสินค้าเกษตรได้รับเชื่อมโยงและบูรณาการระหว่างองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. ข้อมูลและการบริการอิเล็กทรอนิกส์ได้รับการพัฒนา เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางการค้า
3. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการเพิ่มมากขึ้น
4. ข้อมูลและบริการสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
5. มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น เพื่อให้รับรู้และเข้าใจและเห็นถึงความสำคัญของระบบสารสนเทศ

4.3.1. ความสอดคล้องกับแผนและนโยบายที่เกี่ยวข้อง

การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2552 - 2556 ดำเนินงานโดยคำนึงถึงการเพิ่มประสิทธิภาพของแผนแม่บท โดยได้กำหนดแนวทางการพัฒนางานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ มกอช. ให้มีความต่อเนื่องกับผลของการพัฒนาและดำเนินงานจากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ ฉบับที่ 1 พ.ศ. 2547 - 2550 ที่ผ่านมาและให้เกิดความสอดคล้องตามนโยบายการพัฒนางานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ รวมทั้งนโยบายและแผนงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ซึ่งได้ศึกษาและแสดงให้เห็นความสัมพันธ์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2552 - 2556 ตามกรอบการพัฒนางานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สอดคล้องกับนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศไทยและแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 2 ของประเทศไทย พ.ศ. 2552 - 2556 ดังนี้

- 1) ความสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2552 - 2556
- 2) ความสอดคล้องกับนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศไทย พ.ศ. 2544 - 2553
- 3) ความสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 2 ของประเทศไทย พ.ศ. 2552 - 2556

ยุทธศาสตร์ (Strategy) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ ประกอบด้วยยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ 1** การพัฒนาบุคลากรของ มกอช. ให้มีความรู้และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพและรู้เท่าทัน
- ยุทธศาสตร์ที่ 2** การบริหารจัดการระบบสารสนเทศ ให้คุ้มค่า ทันสมัย และมีธรรมาภิบาล
- ยุทธศาสตร์ที่ 3** การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ทันสมัยและปลอดภัย
- ยุทธศาสตร์ที่ 4** การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการมาตรฐานสินค้าเกษตร เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันทางการค้าสินค้าเกษตรและอาหาร

ยุทธศาสตร์ด้าน ICTของมกอช.	การสนับสนุนร่างพันธกิจด้าน ICT ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์.	ความสอดคล้องกับนโยบายด้าน ICT ของประเทศ	ความสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 2 ของประเทศ
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาบุคลากรของมกอช. ให้มีความรู้และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพและรู้เท่าทัน</p>	<p>พันธกิจที่ 1 พัฒนาบุคลากรทุกระดับให้เกิดการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตลอดจนพัฒนาศักยภาพและทักษะด้านบริหารจัดการข้อมูลให้แก่บุคลากร</p>	<p>แนวทางการพัฒนาไอซีทีของประเทศด้านการบริหารของรัฐบาล (e-Government)</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนากำลังคนด้าน ICT และ บุคคลทั่วไป ให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ ผลิต และใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน</p>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 การบริหารจัดการระบบสารสนเทศ ให้คุ้มค่า ทันสมัย และมีธรรมาภิบาล</p>	<p>พันธกิจที่ 3 ส่งเสริม พัฒนา สร้าง กระบวนการทำงาน และระบบการทำงานต่างๆ ขององค์กรให้อยู่ในระบบอิเล็กทรอนิกส์นำไปใช้เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว รวมทั้งต้องสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้</p>	<p>แนวทางการพัฒนาไอซีทีของประเทศด้านการบริหารของรัฐบาล (e-Government)</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 การใช้ ICT เพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการของภาครัฐ (e-Governance)</p>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ทันสมัยและปลอดภัย</p>	<p>พันธกิจที่ 2 พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศระบบสารสนเทศเครือข่ายระบบภูมิสารสนเทศ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้มีความถูกต้อง ทันสมัย มีประสิทธิภาพ</p>	<p>แนวทางการพัฒนาไอซีทีของประเทศด้านการบริหารของรัฐบาล (e-Government)</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT</p>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการมาตรฐานสินค้าเกษตร เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันทางการค้าสินค้าเกษตรและอาหาร</p>	<p>พันธกิจที่ 4 ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการเพิ่มมูลค่าสินค้าเกษตรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>แนวทางการพัฒนาไอซีทีของประเทศด้านการบริหารของรัฐบาล (e-Government)</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 6 การใช้ ICT เพื่อสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืน</p>

ตารางที่ 4.1 แสดงความสอดคล้องของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ

บทที่ 5

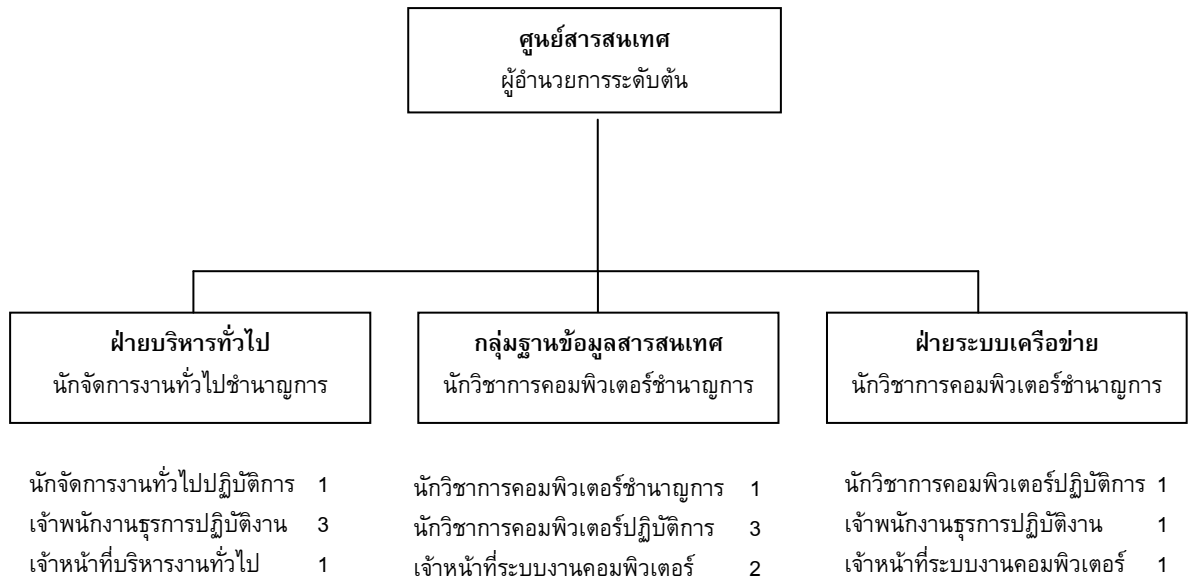
การบริหารจัดการและติดตามประเมินผล

การบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นการดำเนินการ เพื่อให้การประยุกต์ใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เกิดความคุ้มค่า และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร แต่ละองค์กรจึงมีการกำหนดรูปแบบวิธีการบริหารจัดการที่เหมาะสมให้สามารถแปลงกรอบแผนทางการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นไปตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรและนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างแท้จริง ได้รับการยอมรับและร่วมมือจากหน่วยงานภายในองค์กร

5.1. การบริหารจัดการ

สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ (มกอช.) มีหน่วยงานที่รับผิดชอบทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คือ ศูนย์สารสนเทศ (ศสท.) และมีการแต่งตั้งคณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศของ มกอช. เพื่อเป็นผู้กำหนดนโยบาย แนวทางการบริหารและจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ มกอช. พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ มกอช. ให้มีความสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนงาน/โครงการ งบประมาณรายจ่ายประจำปีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน รวมทั้งติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ มกอช. โดยมีผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) เป็นประธาน และผู้อำนวยการ สำนัก/กอง/ศูนย์ หรือผู้แทน จากหน่วยงานต่างๆ เป็นคณะกรรมการ โดยมีผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศเป็นเลขานุการ เพื่อให้เกิดการประสานงานระหว่าง สำนัก/กอง/ศูนย์ และหน่วยงานต่างๆ ที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย แนวทางการบริการและจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จะมีศูนย์สารสนเทศเป็นหน่วยงานหลักในการบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ มกอช. โดยมีโครงสร้างดังไดอะแกรมต่อไปนี้



ภาพแสดงโครงสร้างของศูนย์สารสนเทศ

โดยศูนย์สารสนเทศ มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. เป็นศูนย์ข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารทั้งในและระหว่างประเทศ
2. วางระบบเครือข่ายเพื่อพัฒนาข้อมูลสารสนเทศให้สามารถเชื่อมโยงผู้ประกอบการหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานระหว่างประเทศให้มีความทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์
3. แจกข่าวสารข้อมูลที่อาจมีผลกระทบต่อระบบมาตรฐานและการค้าระหว่างประเทศแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
4. ให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนและส่วนราชการเพื่อสร้างความเข้าใจในมาตรฐานสินค้าและมาตรฐานระบบปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่น ที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

โดยมีหน้าที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

ฝ่ายบริหารทั่วไป

1. ทำหน้าที่บริหารทั่วไป โดยต้องปฏิบัติงานเลขานุการและงานบริหารทั่วไป
2. กำหนดนโยบายการปฏิบัติงาน ควบคุม ตรวจสอบการจัดการงานต่างๆ
3. พิจารณาวางอัตรากำลังเจ้าหน้าที่และงบประมาณของหน่วยงาน
4. ปรับปรุงแก้ไข ติดตามประเมินผล และแก้ปัญหาขัดข้องในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน
5. กำกับ ดูแล ให้คำปรึกษาแนะนำ ในการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่ระดับรองลงมา
6. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

กลุ่มฐานข้อมูลสารสนเทศ

1. กำหนดและวางมาตรฐานด้านสารสนเทศและฐานข้อมูล
2. ศึกษา ออกแบบระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับด้านมาตรฐานสินค้าเกษตร, สินค้าเกษตรแปรรูปและอื่น ๆ ทั้งในและระหว่างประเทศ
3. ค้นคว้า ศึกษา เพื่อนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยด้านการจัดการสารสนเทศและฐานข้อมูลมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์กับหน่วยงาน
4. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา

ฝ่ายระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์

1. วางมาตรฐานระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลทั้งภายในและระหว่างหน่วยงาน
2. วางระบบเครือข่ายเพื่อพัฒนาข้อมูลสารสนเทศให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูล ผู้ประกอบการหน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานระหว่างประเทศให้มีความทันสมัยทันต่อเหตุการณ์
3. ศึกษา พัฒนาการใช้เทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ เครือข่ายที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการข้อมูลสารสนเทศของสำนักงาน
4. ควบคุม ดูแล แก้ไขปัญหาระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายให้สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานและเชื่อมโยงทั้งภายในและระหว่างหน่วยงาน
5. ปฏิบัติงานหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

5.2. การติดตามประเมินผล

คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ ซึ่งมีผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) เป็นประธาน และผู้อำนวยการ สำนัก/กอง/ศูนย์ หรือผู้แทน จากหน่วยงานต่างๆ เป็นคณะทำงาน โดยมีผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศเป็นเลขานุการ ครอบตามาตรการดำเนินงานติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนางานของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ มกอช. ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2552-2556 นี้ และทำหน้าที่ในการกำกับดูแลเพื่อให้เกิดการบูรณาการในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในภาพรวมของมกอช. โดยดำเนินงานผ่านกลไกดังกล่าวข้างต้น โดยมีประเด็นสำคัญ ดังนี้

- กำหนดมาตรการและขั้นตอนในการกำกับดูแลและการบริหารงานในแต่ละโครงการและระบบงานภายใต้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ
- กำหนดมาตรการบูรณาการข้อมูลและมาตรฐานการพัฒนาระบบ โดยการกำหนดเจ้าภาพที่เหมาะสมสำหรับแต่ละระบบงาน เพื่อให้เกิดการใช้และบูรณาการงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัดอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการลดความซ้ำซ้อนและความเหลื่อมล้ำในการดำเนินงานพัฒนาระบบงานของแต่ละหน่วยงาน
- ประเมินผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยพิจารณาจากเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดที่สำคัญเป็นระยะ รวมทั้งพัฒนาแนวทางการแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น การปรับปรุงเนื้อหาของแผนงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และการกำหนดเป็นมาตรการให้หน่วยงานในสังกัด มกอช. นำไปปฏิบัติร่วมกัน

การติดตามประเมินผลเพื่อให้การบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติฉบับนี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพจึงมีการกำหนดเป้าหมายที่สำคัญตามยุทธศาสตร์เพื่อประเมินความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาบุคลากรของ มกอช. ให้มีความรู้และใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและรู้เท่าทัน

เป้าหมาย

บุคลากรด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร

1. นักวิชาการคอมพิวเตอร์ผ่านการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสารที่ตอบสนองการบริการของ มกอช.
2. นักวิชาการคอมพิวเตอร์ มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถปรับปรุง
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อตอบสนองความต้องการ
ของผู้รับบริการได้

บุคลากรทั่วไป ภายในองค์กร

1. บุคลากรใน มกอช. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 สามารถเข้าถึงและนำ
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาพัฒนาความรู้และใช้ประโยชน์ใน
การทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. บุคลากรใน มกอช. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 มีสมรรถนะด้านคอมพิวเตอร์
ตามมาตรฐานที่ ก.พ. กำหนด

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การบริหารจัดการระบบสารสนเทศ ให้คุ้มค่า ทันสมัย และมี
ธรรมาภิบาล

เป้าหมาย

1. มีกลไกในการตรวจสอบ/ติดตามความก้าวหน้าของระบบสารสนเทศ
2. มีการใช้งานระบบสารสนเทศภายใน มกอช. ให้คุ้มค่า และมีความ
ทันสมัย
3. บุคลากรของ มกอช. มีส่วนร่วมในการใช้งาน ปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย
รวมถึงมีการให้ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นต่อระบบสารสนเทศ
4. มีระบบการบริหารจัดการและการบริการที่มีประสิทธิภาพ และความ
ปลอดภัยของระบบเครือข่ายและข้อมูล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ทันสมัยและปลอดภัย

เป้าหมาย

1. มีโครงสร้างเครือข่ายพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บริการข้อมูลสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องและประชาชนทั่วไป Down Time ไม่เกิน 5 ครั้งต่อปี ครั้งละไม่เกิน 1 วัน
2. มีจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เพียงพอต่อความต้องการของบุคลากรภายใน มกอช. ร้อยละ 90 ของจำนวนบุคลากรใน มกอช.
3. มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่มีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัย 100%

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการมาตรฐานสินค้าเกษตร เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันทางการค้าสินค้าเกษตรและอาหาร

เป้าหมาย

1. ข้อมูลและบริการด้านการมาตรฐานสินค้าเกษตรได้รับเชื่อมโยงและบูรณาการ ระหว่างองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. ข้อมูลและการบริการอิเล็กทรอนิกส์ได้รับการพัฒนา เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางการค้า
3. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการเพิ่มมากขึ้น
4. ข้อมูลและบริการสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
5. มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น เพื่อให้รับรู้และเข้าใจและเห็นถึงความสำคัญของระบบสารสนเทศ

บทที่ 6

แผนความต้องการระบบคอมพิวเตอร์

ของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ ช่วงปี พ.ศ. 2552 – 2556

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศปัจจุบัน มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ(มกอช.) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ให้บริการบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประชาชน และหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหาร จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาหน่วยงานของตนเองให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำงานทัดเทียมกับหน่วยงานอื่น ทั้งการบูรณาการข้อมูลให้แก่ผู้ใช้บริการอย่างทั่วถึง โดยนำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่มาช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์กร ตลอดจนการพัฒนาความสามารถของระบบคอมพิวเตอร์ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยต้องมีการเลือกต่อยอด หรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ตามความเหมาะสมกับขนาดขององค์กร ความเร่งด่วน และการลงทุน หรือปัจจัยอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความคุ้มค่า ทันสมัย ปลอดภัย และบรรลุเป้าหมายขององค์กร

6.1. เป้าหมาย และแนวทางในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์

ในปัจจุบันระบบสารสนเทศของ มกอช. เป็นการพัฒนาระบบฯ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากรภายในองค์กร และสามารถให้บริการข้อมูลสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้อง และประชาชนทั่วไป ทั้งด้านการมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหาร การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน การบูรณาการ และการรวบรวมข้อมูลให้เกิดองค์ความรู้ในองค์กร โดยวางเป้าหมายเพื่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศใน 2 ด้าน ดังนี้

6.1.1. การพัฒนาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ และโครงสร้างพื้นฐาน ให้สอดคล้องกับความต้องการของ มกอช.

เป็นการวางแผนการจัดการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง ระบบเครือข่าย อุปกรณ์ด้านเครือข่าย และโครงสร้างพื้นฐาน ให้สอดคล้องต่อความต้องการของ มกอช. ที่เพิ่มมากขึ้นตามช่วงเวลา อย่างเหมาะสม โดยมองในมุมของการพัฒนาอุปกรณ์ในปัจจุบันให้สามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และใช้งานอย่างทั่วถึง ซึ่งต้องมีการบำรุงรักษา ซ่อมแซม อย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนการจัดการจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติมเพื่อทดแทนอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ชุดเดิมที่ไม่สามารถรองรับการใช้งานในอนาคตได้ เพื่อให้การดำเนินงานของ มกอช. สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง และลดอุปสรรค/ปัญหาอันส่งผลให้การทำงานต้องหยุดชะงักลงได้

โดยเป้าหมายหลักของมกอช. ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ และโครงสร้างพื้นฐาน เป็นเรื่องของการจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์ให้มีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของจำนวนผู้ใช้งานภายใน มกอช. ในอัตราหนึ่งคนต่อหนึ่งเครื่อง (1:1) หรือใกล้เคียงกับอัตราดังกล่าว และจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์/เครื่องแม่ข่าย และระบบเครือข่ายที่สามารถรองรับการปฏิบัติงาน และการต่อขยายในอนาคต โดยวางแผนการลงทุนที่เหมาะสม อันก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

6.1.2. การพัฒนาซอฟต์แวร์ หรือระบบงานด้านสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการของ มกอช.

เป็นการวางแผนการใช้งานซอฟต์แวร์ที่มีอยู่เดิมให้สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรของ มกอช. ทั้งการใช้งานซอฟต์แวร์โอเพ่นซอร์ส (Open Source Software) ที่มีประสิทธิภาพ และประหยัดต้นทุนเรื่องลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ หรือจัดหาซอฟต์แวร์สำเร็จรูป/ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ต่างๆ มาเพิ่มเติมเพื่อการทำงานของระบบสารสนเทศที่จะมีการขยายการทำงานมากขึ้นในอนาคต

โดยในส่วนของระบบสารสนเทศที่ควรมีการพัฒนาปรับปรุงเพิ่มเติม เป็นเรื่องของการทบทวนระบบสารสนเทศที่ได้เคยมีการวางแผนจะพัฒนาในช่วงเวลาที่ผ่านมา แต่ยังไม่ได้นำมาดำเนินการ หรือการพัฒนาเพิ่มเติมให้สามารถสนับสนุนการทำงานของมกอช. หรือสอดคล้องตามแนวโน้มทางเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงไปในอนาคต

ซึ่งทั้งการพัฒนาด้านฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ของมกอช. ต้องมีการบริหารระบบสารสนเทศให้คุ้มค่า ทันสมัย และมีธรรมาภิบาล สามารถตรวจสอบความคืบหน้าของการดำเนินงาน หรือความก้าวหน้าของโครงการสารสนเทศ สนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรของ มกอช. ข้อมูลในระบบสารสนเทศมีการปรับปรุงให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพ มีความสะดวก และความปลอดภัยต่อการเรียกใช้งาน หรือการบริหารจัดการ เป็นการส่งเสริมให้เกิดองค์ความรู้ภายในองค์กร สามารถเชื่อมโยงข้อมูลด้านการมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหาร ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือการบูรณาการข้อมูลสู่ระดับสากล ตลอดจนทั้งสามารถประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ข้อมูลเพื่อให้บุคลากรในองค์กร และผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ และเข้าใจแนวทางการดำเนินงานของ มกอช. ในแนวทางเดียวกัน

6.2. แผนการจัดการ/พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์

จากการสำรวจ และศึกษาด้านอุปกรณ์ และระบบสารสนเทศของ มกอช. ซึ่งในปัจจุบันมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สม่าเสมอ และครอบคลุมการทำงานในเบื้องต้นขององค์กร โดยจะต้องมีกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อหาจุดมุ่งหมายหลักของการนำระบบสารสนเทศมาสนับสนุนการดำเนินงานของ มกอช. โดยมีรายละเอียดการจัดการพัฒนาพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ ดังนี้

6.2.1. การพัฒนาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ และโครงสร้างพื้นฐาน ให้สอดคล้องกับความต้องการของ มกอช.

ในด้านการจัดหาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ และโครงสร้างพื้นฐานที่ต้องมีการพัฒนา/จัดหาเพิ่มเติมของ มกอช. โดยทุกส่วนจำเป็นต้องมีการบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ระบบฯที่มีการใช้งานในปัจจุบันสามารถดำเนินงานได้อย่างไม่ติดขัด ระบบฯที่จะต่อเชื่อมในอนาคตสามารถทำงานเข้ากันได้ ซึ่งสามารถแบ่งประเภทอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ และโครงสร้างพื้นฐาน ได้เป็น 9 ประเภท ดังนี้

1. ไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal Computer) และคอมพิวเตอร์พกพา (Notebook)

ในปัจจุบัน ปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการปฏิบัติงานของบุคลากรภายใน มกอช. มีอยู่ในปริมาณพอสมควร แต่ยังไม่สามารถรองรับการทำงานของบุคลากรทุกคนเมื่อทำงานพร้อมกันได้ ซึ่งในอนาคตทาง มกอช. ได้มีการวางแผนจัดสรรปริมาณของเครื่องคอมพิวเตอร์ให้สามารถรองรับการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานในอัตราบุคลากรหนึ่งคนต่อหนึ่งเครื่อง โดยมีการแบ่งประเภทของเครื่องคอมพิวเตอร์ ออกเป็น 2 ประเภท คือ คอมพิวเตอร์สำหรับการใช้งานทั่วไป และคอมพิวเตอร์สำหรับการประมวลผลระดับสูง ทั้งไมโครคอมพิวเตอร์ และคอมพิวเตอร์พกพา ในระยะเวลา 5 ปี ให้สอดคล้องตามความต้องการ หน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรภายในองค์กร และความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร

2. เครื่องพิมพ์ และเครื่องสแกนเอกสาร (Printer & Scanner)

การบริหารการใช้งานเครื่องพิมพ์ ในปัจจุบันเป็นการจัดสรรเครื่องพิมพ์ในลักษณะการใช้งานทรัพยากรร่วมกันในหน่วยงาน บุคลากรทุกคนไม่จำเป็นต้องมีเครื่องประจำโต๊ะของตนเอง โดยจำนวนเครื่องพิมพ์ของ มกอช. ในปัจจุบัน ถือว่ามีความเพียงพอต่อความต้องการใช้งาน แต่

ควรมีการกำหนดกลุ่มการใช้งานของเครื่องพิมพ์แบบเครือข่าย (Network Printer) ในแต่ละกลุ่มผู้ใช้งาน เพื่อลดปัญหาการติดขัดทางเครือข่าย เมื่อมีการสั่งพิมพ์เอกสารพร้อมกัน

ในส่วนของเครื่องสแกนเอกสารนั้น ก็สามารถจัดสรรการใช้งานทรัพยากรร่วมกันในหน่วยงานได้เช่นกัน ซึ่งแนวโน้มการใช้งานเครื่องสแกนเอกสารเริ่มมีการเปลี่ยนแปลงไป โดยในระยะเวลา 5 ปี มกอช. ควรมีการวางแผนโครงการเพิ่ม หรือลดปริมาณเครื่องสแกนเอกสาร เนื่องจากแนวโน้มการใช้งานเครื่องสแกนเอกสารของ มกอช. เริ่มมีน้อยลง เอกสารส่วนใหญ่อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ เช่น เอกสาร PDF หรือ ไฟล์จากกล้องดิจิทัล

3. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)

จากความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศที่มากขึ้น เพื่อสนับสนุนการใช้ของ มกอช. ในปัจจุบัน เครื่องแม่ข่ายที่มีอยู่เดิม อาจจะไม่สามารถรองรับการทำงานได้ครบทุกฟังก์ชันการทำงาน ในอีกระยะเวลา 3-5 ปี ทำให้อาจต้องมีการจัดหาเครื่องแม่ข่ายที่มีประสิทธิภาพสูงมาทดแทน เพื่อเพิ่มเติมเข้ากับระบบเดิม โดยควรจัดหาเครื่องแม่ข่ายที่สามารถเชื่อมโยงกับการทำงานของระบบเดิมได้ และสามารถต่อขยาย (scalable) ได้ในอนาคต

โดยการพัฒนาด้านเครื่องแม่ข่ายอีกรูปแบบ ที่สามารถสนับสนุนการทำงานของ มกอช. เพิ่มเติม คือ การจัดหาเครื่องแม่ข่ายสำหรับสำรองข้อมูล (Back up) ที่มีประสิทธิภาพสูง เพื่อรองรับการขยายตัวของข้อมูลในอนาคต โดยในแนวทางหนึ่งอาจจัดหาเครื่องแม่ข่ายที่สามารถต่อขยายความจุฮาร์ดดิสเพิ่มเติมได้ หรืออาจเลือกใช้งาน SAN Server (Storage Area Network Server) ในกรณีที่ต้องการสำรองข้อมูลปริมาณมาก

4. เครื่องสำรองกระแสไฟฟ้า (UPS)

อุปกรณ์คอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้หากมีกระแสไฟฟ้าเป็นแหล่งพลังงาน โดยการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนใหญ่ใช้งานเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์เป็นหลัก ซึ่งการใช้งาน UPS เพื่อสำรองกระแสไฟฟ้าไม่ได้ครอบคลุมครบทุกเครื่อง เนื่องจากเครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนเพิ่ม

มากขึ้นอยู่ตลอดเวลา แต่ UPS มีจำนวนเท่าเดิม ดังนั้น เมื่อเกิดปัญหา ไฟฟ้าขัดข้องอาจทำให้การปฏิบัติงานเกิดการติดขัด หรือข้อมูลสูญหาย โดยต้องมีการคำนวณปริมาณกระแสไฟฟ้าที่ต้องการสำรองสำหรับการใช้งานคอมพิวเตอร์ในแต่ละหน่วยงาน และควรเน้นการสำรองไฟฟ้าที่ห้องเครื่องแม่ข่าย และระบบเครือข่ายซึ่งเป็นศูนย์กลางของการทำงานขององค์กรให้มีกระแสไฟฟ้าที่สำรองเพียงพอ แล้วจึงไปบริหารเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีการใช้งานของข้อมูลที่ต้องการเปลี่ยนแปลงอย่างเสมอ/เครื่องหลักของแต่ละหน่วยงานต่อไป เนื่องจากปัจจุบันมีระยะเวลาสำรองไฟฟ้าประมาณ 15 นาที ซึ่งอาจจะไม่เพียงพอต่อการสำรองข้อมูลที่เครื่องแม่ข่าย

5. อุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูงแบบพกพา (External Portable Harddisk)

ข้อมูลและซอฟต์แวร์ในปัจจุบัน มีขนาดใหญ่ขึ้น เพื่อให้สามารถรองรับการทำงานของเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยการจัดเก็บข้อมูลด้วยหน่วยความจำพกพา(Handy drive) อาจไม่เพียงพอต่อความต้องการ การใช้งานอุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูงแบบพกพาก็เป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่สามารถช่วยแก้ไขปัญหาคู่กรณีที่บุคลากรต้องการจัดเก็บข้อมูล และซอฟต์แวร์ เพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงานนอกสถานที่ เช่น ต่างจังหวัด ต่างประเทศ ตลอดจนการส่งข้อมูลให้กับหน่วยงานภายในโดยไม่ผ่านระบบเครือข่าย

6. คอมพิวเตอร์มือถือ (Handheld computer)

เครื่องคอมพิวเตอร์มีการพัฒนาในหลากหลายรูปแบบ โดยคอมพิวเตอร์มือถือก็เป็นอีกทางเลือกในการใช้ปฏิบัติงานของบุคลากร โดยเฉพาะบุคลากรที่ต้องลงพื้นที่ของเกษตรกร และไม่สะดวกในการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา หรือผู้บริหารที่ไม่ต้องการพกพาเครื่องคอมพิวเตอร์ไปด้วยทุกที่ โดยคอมพิวเตอร์มือถือก็มีความสามารถคล้ายกับเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ โดยอาจอยู่ในรูปแบบของคอมพิวเตอร์มือถือโดยเฉพาะ หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่(smart phone) ซึ่งมีระบบปฏิบัติการของ

ตัวเองทำให้สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อสนับสนุนการทำงานต่างๆ
เพิ่มเติมได้

7. อุปกรณ์ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network Equipment)

จากการขยายตัวของข้อมูล ทำให้อุปกรณ์ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์
จำเป็นต้องมีการปรับปรุงให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีใน
อนาคต เพื่อให้สามารถรองรับการรับ-ส่งข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ หรือปริมาณ
มากในเวลาอันรวดเร็ว ตลอดจนการกระจายสัญญาณเครือข่ายให้ทั่วถึง
ภายใน มกอช. เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทุกแห่งทั้งสัญญาณ
แบบสาย และไร้สาย โดยต้องมีการวางระบบในการป้องกันภัยคุกคาม
อย่างเหมาะสม เช่น การเลือกใช้งานระบบป้องกันไวรัสที่ได้รับการยอมรับใน
ระดับสากล การนำระบบ Firewall หรือ Intrusion Prevention System มา
ประยุกต์ใช้งาน ตลอดจนการออกนโยบายในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต/
ระบบเครือข่ายอย่างปลอดภัย และการปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบ
เครือข่ายให้มีความเสถียร และความน่าเชื่อถือ

8. เครือข่ายความเร็วสูง (Fiber Optic / ADSL / Lease Line)

เครือข่ายความเร็วสูงของ มกอช. ในปัจจุบัน ที่ความเร็ว 15 Mbps
สำหรับการรับ-ส่งข้อมูลภายในประเทศ และความเร็ว 4 Mbps สำหรับการ
รับ-ส่งข้อมูลต่างประเทศ ซึ่งอาจจะไม่เพียงพอต่อการขยายตัวของ
เทคโนโลยี และองค์กรในอนาคต โดยการลงทุนส่วนเครือข่ายความเร็วสูง
อาจต้องมีการคำนวณจากปริมาณรับ-ส่งข้อมูลจริง ในระบบเครือข่ายของ
องค์กร เพื่อให้ทราบข้อมูลที่แท้จริง และกำหนดระยะเวลาของการขยาย
เครือข่ายเป็นระยะต่างๆ เพื่อให้ มกอช. สามารถดำเนินงานได้อย่างมี
ประสิทธิภาพ โดยในเบื้องต้นอาจมีการปรับความเร็วเครือข่ายเพิ่มขึ้นให้
อยู่ที่ 20 Mbps สำหรับภายในประเทศ และ 6 Mbps สำหรับต่างประเทศ
เป็นอย่างน้อย

6.2.2. การพัฒนาซอฟต์แวร์ หรือระบบงานด้านสารสนเทศให้สอดคล้องกับ ความต้องการของ มกอช.

ระบบซอฟต์แวร์ หรือระบบสารสนเทศที่มีการใช้งานอยู่ในปัจจุบันของ มกอช. นั้นมีการปรับปรุงเพื่อให้สามารถรองรับการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยมีโครงการด้านสารสนเทศหลายโครงการที่ได้มีการวางแผนการจัดตั้ง แต่ก็ไม่ได้ถูกดำเนินการ หรือไม่มีผู้ใช้งานอย่างเต็มประสิทธิภาพ ซึ่งอาจเนื่องมาจากความซับซ้อนของระบบ หรือเทคโนโลยีที่ยังไม่สามารถรองรับการทำงานได้ โดยซอฟต์แวร์ หรือระบบงานด้านสารสนเทศที่ควรมีการปรับปรุง/พัฒนาเพิ่มเติมแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. การพัฒนา/จัดหาซอฟต์แวร์ของ มกอช.

จากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์หลายส่วน อาจต้องมีการพัฒนาเวอร์ชันให้รองรับการทำงานในอนาคต การเลือกใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ หรือซอฟต์แวร์โอเพ่นซอร์ส อาจต้องดูความเหมาะสม หรือความต้องการที่แท้จริงขององค์กร เช่น ระบบบริหารฐานข้อมูล(Database Management System) ซึ่งมีระดับของการบริหารฐานข้อมูลที่แตกต่างกัน ตั้งแต่ซอฟต์แวร์ที่จัดเก็บข้อมูลปริมาณน้อย และเป็นซอฟต์แวร์โอเพ่นซอร์ส เช่น MySQL ไปจนถึงซอฟต์แวร์ที่สามารถจัดเก็บและบริหารข้อมูลปริมาณมาก และเป็นซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ เช่น Microsoft SQL Server หรือ Oracle

โดยในส่วนของซอฟต์แวร์ป้องกันภัยคุกคามต่างๆต้องมีการปรับปรุงเวอร์ชันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันผู้ไม่หวังดีที่จะเข้าสู่ระบบและก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศ หรือข้อมูลภายใน มกอช.

2. โครงการ/ระบบงานด้านสารสนเทศ

- โครงการพัฒนาระบบบริหารองค์ความรู้ของ มกอช. (Knowledge Management System)

เพื่อให้การทำงานของ มกอช. สามารถบูรณาการข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ในฐานะที่เป็นหน่วยงานที่ใช้งานข้อมูลจากหน่วยงานอื่น เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน ซึ่งระบบบริหารองค์ความรู้ที่วางแผนการพัฒนาขึ้น สามารถช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานของ มกอช. โดยบุคลากรที่เข้าทำงานใหม่สามารถค้นหาข้อมูล เพื่อ

ประกอบการปฏิบัติงาน บุคลากรฝ่ายต่างๆ สามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้ด้วยตนเอง หรือสามารถเรียกใช้งานข้อมูลเพื่อให้บริการประชาชน และผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ตลอดจนส่งผลให้เกิดเป็นศูนย์รวมความรู้ด้านการมาตรฐานสินค้าเกษตร และอาหารในประเทศไทยที่สามารถให้บริการหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน ได้อีกทางหนึ่ง

โดยระบบบริหารองค์ความรู้ดังกล่าว ต้องอาศัยระยะเวลาในการดำเนินงานเป็นเวลาพอสมควร เนื่องจากข้อมูลความรู้ในระบบต้องเกิดจากความร่วมมือระหว่างบุคลากรภายใน มกอช. ซึ่งเป็นผู้นำเข้าข้อมูลความรู้เข้าสู่ระบบฯ อย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ เพื่อให้ระบบฯ เกิดการเรียนรู้ และจัดเลือก (categorize) ประเภทข้อมูลที่เหมาะสมในการให้บริการแก่ผู้ใช้งาน

▪ โครงการรักษาความมั่นคงและความปลอดภัยของเครือข่ายสารสนเทศ มกอช.

ปัจจุบัน มกอช. มีระบบเครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ของสำนักงานเข้ากับระบบกลางของประเทศ (National Single Window) เช่น ระบบเชื่อมโยงใบรับรองสินค้าเกษตรและอาหารกับต่างประเทศ (SPS) รวมทั้งการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทั่วไปของพนักงานในระหว่างการปฏิบัติงาน

ทั้งนี้ เครือข่ายดังกล่าว จำเป็นต้องมีการรักษาความปลอดภัย และบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ เพื่อให้ระบบฯ มีความเสถียรในการดำเนินงาน และใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะจะเป็นระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ในไมโครคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์พกพา และเครื่องแม่ข่าย ระบบสำรองข้อมูล และระบบไฟร์วอลล์ (Firewall) โดยระบบเหล่านี้จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเช่นกัน เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของภัยคุกคามทางคอมพิวเตอร์ที่ดำเนินอยู่ตลอดเวลา ด้วยเหตุนี้ทาง มกอช. จึงควรมีโครงการพัฒนาและปรับปรุงความมั่นคงของระบบเครือข่ายสารสนเทศ เพื่อให้กลุ่มผู้ใช้งานระบบสารสนเทศในองค์กรสามารถใช้งานข้อมูล และระบบสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

▪ โครงการประเมินผลการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของ มกอช.

มกอช. มีการให้บริการประชาชนทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเว็บไซต์ของตนเอง โดยส่วนใหญ่เป็นการให้ข้อมูลแก่เกษตรกรและผู้ประกอบการส่งออกสินค้าเกษตร เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกิจกับต่างประเทศ และมีเครื่องมือช่วยเหลือในการปฏิบัติการบางส่วน เช่น ระบบตามสอบสินค้าเกษตรและอาหาร และระบบสารสนเทศกลาง ทั้งนี้ มกอช. จำเป็นต้องมีการประเมินผลประสิทธิภาพของการให้บริการดังกล่าว ตัวอย่างเช่น การเก็บสถิติการใช้เข้าเว็บไซต์ของ มกอช. การประเมินประสิทธิภาพของการประชาสัมพันธ์โครงการต่างๆ ขององค์กร และการประเมินประสิทธิภาพการทำงานของระบบตามมาตรฐานระบบสารสนเทศ ซึ่งการประเมินระบบสารสนเทศสามารถมองได้สองส่วน คือ ผลกระทบต่อผู้ใช้บริการจากภายนอก และผลกระทบต่อ มกอช. เอง ไม่ว่าจะเป็นการประหยัดเวลา ลดต้นทุน หรือเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานที่ของ มกอช.

วิธีหนึ่งในการประเมินระบบสารสนเทศคือการศึกษาระดับความสำเร็จของระบบด้วยการประเมิน Hardware, Software, Database, Peopleware, Outsource ในการจัดทำข้อมูล ผังการเชื่อมโยงของระบบ การฝึกอบรมการใช้งานของระบบ งบการลงทุน กระบวนการทำงาน แผนการทำงาน ปริมาณของงาน การออกแบบ และติดตั้งระบบ รวมถึงความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการของ มกอช.

▪ โครงการพัฒนาการเชื่อมโยงระบบตามสอบสินค้าเกษตร (Traceability)

ระบบ Traceability เป็นการพัฒนาระบบฐานข้อมูล และสร้างระบบการตามสอบสินค้าเกษตร โดยการเชื่อมต่อข้อมูลกับหน่วยปฏิบัติงานหน่วยราชการที่เกี่ยวข้องกับผู้ประกอบการหน่วยรับรองข้อมูล มีระบบการสอบกลับเพื่อการดูแลความปลอดภัยสินค้าเกษตร ความปลอดภัยของผู้บริโภคและสร้างความสามารถการแข่งขันในทางการค้า

ปัจจุบัน มกอช. มีการใช้งานระบบดังกล่าวในเบื้องต้น แต่จำเป็นต้องพัฒนาเพิ่มเติมให้สามารถตรวจสอบได้ละเอียดมากขึ้น มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้วยมาตรฐานสากล หรือนำเอา web service เข้ามาร่วมใช้งานเพื่อความถูกต้อง และรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร

โดยมีเป้าหมายสุดท้าย คือ สามารถตรวจสอบย้อนกลับการผลิตได้ถึงผู้ผลิตต้นทางที่เป็นเกษตรกร เพื่อให้บริการข้อมูลในขั้นตอนการผลิตและห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) อีกทั้งสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ใช้บริการข้อมูล หรือต่างประเทศที่มีการติดต่อทำธุรกิจสินค้าเกษตรและอาหารชนิดนั้นๆ กับประเทศไทย

■ โครงการพัฒนาระบบการขึ้นทะเบียนและยื่นคำขอรับใบอนุญาตเป็นผู้ผลิต ผู้ส่งออก หรือผู้นำเข้าสินค้าเกษตร ตามมาตรฐานบังคับ

ตามพระราชบัญญัติ มาตรฐานสินค้าเกษตร พ.ศ. 2551 กำหนดให้ มกอช. ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบและรับรองมาตรฐานสินค้าเกษตรตามกฎหมาย ต้องมีการพัฒนาระบบการยื่นเรื่อง เพื่อขอรับใบอนุญาตเป็นผู้ผลิต ผู้ส่งออก หรือผู้นำเข้าสินค้าเกษตร ตามมาตรฐานบังคับ โดยมีการให้บริการยื่นคำขอรับใบอนุญาตด้วยตนเอง ในรูปแบบกระดาษผ่านช่องทางต่างๆ เช่น จดหมาย โทรสาร หรือเดินทางมายื่นเรื่องด้วยตนเอง เพื่อส่งเรื่องเสนอต่อ มกอช. โดยการดำเนินการในรูปแบบเอกสารขออนุญาตรูปแบบกระดาษเพียงอย่างเดียว อาจจะมีผลล่าช้าในการดำเนินงาน ความไม่สะดวกของผู้ขออนุญาตที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล หรือต้องเดินทางไกล

นอกเหนือจากการดำเนินการขออนุญาตในรูปแบบกระดาษ เพื่อให้การให้บริการสามารถทำได้อย่างรวดเร็ว และสอดคล้องต่อการทำงานของ มกอช. ที่ได้มีการนำระบบสารสนเทศเข้ามาร่วมใช้งาน มกอช. จึงมีความต้องการที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศควบคู่กับการยื่นเอกสารในรูปแบบกระดาษ สำหรับรองรับกลุ่มผู้ประกอบการที่ยื่นเสนอเรื่องขออนุญาตฯ ต่อ มกอช. ในรูปแบบออนไลน์ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือระบบเครือข่ายภายใน มกอช. เพื่อความรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร สามารถตรวจสอบสถานะของการยื่นของใบอนุญาต สถานะอายุใบอนุญาต การต่ออายุ หรือการเปลี่ยนแปลงข้อมูลอื่นๆ ตลอดจนการออกรายงานผู้ประกอบการที่ได้รับอนุญาต หรือรายงานอื่นที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งพัฒนาระบบย่อยการแจ้งขออนุญาตนำเข้า-ส่งออก สินค้าเกษตรและอาหารที่เป็นมาตรฐานบังคับ เพื่อจัดเก็บข้อมูลการแจ้งขอนำเข้า-ส่งออก ของผู้ประกอบการในแต่ละครั้งเข้าสู่ระบบฯ โดยการพัฒนาระบบสารสนเทศทั้งสองส่วนดังกล่าว

ต้องมีการจัดเก็บเอกสารการขออนุญาตในรูปแบบกระดาษอีกทางหนึ่ง
เพื่อประกอบการยืนยันตัวตนผู้ขออนุญาตฯ

ซึ่งระบบสารสนเทศดังกล่าว ยังช่วยอำนวยความสะดวกแก่
ผู้ประกอบการ และ มกอช. ให้สามารถดำเนินงานได้อย่างรวดเร็ว และ
มีประสิทธิภาพ อีกทั้งสามารถพัฒนาเพิ่มเติม เพื่อเป็นแหล่งข้อมูล
ความรู้ในการปฏิบัติงานออกใบอนุญาตขององค์กรต่อไปได้เช่นกัน
โดยระบบอาจจะมีการเชื่อมโยงข้อมูลรายการมาตรฐาน/ใบรับรองกับ
หน่วยงานภายนอก หรือ หน่วยงานต่างประเทศ เพื่อตรวจสอบ
มาตรฐานในลักษณะต่างๆ ที่มีการแจ้งขออนุญาตของผู้ประกอบการ
ตามความเหมาะสม หากต้องการให้ระบบสามารถเชื่อมต่อกันอย่าง
รวดเร็ว และเป็นอัตโนมัติอาจต้องมีการพัฒนาส่วน web service เพื่อ
เชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวเข้าด้วยกัน และจัดเก็บรายการผู้ประกอบการที่
ได้รับการอนุญาตนำเข้าสินค้าเกษตรและอาหารที่เป็นมาตรฐานบังคับ

บทที่ 7

แผนการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและบุคลากรทั่วไป

ช่วงปี พ.ศ. 2552 – 2556

การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องอาศัยบุคลากรที่มีความสามารถ และมีประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานของตนเอง เนื่องจากบุคลากรเป็นส่วนหนึ่งของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ แม้องค์กรจะมีระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพและสมรรถนะดีเพียงใด แต่หากขาดบุคลากรใช้งาน ระบบก็หมดความหมาย ดังนั้น สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติจึงควรพัฒนาทักษะและความสามารถของบุคลากรให้เหมาะสมกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการทำงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรมีความพร้อมกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาอย่างรวดเร็ว

7.1. เป้าหมายในการพัฒนาความรู้บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

บุคลากรของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติควรมีการพัฒนาความรู้ใน 3 รูปแบบ คือ การฝึกอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การส่งเสริมและผลักดันให้บุคลากรมีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

7.1.1. การฝึกอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ในการอบรมทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการ การอบรมระดมสมอง ฯลฯ ควรมีการกำหนดเป้าหมายในการอบรม เพื่อกำหนดแนวทางและผลลัพธ์ที่ต้องการจากการอบรม และควรพิจารณาถึงเป้าหมายนี้ตลอดการอบรม

แต่สำหรับเป้าหมายของการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรนั้น ก็คือการเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และความคุ้นเคยกับเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บุคลากร และสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจของบุคลากร ซึ่งการอบรมประเภทนี้ควรจัดในรูปแบบที่เป็นบรรยายประกอบการทดลองปฏิบัติจริง เนื่องจากการเรียนรู้ด้วยการปฏิบัติจริงจะช่วยให้ผู้เข้าอบรมเรียนรู้ได้ดีกว่าการฟังเพียงอย่างเดียว

7.1.2. การส่งเสริม และผลักดันให้บุคลากรมีความรู้ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ

หลังจากที่มีการฝึกอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากรแล้ว ขั้นตอนต่อมา ก็คือการสนับสนุนและผลักดันให้บุคลากรมีการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มากขึ้น เนื่องจากในปัจจุบันพบว่าบุคลากรส่วนใหญ่ของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติมีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศไม่คุ้มค่ากับประโยชน์ที่แท้จริง จึงเป็นเหตุให้การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร

การส่งเสริม สนับสนุนและผลักดันให้บุคลากรของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติมีการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรระดับหัวหน้างาน หรือสายบริหาร ในการสร้างแรงจูงใจ การชมเชย และการให้รางวัลสำหรับบุคลากรที่สามารถใช้งานหรือเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดี นอกจากนี้ผู้บริหารควรมีวิสัยทัศน์ในด้านของเทคโนโลยีสารสนเทศที่กว้างไกล เช่น การนำเอาระบบสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานมาใช้ได้ในลักษณะที่สมเหตุสมผลตามสภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นเยี่ยงอย่างให้แก่บุคลากรได้บังคับบัญชา สามารถนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7.1.3. การพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ ได้มีการจัดตั้งหน่วยงานย่อยที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะ ได้แก่ ศูนย์สารสนเทศ ซึ่งมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับที่สูงกว่าบุคลากรจากหน่วยงานอื่น แต่อย่างไรก็ตามเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ดังนั้นบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของศูนย์สารสนเทศเองก็ต้องมีการพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ตลอดเวลาเช่นกัน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ซึ่งเป้าหมายการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจะเน้นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในเชิงลึก สามารถให้คำแนะนำทางด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องพร้อมทั้งถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีให้กับผู้อื่นได้ รวมถึงต้องสามารถดูแล และบำรุงรักษา ระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายในเบื้องต้น ตลอดจนความปลอดภัยของระบบงานสารสนเทศได้อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

7.2. แนวทางการจัดอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การอบรม คือ กระบวนการที่ทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมเกิดความรู้ ความเข้าใจ ความชำนาญในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง เป็นผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตามวัตถุประสงค์ของการอบรม การสร้างหลักสูตรการอบรม จึงหมายถึง การกำหนดเรื่อง เทคนิค วิธีการ และระยะเวลา ที่จะทำให้ผู้เข้ารับการอบรมเกิดความรู้ ความเข้าใจ ทักษะและทัศนคติ เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตามวัตถุประสงค์ของการอบรม

การสร้างหลักสูตรการฝึกอบรม สำหรับพัฒนาบุคลากรที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในตำแหน่งใดตำแหน่งหนึ่ง หรือบุคลากรที่ต้องปฏิบัติงานใดงานหนึ่งเหมือนกัน แต่อยู่ต่างหน่วยงานกัน ควรปฏิบัติตามขั้นตอนดังนี้

7.2.1. ทบทวนความจำเป็นในการฝึกอบรม

ก่อนที่จะสร้างหลักสูตรการฝึกอบรมทุกครั้ง ควรต้องทบทวนถึงความจำเป็นในการฝึกอบรมว่ามีปัญหาอะไร เกี่ยวข้องกับบุคลากรในตำแหน่งงานใด จำนวนเท่าใด ควรส่งไปเข้ารับการอบรมภายนอกองค์กร หรือมีจำนวนมากเพียงพอที่จะจัดอบรมในหน่วยงาน (In-house training)

7.2.2. ระบุภารกิจที่เป็นปัญหาหรือต้องการพัฒนา

ภารกิจ (Task) หมายถึง หน่วยการปฏิบัติที่สำคัญที่สุดที่จะก่อให้เกิดผลงาน และเป็นส่วนของการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับวิธีการ เทคนิค หรือระเบียบต่างๆ ดังนั้น การปฏิบัติตามภารกิจนั้นจึงต้องใช้ความรู้ ความชำนาญ และความสามารถด้วย ประเด็นสำคัญในการสร้างหลักสูตรจึงต้องฝึกอบรมในระดับของภารกิจ เนื่องจากเป็นหน่วยของงานในระดับที่ไม่เล็กหรือใหญ่จนเกินไป

เมื่อวิเคราะห์ถึงภารกิจต่างๆ ของตำแหน่งที่มีความจำเป็นในการฝึกอบรมแล้ว จะต้องวิเคราะห์ให้ได้ว่า ภารกิจใดที่เบี่ยงเบนไปจากมาตรฐานหรือสิ่งที่มุ่งหวังจนทำให้เกิดปัญหาขึ้น เพื่อกำหนดหลักสูตรให้บุคคลในตำแหน่งงานนั้นสามารถปฏิบัติภารกิจได้ถูกต้อง

7.2.3. กำหนดวัตถุประสงค์ในการฝึกอบรม

เป็นการกำหนดว่าในการอบรมต้องการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เข้ารับการอบรมให้เป็นไปในลักษณะใดและระดับใด จึงจะสามารถแก้ไขปัญหาที่เป็นความจำเป็นในการอบรมได้ ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญของการฝึกอบรม เนื่องจากมีความสำคัญดังนี้

1. ช่วยให้ผู้สามารถประสานทรัพยากรในการฝึกอบรม ซึ่งได้แก่ กำลังคน เงิน วัสดุและอุปกรณ์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและดำเนินไปในทิศทางเดียวกัน
2. ช่วยให้ผู้วิทยากร เจ้าหน้าที่ ผู้บริหารโครงการอบรม มีความเข้าใจตรงกันและปฏิบัติงานอย่างสอดคล้องกัน รวมถึงผู้เข้ารับการอบรม เข้าใจการปฏิบัติงานของวิทยากรและเจ้าหน้าที่
3. ช่วยในการกำหนดหัวข้อและเนื้อหาสาระในการอบรม เนื่องจากวัตถุประสงค์เป็นตัวชี้วัดที่ต้องการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้เข้าอบรมในลักษณะใด และยังช่วยในการเลือกเทคนิคหรือวิธีการอบรมที่เหมาะสม รวมถึงช่วยกำหนดระยะเวลาของหลักสูตรและระยะเวลาของหัวข้อในการอบรมอีกด้วย
4. ใช้เป็นมาตรฐานในการประเมินผลและติดตามโครงการอบรม ประเมินวิทยากร ตลอดจนประเมินผลสัมฤทธิ์ของการอบรม
ซึ่งลักษณะของวัตถุประสงค์ของการฝึกอบรมที่ดีมีดังนี้
 - ระบุถึงความต้องการของพฤติกรรมที่ต้องการให้เกิดขึ้นหรือต้องการแก้ไขปัญหาใด ตามความจำเป็นในการฝึกอบรม
 - มีความเป็นไปได้
 - สามารถวัดหรือประเมินผลได้
 - กะทัดรัดและชัดเจน
 - ใช้ภาษาง่ายๆ
 - สอดคล้องกับวัตถุประสงค์หลักและนโยบายของหน่วยงาน

7.2.4. จัดระดับความสำคัญของภารกิจที่เป็นปัญหา

เมื่อทราบถึงภารกิจต่างๆ ที่เป็นปัญหา ซึ่งเป็นความจำเป็นในการอบรม แล้วนั้น เนื่องจากมีหลายภารกิจที่ควรฝึกอบรมเพื่อเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เข้าอบรม จึงควรมีการจัดระดับความสำคัญของแต่ละภารกิจเสียก่อนที่จะกำหนดหัวข้อวิชา เพื่อเป็นเครื่องช่วยตัดสินใจในการกำหนดหัวข้อและลำดับเนื้อหาสาระของการฝึกอบรม เพื่อให้การอบรมสามารถใช้ทรัพยากรของการอบรมได้อย่างคุ้มค่า ไม่ว่าจะเป็นเงิน เวลา สถานที่ วัสดุอุปกรณ์ ตลอดจนค่าเสียโอกาสของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง และผู้เข้าอบรมเอง

7.2.5. การกำหนดหัวข้อหลักสูตร

การกำหนดหัวข้อหลักสูตร เป็นการระบุว่าภารกิจหรือหน้าที่ที่เป็นความจำเป็นในการอบรมนั้น ควรจะนำเรื่องใดมาช่วยแก้ไขปัญหา หรือเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม

7.2.6. กำหนดวัตถุประสงค์ของหัวข้อหลักสูตร

เป็นการระบุว่าในหลักสูตรต้องการให้ผู้เข้าอบรมเกิดการเรียนรู้หรือเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในลักษณะใด หลังจากได้รับการอบรมแล้ว ซึ่งโดยปกติวัตถุประสงค์ของหัวข้อหลักสูตร จะต้องสอดคล้องและเป็นส่วนหนึ่งของวัตถุประสงค์รวมของการฝึกอบรม

7.2.7. กำหนดแนวทางอบรม

เป็นการระบุว่าภายในหัวข้อหลักสูตรนั้นประกอบด้วยเนื้อหาสาระใดบ้าง ทั้งที่เป็นทฤษฎี แนวคิด หลักการ หรือแนวปฏิบัติใดก็ตาม ที่จะทำให้ผู้เข้าอบรมเกิดความรู้ ความเข้าใจ ทักษะทัศนคติ และความสามารถสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหัวข้อหลักสูตร

7.2.8. กำหนดเทคนิคการฝึกอบรม

เป็นการระบุวิธีการต่างๆ ที่จะทำให้ผู้เข้ารับการอบรมเกิดความรู้ ความเข้าใจ และทัศนคติที่ถูกต้องเหมาะสม และเกิดความชำนาญในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ซึ่งเทคนิคการอบรมนี้ถือเป็นเครื่องมือนำไปสู่ความสำเร็จ เพราะหากผู้จัดการอบรมหรือวิทยากรเลือกใช้อย่างเหมาะสมจะทำให้ผู้เข้าอบรมเกิดความรู้ ความเข้าใจและความสามารถได้อย่างรวดเร็ว ช่วยในการประหยัดค่าใช้จ่ายและเวลาได้อย่างมาก

7.2.9. กำหนดระยะเวลาของหัวข้อวิชาและหลักสูตร

เป็นการกำหนดช่วงเวลาที่จะสามารถทำให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และทักษะ จนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ของหัวข้อวิชาหรือหลักสูตรฝึกอบรม

7.2.10. การเรียงลำดับหัวข้อวิชา

เป็นการกำหนดลำดับการอบรมของหัวข้อวิชาว่าควรอบรมหัวข้อใดก่อน และหัวข้อใดควรอบรมภายหลัง อันจะทำให้ผู้เข้าอบรมเกิดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในการสร้างหลักสูตรการอบรม นอกจากที่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการอบรมควรปฏิบัติตามขั้นตอนที่ระบุแล้วนั้น ควรคำนึงถึงข้อจำกัดอย่างอื่นด้วย ซึ่ง

ข้อจำกัดที่สำคัญ คือ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการสร้างหลักสูตรยังขาดความรู้ทางวิชาการเกี่ยวกับหลักสูตรนั้นๆ อย่างเพียงพอ ทำให้ไม่สามารถกำหนดวิชาที่ตรงกับความเป็นในการอบรมได้ จึงต้องขอคำปรึกษาความช่วยเหลือจากผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญ ข้อจำกัดอื่นๆ เช่น ด้านเงินงบประมาณ การขาดแคลนวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถ ตลอดจนระยะเวลาที่กลุ่มบุคลากรเป้าหมายสามารถเข้ารับการฝึกอบรมได้นั้น อาจดูเหมือนไม่ได้มีผลกระทบโดยตรง แต่ก็มีส่วนทำให้หลักสูตรการฝึกอบรมมีลักษณะที่ไม่ได้เป็นไปตามความจำเป็นของการฝึกอบรมแต่อย่างใดเลยทั้งหมด

ในทางปฏิบัติผู้สร้างหลักสูตรอาจศึกษาจากตัวอย่างหลักสูตรฝึกอบรมของกลุ่มบุคลากรที่มีลักษณะงานเทียบเคียงกัน หรือมีความจำเป็นในการฝึกอบรมคล้ายคลึงกันได้ แต่ก็ต้องระมัดระวังและคำนึงถึงข้อแตกต่างของผู้เข้าอบรมในแง่ของพื้นฐานความรู้ และทักษะของแต่ละกลุ่มด้วย

7.3. แผนการพัฒนาบุคลากร

สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ จำเป็นต้องพัฒนาทักษะและความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร เพื่อให้รองรับการปฏิบัติงานตามแผนงานต่างๆ ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ ฉบับที่ 2 ปี 2552 – 2556 ให้เป็นไปตามภารกิจและยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีแผนในการพัฒนาบุคลากร ดังนี้

- 1) แบ่งกลุ่มบุคลากรของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ
- 2) กำหนดบทบาทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 3) กำหนดทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 4) กำหนดโครงสร้างของหลักสูตร

7.3.1. แบ่งกลุ่มบุคลากรของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ

บุคลากรของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ (มกอช.) สามารถแบ่งประเภทตามระดับความสามารถและลักษณะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศได้เป็น 3 ประเภท ดังนี้

1. บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

หมายถึง บุคลากรที่มีทักษะหรือความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับสูง ทั้งในด้านของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ซึ่งได้แก่

เจ้าหน้าที่ของศูนย์สารสนเทศ ของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ

2. บุคลากรด้านการปฏิบัติงานทั่วไป

หมายถึง บุคลากรที่ปฏิบัติงานที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง แต่ต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนในการทำงาน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นบุคลากรที่มีทักษะหรือความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง โดยจะมีความรู้ความเข้าใจและความชำนาญเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศในส่วนที่ตนเองปฏิบัติงานอยู่เท่านั้น ซึ่งได้แก่ เจ้าหน้าที่สำนักเลขานุการกรม เจ้าหน้าที่กองนโยบายมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหาร เจ้าหน้าที่สำนักมาตรฐานสินค้าเกษตรและระบบคุณภาพ เจ้าหน้าที่สำนักรับรองมาตรฐานสินค้าเกษตรและระบบคุณภาพ เป็นต้น

3. บุคลากรด้านบริหารจัดการ

หมายถึง บุคลากรที่เป็นผู้นำหรือหัวหน้าของหน่วยงานย่อยต่างๆ ซึ่งส่วนใหญ่แล้วบุคลากรประเภทนี้จะมีทักษะและความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่มากนัก เนื่องจากจะปฏิบัติงานในเรื่องของการวางแผน การตัดสินใจ การควบคุมดูแลนโยบาย และการกำกับให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานให้เต็มประสิทธิภาพ โดยจะมีการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนในการทำงานเช่นกัน แต่ก็ไม่ปริมาณน้อยเมื่อเทียบกับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานทั่วไป ได้แก่ ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/ศูนย์ และผู้อำนวยการสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ เป็นต้น

4. กำหนดบทบาทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

หลังจากแบ่งประเภทบุคลากรแล้ว สิ่งที่ต้องทำต่อมา ก็คือการกำหนดบทบาทหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แก่บุคลากรแต่ละประเภท เพื่อให้บุคลากรได้รับทราบถึงหน้าที่และความรับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานต่อไป

บทบาทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติแต่ละประเภท มีดังนี้

5. บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- 5.1. ดูแลรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง รวมถึงระบบเครือข่าย และความปลอดภัยระบบได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
- 5.2. แก้ไขปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกิดขึ้นได้เบื้องต้น ไม่ว่าจะเป็นด้านระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย หรือระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ
- 5.3. ดูแลฐานข้อมูลระบบสารสนเทศต่าง ๆ ของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ
- 5.4. ประสานงาน ติดตามความก้าวหน้าโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ ในกรณีที่มีการจัดจ้างหน่วยงานภายนอกในการดำเนินงาน
- 5.5. ให้บริการข้อมูลสารสนเทศด้านมาตรฐานสินค้าและอาหาร และมาตรฐานระบบแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 5.6. ถ่ายทอดความรู้ และให้คำแนะนำด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรในองค์กร
- 5.7. พัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่เสมอ และอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน

6. บุคลากรด้านการปฏิบัติงานทั่วไป

- 6.1. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อนำเสนอผู้บริการ สำหรับเป็นประโยชน์ต่อการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารในด้านต่างๆ
- 6.2. ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง รวมถึงระบบความปลอดภัยได้เบื้องต้น
- 6.3. ให้ความร่วมมือกับบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องเกี่ยวข้องกับสายงานที่ปฏิบัติงานอยู่

7. บุคลากรด้านบริหารจัดการ

- 7.1. เรียนรู้ และให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาสนับสนุนในการปฏิบัติงาน ไม่ว่าจะเป็นการวางแผนกลยุทธ์

การตัดสินใจ การวางนโยบาย และการติดตามงานของ
ผู้ได้บังคับบัญชา

- 7.2. สนับสนุน และผลักดัน ให้ผู้ได้บังคับบัญชาใช้งานเทคโนโลยีที่
เหมาะสม เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของงานที่ได้รับมอบหมาย
อย่างดีที่สุด
- 7.3. สร้างแรงจูงใจ ชมเชย ให้รางวัล ในกรณีที่ผู้ได้บังคับบัญชามี
ความขวนขวาย และกระตือรือร้น ในการพัฒนาศักยภาพด้าน
เทคโนโลยีสารสนเทศ อันมีผลต่อการปฏิบัติงาน

7.3.2. กำหนดทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เมื่อกำหนดบทบาทการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บุคลากรแต่ละระดับแล้ว ขั้นตอนต่อมาก็คือ การกำหนดทักษะของบุคลากรแต่ละระดับ เพื่อให้รองรับบทบาทที่ได้กำหนดไว้แล้ว ซึ่งทักษะของบุคลากรแต่ละประเภทมีดังนี้

1. บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1.1. ควรมีความรู้และทักษะในการดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์ระบบสารสนเทศ และระบบเครือข่ายทั้งหมดได้ในระดับที่เพียงพอกับหน่วยงานย่อยของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ
- 1.2. ควรมีความรู้และทักษะในการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ในระดับกลางและระดับสูง เพื่อให้สามารถถ่ายทอดความรู้และเทคนิคการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ให้แก่บุคลากรของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติได้
- 1.3. ควรมีความรู้และทักษะในการใช้เครื่องมือ โปรแกรมประยุกต์ และระบบสารสนเทศเฉพาะทาง ในระดับที่สามารถถ่ายทอดความรู้และเทคนิคการใช้งานให้กับบุคลากรของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติได้
- 1.4. ควรมีความรู้และทักษะในการเชื่อมต่อของระบบเครือข่าย (Topology) ในระดับที่เพียงพอต่อการออกแบบติดตั้ง ดูแล และรักษาความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติได้
- 1.5. ควรมีความรู้และทักษะในการบริหารจัดการ และติดตามโครงการสารสนเทศ รวมถึงสามารถประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศที่มีการจัดจ้างหน่วยงานภายนอก (Outsource)

- 1.6. ควรมีความรู้และทักษะในโปรแกรมประยุกต์ที่เป็นประโยชน์ต่อการถ่ายทอดความรู้ เช่น การสร้างสื่อประสมบนเว็บ (Web Multimedia) หรือการจัดทำสื่อเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) เพื่อถ่ายทอดความรู้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

2. บุคลากรด้านการปฏิบัติงานทั่วไป

- 2.1. ควรมีความรู้และทักษะในการใช้งานคอมพิวเตอร์ และระบบปฏิบัติการวินโดวส์ (Windows Operating System) เบื้องต้นได้
- 2.2. ควรมีความรู้และทักษะในการใช้งานอินเทอร์เน็ต (Internet) เบื้องต้น การสืบค้นข้อมูล (Searching) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ต้องการ รวมถึงการติดต่อสื่อสารโดยการนัดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) และการใช้งานโปรแกรมประยุกต์บนเว็บ (Web Application) ได้
- 2.3. ควรมีความรู้และทักษะในการใช้งานโปรแกรมประยุกต์พื้นฐานในการจัดการเอกสาร เช่น โปรแกรมประมวลผลคำ (Word Processing) โปรแกรมจัดการไฟล์นามสกุล PDF ได้
- 2.4. ควรมีความรู้และทักษะในการใช้งานระบบสารสนเทศของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติที่เกี่ยวข้องกับสายงานของตนได้
- 2.5. ควรมีความรู้และทักษะในการป้องกันความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์โดยการใช้โปรแกรมประยุกต์ได้ เช่น การใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัสต่างๆ

3. บุคลากรด้านบริหารจัดการ

- 3.1. ควรมีความรู้และทักษะในการใช้งานอินเทอร์เน็ต (Internet) เบื้องต้น การสืบค้นข้อมูล (Searching) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ต้องการ รวมถึงการติดต่อสื่อสารโดยการนัดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) และการใช้งานโปรแกรมประยุกต์บนเว็บ (Web Application) ได้
- 3.2. ควรมีความรู้และทักษะในการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำเอาข้อมูลที่วิเคราะห์ได้ ไปใช้ในการบริหารจัดการ
- 3.3. ควรมีความรู้ด้านการเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสาร

7.3.3. หลักสูตรในการฝึกอบรม

ในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นไปตามบทบาทและทักษะที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น วิธีการที่ดีที่สุด คือการฝึกอบรมบุคลากรให้เพียงพอที่จะนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนภาระหน้าที่ที่ตนรับผิดชอบ

เมื่อพิจารณาบทบาทและทักษะที่คาดหวังของแต่ละกลุ่มบุคลากรของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ และแนวโน้มของเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอันใกล้แล้วนั้น สามารถแสดงประเภทของหลักสูตรที่ควรจัดอบรม และประเภทบุคลากรที่ควรได้รับการอบรมในประเภทนั้นๆ ดังนี้

1. การฝึกอบรมการใช้งานคอมพิวเตอร์พื้นฐาน

เป็นการฝึกอบรมให้บุคลากรมีความรู้และทักษะในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การใช้งานระบบปฏิบัติการวินโดวส์ (Window Operating System) การเปิด/ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์หรือโปรแกรมประยุกต์พื้นฐาน การใช้งานอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ การใช้งานอินเทอร์เน็ต เป็นต้น เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรรู้สึกคุ้นเคยกับเทคโนโลยีมากขึ้น

2. การฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรมประยุกต์สำหรับสำนักงาน (Office Program)

เป็นการฝึกอบรมให้บุคลากรมีความรู้และทักษะพื้นฐานในการใช้งานโปรแกรมประยุกต์สำหรับสำนักงาน เช่น โปรแกรมประมวลผลคำ (Word Processing) โปรแกรมตารางคำนวณอิเล็กทรอนิกส์ (Spreadsheet) โปรแกรมนำเสนอข้อมูล (Presentation) เป็นต้น เพื่อช่วยในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและรวดเร็วมากขึ้น โดยควรฝึกอบรมเฉพาะโปรแกรมและสิ่งที่เป็นต่อการใช้งานของบุคลากรเท่านั้น

3. การฝึกอบรมการออกแบบกราฟิก (Graphic Design)

เป็นการฝึกอบรมให้บุคลากรมีความรู้และทักษะพื้นฐานในการออกแบบด้านกราฟิก ซึ่งมีทั้งระดับพื้นฐาน เช่น การสร้าง/ตกแต่งภาพ การออกแบบ การจัดองค์ประกอบ และการจัดวางหน้า (Page Layout) เป็นต้น และในการออกแบบด้านกราฟิกขั้นสูง เช่น การตัดต่อวิดีโอ งาน 3 มิติ (3D) และงานแอนิเมชัน (Animation) เป็นต้น เพื่อประยุกต์ใช้งานให้

เหมาะสมกับภาระงานที่รับผิดชอบ โดยฝึกอบรมเฉพาะโปรแกรมและเฉพาะสิ่งที่จำเป็นต่อการใช้งานของบุคลากรเท่านั้น

4. การฝึกอบรมการใช้งานอินเทอร์เน็ต (Internet)

เป็นการฝึกอบรมให้บุคลากรมีความรู้และทักษะในการใช้งานอินเทอร์เน็ตและเครือข่ายสารสนเทศขององค์กรเบื้องต้น เช่น การค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต การใช้งานเว็บบอร์ด (Web board) การใช้งานเว็บไซต์ที่มีลักษณะเป็นเครือข่ายทางสังคม (Social Network) หรือที่เรียกว่า เว็บคอมมูนิตี้ (Web Community) การรับ/ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) เป็นต้น

5. การฝึกอบรมการบำรุงรักษาระบบ (System Maintenance)

เป็นการฝึกอบรมให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจและทักษะในการดูแลบำรุงรักษา และตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งช่วยให้ระบบทำงานได้อย่างต่อเนื่อง

6. การฝึกอบรมด้านเครือข่าย (Network)

เป็นการฝึกอบรมให้บุคลากรมีความรู้และทักษะในการทำงานของระบบเครือข่าย การตั้งค่าเครือข่ายเบื้องต้น การใช้งานระบบภายในองค์กร (Intranet)

7. การฝึกอบรมด้านการออกแบบเว็บไซต์ (Web Design)

เป็นการฝึกอบรมให้บุคลากรมีความรู้และทักษะในการออกแบบเว็บไซต์ เพื่อให้สามารถจัดทำเว็บไซต์ได้ด้วยตนเองสำหรับเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กรแก่บุคคลภายนอกองค์กร โดยการใช้โปรแกรมด้านการออกแบบกราฟิกสนับสนุนในการจัดทำเว็บไซต์

8. การฝึกอบรมด้านความปลอดภัยของระบบ (Security)

เป็นการฝึกอบรมให้บุคลากรมีความรู้และทักษะในการดูแลรักษาความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์ในทุกด้าน ทั้งด้านเครือข่าย ด้านฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์

9. การฝึกอบรมการพัฒนาาระบบ (Programming)

เป็นการฝึกอบรมให้บุคลากรมีความรู้และทักษะด้านการพัฒนาโปรแกรม สำหรับพัฒนาโปรแกรม/ระบบสารสนเทศ เพื่อช่วยสนับสนุนการทำงานของบุคลากร และรองรับภารกิจและวิสัยทัศน์ของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ

10. การฝึกอบรมด้านการใช้งานฐานข้อมูล (Database)

เป็นการฝึกอบรมให้บุคลากรมีความรู้และทักษะด้านการใช้งานฐานข้อมูล เพื่อให้สามารถจัดการฐานข้อมูล ซึ่งจะส่งผลต่อการให้บริการข้อมูลแก่ภาครัฐและภาคประชาชนได้

11. การฝึกอบรมการใช้งานระบบโปรแกรมประยุกต์ที่เป็นโอเพ่นซอร์ส (Open Source Application)

เป็นการฝึกอบรมให้บุคลากรมีความรู้และทักษะในการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ที่เป็นโอเพ่นซอร์ส ซึ่งเป็นโปรแกรมประยุกต์ที่สามารถใช้บริการได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โดยข้อดีของการใช้โปรแกรมประยุกต์ประเภทนี้คือ ช่วยประหยัดงบประมาณในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ซึ่งสามารถนำเงินส่วนนี้ไปพัฒนาในด้านอื่นของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติแทน

จากหลักสูตรที่กล่าวมาทั้งหมดนี้ สามารถสรุปและแสดงความจำเป็น/ทักษะ
พื้นฐานของบุคลากรแต่ละกลุ่มได้ดังตาราง

หลักสูตร	บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	บุคลากรด้านการปฏิบัติงานทั่วไป	บุคลากรด้านบริหารจัดการ	ตัวอย่างโปรแกรม
Computer Basic	*****	***	*	โปรแกรมพื้นฐานของระบบปฏิบัติการ การปิด/เปิดเครื่อง การใช้เมาส์
Office Program	****	***	*	MS Word/ Excel/Power point
Graphic Design	****	**		Illustrator/Photoshop/Flash
Internet	****	***	**	Search Engine/E-mail
System Maintenance	***	*		
Network	***	*	*	Infrastructure/Router Setting/Intranet
Web Design	****	**	*	Dreamweaver/HTML/CSS
Security	***	**	*	Antivirus/Firewall/Back up
Programming	***			.NET/JAVA/PHP/JSP/Web Service
Database	****	**		MS Access/Oracle
Open Source	***	*	*	Open Office/ Google Document/ Linux

หมายเหตุ จำนวน * หมายถึง ระดับความจำเป็นของทักษะที่บุคลากรกลุ่มนั้นควรมี

ตารางที่ 7.1 ตารางสรุปและแสดงความจำเป็น/ทักษะพื้นฐานของบุคลากรแต่ละกลุ่ม

บทที่ 8

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก

ในบทนี้ เป็นการแสดงรายละเอียดแผนงาน / โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ (มกอช.) ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2552 – 2556 โดยแสดงรายการ แผนงาน / โครงการ ที่ มกอช. จำเป็นต้องริเริ่มให้มีการดำเนินการเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายภายใต้ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ มกอช. ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2552 – 2556

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก
สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาบุคลากรของ มกอช. ให้มีความรู้และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพและรู้เท่าทัน

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)					ตัวชี้วัด	หมายเหตุ/งบประมาณ
		52	53	54	55	56		
แผนงานการพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร								
- โครงการพัฒนาความรู้ และทักษะด้าน ICT แบบทั่วไปแก่บุคลากรทุกระดับ ทั้งผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติ เพื่อเป็นทรัพยากรในการบริหารจัดการในกระบวนการทำงาน และบูรณาการระบบข้อมูลให้เกิดประโยชน์สูงสุด	ศสท. / สลก.						- จำนวนหลักสูตรที่จัดฝึกอบรม (หลักสูตร/ปี) - ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรม	300,000 บาท/ปี
- โครงการพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แบบผู้เชี่ยวชาญเฉพาะแก่บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ศสท.						- จำนวนหลักสูตรที่ผ่านการฝึกอบรม (หลักสูตร/คน/ปี)	150,000 บาท / ปี
- โครงการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้กับบุคลากรตามที่ กพ. กำหนด	สลก.						- บุคลากรของ มกอช. มีสมรรถนะตามที่ กพ. กำหนดไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	300,000 บาท/ปี
- โครงการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีความรู้ด้านการมาตรฐาน และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตามพันธกิจของ มกอช.							- จำนวนบุคลากร IT ที่ได้รับความรู้ด้านการมาตรฐานไม่ต่ำกว่า 1 ครั้ง/คน/ปี	หน่วยงานเจ้าของเรื่อง

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)					ตัวชี้วัด	หมายเหตุ/งบประมาณ
		52	53	54	55	56		
- โครงการจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของ มกอช. (ACFS Computer Training Center)	ศสท.						- มีศูนย์ฝึกอบรมด้าน ICT ภายในปี 2556	10,000,000 บาท

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก
สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การบริหารจัดการระบบสารสนเทศ ให้คุ้มค่า ทันสมัย และมีธรรมาภิบาล

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)					ตัวชี้วัด	หมายเหตุ/งบประมาณ
		52	53	54	55	56		
แผนงานการบริหารจัดการองค์ความรู้ภายในองค์กร (Knowledge Management)								
- โครงการพัฒนาห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ E-library	ศสท.						- จำนวน e-Book ที่รวบรวม - จำนวนผู้ที่ใช้	
แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบ สารสนเทศภายใน มกอช.								
- โครงการแผนพัฒนาการดำเนินงานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	ศสท.						- มีแผนพัฒนาด้าน ICT	
- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ให้สามารถรองรับการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐ	ศสท. / สลก.						- ร้อยละของความพึงพอใจ จากผู้ใช้งานระบบ	
- โครงการระบบสารสนเทศสนับสนุนงานตรวจสอบภายใน	กตน.						- ระบบสารสนเทศเพื่อการ ตรวจสอบภายใน	
- โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลการฝึกอบรม/สัมมนา	สลก. / ศสท.						- ร้อยละความสำเร็จของ โครงการ ฯ	300,000 บาท

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)					ตัวชี้วัด	หมายเหตุ/งบประมาณ
		52	53	54	55	56		
- โครงการจัดทำระบบแผนพัฒนาผลการปฏิบัติราชการรายบุคคล (Individual Performance Improvement Plan : IPIP)	สลก.			██████████			- การมีแผนพัฒนาผลการปฏิบัติราชการรายบุคคล	
- โครงการจัดทำระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	สลก.			██████████			- ระบบการประเมินผลทางอิเล็กทรอนิกส์	
- โครงการพัฒนาเครื่องมือการตรวจสอบ/ติดตามความก้าวหน้า เช่น โปรแกรม Cockpit (โปรแกรมติดตามประเมินผลตัวชี้วัดของ มกอช.), IPIP (จัดทำระบบแผนพัฒนาประเมินผลรายบุคคล)	ศสท. กตน. สลก.		██████████	██████████			- ร้อยละของความสำเร็จของโปรแกรมที่ได้พัฒนา	5,000,000 บาท
- โครงการแต่งตั้งคณะทำงานด้าน ICT ของ มกอช.	ศสท.		██████████	██████████			- ค่าสั่งแต่งตั้งคณะทำงานฯ - จำนวนครั้งการประชุมของคณะทำงานฯ	50,000 บาท
- โครงการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านการให้บริการระบบสารสนเทศ	ศสท.		██████████	██████████			- จำนวนคู่มือ ฯ	200,000 บาท
- โครงการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่บุคลากรภายใน มกอช.	ศสท.	██████████	██████████	██████████			- ปริมาณผู้เข้าใช้และสืบหาข้อมูล - ข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบันและครบถ้วน	

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก
สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ทันสมัยและปลอดภัย

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)					ตัวชี้วัด	หมายเหตุ/งบประมาณ
		52	53	54	55	56		
แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์								
- โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ทันสมัย เพียงพอต่อการใช้งาน	ศสท.						- จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อจำนวนบุคลากร - อายุการใช้งานเฉลี่ยของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ - จำนวนฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่จัดหา	7,000,000 บาท
- โครงการปรับปรุง ดูแลรักษา เพิ่มประสิทธิภาพระบบคอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศต่างๆ ให้ใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	ศสท.						- ร้อยละความพึงพอใจในการดูแลรักษา และเพิ่มประสิทธิภาพระบบคอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศ - ระบบล่มเหลวไม่เกิน 5 ครั้ง/ปี ครั้งละไม่เกิน 24 ชม.	10,000,000 บาท

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)					ตัวชี้วัด	หมายเหตุ/งบประมาณ
		52	53	54	55	56		
- โครงการจัดหาและพัฒนาระบบความปลอดภัยด้านคอมพิวเตอร์ ให้ได้มาตรฐานความปลอดภัย	ศสท.						- ร้อยละของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่มีระบบรักษาความปลอดภัย - จำนวนเครื่องสำรองไฟที่สามารถสำรองไฟได้นานอย่างน้อย 30 นาที จำนวน 5 เครื่อง	10,000,000 บาท

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก
สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการมาตรฐานสินค้าเกษตร
เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันทางการค้าสินค้าเกษตรและอาหาร

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)					ตัวชี้วัด	หมายเหตุ/งบประมาณ
		52	53	54	55	56		
แผนงานการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการตามสอบ สินค้าเกษตรและอาหาร (Traceability)								
- โครงการบูรณาการระบบตามสอบสินค้าเกษตร				—————			- จำนวนระบบที่มีการบูรณาการข้อมูลร่วมกัน	
- โครงการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการตามสอบสินค้าเกษตรและอาหาร (Traceability)	ศสท.	—————					- จำนวนชนิดสินค้าที่สามารถตามสอบได้ตลอดห่วงโซ่การผลิต - จำนวนผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ	
- โครงการนำร่องการใช้เทคโนโลยีเพื่อการตรวจสอบแหล่งผลิตสินค้าเกษตรและอาหารตามมาตรฐานสากล	ศสท.		—————				- จำนวนแหล่งผลิตที่สามารถตามสอบได้ตามมาตรฐานสากล	
- โครงการตามสอบสินค้าเกษตรและอาหารที่เหมาะสมกับผู้ประกอบการขนาดเล็กและขนาดกลาง	ศสท.			—————			- จำนวนผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ	

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)					ตัวชี้วัด	หมายเหตุ/งบประมาณ
		52	53	54	55	56		
- โครงการระบบตามสอบมูลนิธิการโครงการหลวง	ศสท.	■					- จำนวนสินค้าของมูลนิธิการโครงการหลวงที่สามารถตามสอบได้	
แผนการพัฒนาและเชื่อมโยงข้อมูลด้านการมาตรฐานสินค้าเกษตร และอาหาร								
- โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลด้านการมาตรฐานและศูนย์ข้อมูลด้านการเตือนภัยสินค้าเกษตรและอาหาร (Early Warning)	กนม. / ศสท.	■	■	■	■	■	- จำนวนข้อมูลด้านการมาตรฐาน - ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ - จำนวนสมาชิกที่เข้ามาใช้ระบบ	
- โครงการระบบแจ้งเตือนความปลอดภัยอาหาร และอาหารสัตว์ของอาเซียน	กนม. / ศสท.	■	■	■	■	■	- จำนวนหน่วยงานที่มีการเชื่อมโยง	
- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการเชื่อมโยงข้อมูลด้านการมาตรฐาน กับระบบ National Single Window	ศสท.			■	■	■	- จำนวนหน่วยงานที่มีการเชื่อมโยง	
แผนงานด้านการควบคุมกำกับดูแลมาตรฐานและความปลอดภัยสินค้าเกษตรและอาหาร								
- โครงการพัฒนาระบบการขึ้นทะเบียนและยื่นคำขอรับใบอนุญาต เป็นผู้ผลิต ผู้ส่งออก หรือผู้นำเข้าสินค้าเกษตรตามมาตรฐานบังคับ	สคม.		■	■			- จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้งานผ่านระบบ - ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ	

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)					ตัวชี้วัด	หมายเหตุ/งบประมาณ
		52	53	54	55	56		
- โครงการจัดทำระบบมาตรฐานข้อมูลทางด้านการควบคุม กำกับดูแลมาตรฐานสินค้าเกษตร	สคม.			██████████			- ปริมาณข้อมูลที่ได้รับการจัดการตามมาตรฐาน - ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูล	
- โครงการศึกษาการจัดทำระบบสารสนเทศด้านการควบคุมมาตรฐานสินค้าเกษตร ภายใต้ พรบ.มาตรฐานสินค้าเกษตร ปี 2551	สคม.			██████████			- จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้ระบบ - ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ	
แผนงานการพัฒนาาระบบสารสนเทศด้านการรับรองสินค้าเกษตรและอาหาร								
- โครงการพัฒนาระบบกลางจัดการข้อมูลเครื่องหมายมาตรฐานสินค้าเกษตร (Q System)	สรม.			██████████			- จำนวนสินค้าที่ได้รับการรับรอง	
- โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูล การขึ้นทะเบียนบุคลากร และหลักสูตรฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานสินค้าเกษตร	สคม.			██████████			- ระบบฐานข้อมูล - จำนวนหลักสูตร - จำนวนบุคลากร	
แผนงานการพัฒนาาระบบสารสนเทศด้านมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหาร								
- โครงการฐานข้อมูลสนับสนุนด้านนโยบายและการเจรจาทางการค้าที่ไม่ใช่ภาษี (Non - Tariff Barrier)	กนم. / ศสท.			██████████			- จำนวนข้อมูลด้านนโยบาย	

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)					ตัวชี้วัด	หมายเหตุ/งบประมาณ
		52	53	54	55	56		
- โครงการระบบสารสนเทศวิชาการด้านความปลอดภัยอาหาร	ศสท.	■					- ข้อมูลสารสนเทศวิชาการด้านความปลอดภัยอาหาร - จำนวนผู้เข้าใช้ระบบ	
- โครงการจัดทำฐานข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับมาตรฐานสินค้าเกษตร	สมส.		■	■	■	■	- ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับมาตรฐานสินค้าเกษตร - ความพึงพอใจของผู้บริหาร	
- โครงการจัดทำฐานข้อมูลการบริโภคอาหารของประเทศไทย	สมส.	■	■				- ข้อมูลการบริโภค - จำนวนผู้เข้าใช้ระบบ	
- โครงการจัดทำฐานข้อมูลด้านกฎระเบียบการควบคุม (Search Engine)				■	■	■	- ระบบฐานข้อมูล 1 ระบบ	
- โครงการฐานข้อมูลด้านโรคระบาดสัตว์	สมส.	■	■	■	■	■	- ข้อมูลสารสนเทศวิชาการด้านโรคระบาดสัตว์ - ความพึงพอใจผู้เข้าใช้ระบบ	
- โครงการเผยแพร่องค์ความรู้ด้านการมาตรฐาน	ทุกหน่วยงาน				■	■	- ข้อมูลสารสนเทศวิชาการด้านการมาตรฐาน - จำนวนผู้เข้าใช้ระบบ	

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)					ตัวชี้วัด	หมายเหตุ/งบประมาณ
		52	53	54	55	56		
- โครงการการพัฒนาฐานข้อมูลด้านห้องปฏิบัติการ(Lab)	สรม.				████████		- จำนวนห้องปฏิบัติการที่มากขึ้นทะเบียน - ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ	
- โครงการระบบยื่นขอใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน	สรม.				████████		- จำนวนผู้ประกอบการที่ใช้ระบบ	
แผนงานการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ								
- โครงการประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านการมาตรฐานผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	ทุกหน่วยงาน			████████			- ปริมาณข้อมูลด้านการมาตรฐาน - ปริมาณผู้เข้าใช้งานระบบจากภายนอก	